

LA GIUNTA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Vista:

- la L.R. 31 marzo 2003, n. 7 “Disciplina delle attività di produzione, organizzazione e vendita viaggi, soggiorni e servizi turistici. Abrogazione della legge regionale 26 luglio 1997, n. 23 (disciplina delle attività delle agenzie di viaggio e turismo)”;

Richiamati , in particolare:

- l’art. 16, comma 1, il quale prevede che le agenzie di viaggio e turismo operanti in Emilia-Romagna che adottano un disciplinare che garantisca un alto livello nell’organizzazione e nella sicurezza dei servizi offerti e di rispetto del “turismo etico”, possono richiedere l’iscrizione all’elenco “Agenzie sicure in Emilia-Romagna” tenuto dall’Assessorato regionale competente e pubblicato annualmente nel Bollettino Ufficiale e sul sito Internet della Regione;
- l’art.16, comma 2, il quale prevede che le modalità di accesso e di gestione dell’elenco di cui al precedente comma, sono stabilite con atto della Giunta regionale previa consultazione degli organismi a tutela del turista o delle rappresentanze regionali delle associazioni dei consumatori ammesse dal Consiglio nazionale dei consumatori e degli utenti, istituito con Legge n. 281 del 1998;

Dato atto che in data 6 novembre 2003 sono state espletate la consultazioni previste dall’art 16, comma 2, della legge sopracitata, come risulta agli atti del Servizio Turismo e Qualità Aree Turistiche;

Ritenuto, pertanto, di provvedere a definire le modalità di accesso e gestione dell’elenco sopracitato mediante gli allegati al presente atto, di cui sono parte integrante e sostanziale:

- a) Modalità attuative per l’accesso e la gestione dell’elenco “Agenzie sicure in Emilia-Romagna”.
- b) Modulistica per la presentazione della domanda.
- c) Criteri di valutazione delle domande.
- d) Scheda customer satisfaction
- e) Polizza assicurativa tipo delle agenzie sicure.
- f) Codice deontologico - etico delle "Agenzie sicure in Emilia-Romagna"
- g) Modulistica per la comunicazione dei dati delle azioni di solidarietà e/o di cooperazione allo sviluppo a cui si è aderito in sede di domanda.
- h) Modulistica informativa per il turista.

Vista la deliberazione della Giunta regionale n. 447 del 24 marzo 2003 recante "Indirizzi in ordine alle relazioni organizzative e funzionali tra le strutture e sull'esercizio delle funzioni dirigenziali";

Dato atto del parere di regolarità amministrativa espresso dal Direttore Generale Attività Produttive, Commercio e Turismo Dott. Uber Fontanesi, ai sensi dell'art. 37, quarto comma, della L.R. n. 43/2001 e della deliberazione della Giunta regionale n. 447/2003;

Su proposta dell' Assessore competente per materia;

A voti unanimi e palesi

**D e l i b e r a**

a) di approvare, in attuazione dell' art. 16 della L.R. n. 7/2003, gli allegati di seguito indicati, parti integranti e sostanziali della presente deliberazione:

**Allegato A** "Modalità attuative per l'accesso e la gestione dell'elenco "Agenzie sicure in Emilia-Romagna "

**Allegato B** " Modulistica per la presentazione della domanda"

**Allegato C** "Criteri di valutazione delle domande"

**Allegato D** "Scheda customer satisfaction"

**Allegato E** "Polizza assicurativa tipo delle agenzie sicure"

**Allegato F** "Codice deontologico - etico delle Agenzie sicure in Emilia-Romagna"

**Allegato G** "Modulistica per la comunicazione dei dati delle azioni di solidarietà e/o di cooperazione allo sviluppo a cui si è aderito in sede di domanda"

**Allegato H** "Modulistica informativa per il turista"

b) di disporre la pubblicazione della presente deliberazione e dei relativi allegati nel Bollettino Ufficiale della Regione Emilia-Romagna in forma integrale.

- - -