

REGIONE EMILIA-ROMAGNA
Atti amministrativi
ASSEMBLEA LEGISLATIVA
XI Legislatura
Delibera Num. 56 del 10/09/2020
Seduta Num. 27

Questo giovedì 10 **del mese di** settembre
dell' anno 2020 **si è riunito in** Bologna

l'Ufficio di Presidenza con la partecipazione dei Consiglieri:

1) Petitti Emma	Presidente
2) Zamboni Silvia	Vicepresidente
3) Montalti Lia	Consigliere Segretario
4) Tagliaferri Giancarlo	Consigliere Questore
5) Tarasconi Katia	Consigliere Questore

Funge da Consigliere Segretario: Montalti Lia

Proposta: UPA/2020/59 del 04/09/2020

Struttura proponente: DIREZIONE GENERALE ASSEMBLEA LEGISLATIVA REGIONALE

Oggetto: AVVIO CICLO DELLA PERFORMANCE DELLA XI LEGISLATURA:
APPROVAZIONE PIANO DELLA PERFORMANCE 2020-2022 DELLA
DIREZIONE GENERALE - ASSEMBLEA LEGISLATIVA

Iter di approvazione previsto: Delibera UP

Parere di regolarità amministrativa di Legittimità: DRAGHETTI LEONARDO espresso in data 07/09/2020

Parere di regolarità amministrativa di Merito: DRAGHETTI LEONARDO espresso in data 09/09/2020

Responsabile del procedimento: Sabrina Galiotto

L'UFFICIO DI PRESIDENZA

Visto lo Statuto della Regione Emilia-Romagna, approvato con legge 31 marzo 2005, n. 13 e, in particolare, l'articolo 27, comma 3 che sancisce l'autonomia funzionale, organizzativa, finanziaria e contabile dell'Assemblea legislativa.

Vista inoltre la legge regionale 26 novembre 2001, n. 43 recante *"Testo unico in materia di organizzazione e di rapporti di lavoro nella Regione Emilia-Romagna"* e ss.mm.ii

Richiamati:

- il decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 e, in particolare, l'articolo 67, come introdotto dal decreto legislativo 10 agosto 2014, n. 126, a norma del quale le Regioni, sulla base delle norme dei rispettivi statuti, assicurano l'autonomia contabile del Consiglio regionale;
- il decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, recante *"Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche"* e successive modificazioni e integrazioni;
- il decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, come modificato dalla L. 124/2015 (cd. Legge Madia) e dal D.Lgs. 74/2017

Dato atto che:

- il richiamato D.Lgs. 150/2009, nel definire gli strumenti attuativi del Ciclo della performance (Capo II), indica tra gli altri il Piano triennale della Performance e la Relazione sulla performance organizzativa (art. 4);
- l'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna ha definito il proprio sistema di pianificazione e programmazione incentrandolo sul Documento di pianificazione strategica, sul Piano della Performance e sul PdA-Programma di attività annuale, che raccoglie la programmazione operativa della Direzione generale e dei Servizi dell'Assemblea legislativa;

Richiamati, in particolare, i seguenti articoli del D.Lgs. 27 ottobre 2009, n. 150:

- art.10 comma 1 lettera a) in base al quale, al fine di assicurare la qualità, comprensibilità ed attendibilità dei documenti di rappresentazione della performance, le amministrazioni pubbliche redigono annualmente, entro il 31 gennaio, un documento programmatico triennale, denominato Piano della performance, che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e definisce, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi ed alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance dell'amministrazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale dirigenziale ed i relativi indicatori;
- art.15 comma 2 lettera b), in base al quale l'organo di indirizzo politico-amministrativo di ciascuna amministrazione definisce il Piano della performance in collaborazione con i vertici dell'amministrazione.

Dato atto che, in chiusura della X legislatura, con Deliberazione Up 93/2019 recante "Aggiornamento obiettivi del Piano della Performance della Direzione generale - Assemblea legislativa approvato con Del. Up 23/2019. Anno 2020" sono stati confermati priorità ed obiettivi strategici già esplicitati nella Deliberazione Up n. 67/2019;

Richiamata la deliberazione Up n. 37 dell'11 giugno 2020 con cui l'Ufficio di Presidenza ha approvato il Documento di pianificazione strategica 2020-2022 ed individuato le priorità politiche e gli obiettivi strategici da perseguire nel corso del triennio di riferimento ad opera delle strutture dell'Assemblea legislativa

Ritenuto pertanto di approvare il nuovo Piano della Performance per il triennio 2020-2022, quale principale strumento di pianificazione strategica della Direzione generale - Assemblea legislativa che sarà oggetto di revisione annuale ai sensi della vigente normativa in materia;

Dato atto che il responsabile del procedimento ha dichiarato di non trovarsi in situazione di conflitto, anche potenziale, di interessi.

Visto i pareri allegati.

A voti unanimi

D E L I B E R A

di approvare il Piano della performance della Direzione generale - Assemblea legislativa per il triennio 2020 - 2022, allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale (all. 1);

Piano della performance 2020 - 2022

Il Piano della performance rappresenta per la DG - AL il principale strumento di pianificazione; è oggetto di revisione annuale da cui discende il Programma di attività che, a sua volta, continua a rappresentare il principale strumento di programmazione.

In coerenza con l'obiettivo di "riduzione degli adempimenti in materia di programmazione anche attraverso una maggiore integrazione con il ciclo di bilancio" come esplicitato dalla Legge 124/2015 (cd. Legge Madia), con il ciclo di gestione della performance della DG -AL, così come stabilito dall'art. 4 del D.Lgs 150/2009 e avendo a riferimento anche quanto disposto dall'Allegato 4 al D.Lgs 118/2011, si intende riunire in un unico quadro le funzioni di:

- **pianificazione:** Documento di Pianificazione strategica; Piano della Performance
- **programmazione:** Bilancio di previsione triennale; Programma di Attività
- **monitoraggio:** Consuntivazione del Programma di Attività; Relazione sulla performance
- **misurazione, rendicontazione e valutazione:** sistema di valutazione della performance organizzativa e individuale

Il sistema di gestione della performance coinvolge 4 attori principali, tre interni all'amministrazione ed uno esterno:

- il vertice politico amministrativo - Ufficio di Presidenza;
- la dirigenza;
- l'Organismo indipendente di valutazione della RER (OIV);
- Dipartimento della Funzione pubblica.

Nel presente allegato si espongono le **priorità politiche** e gli **obiettivi strategici** definiti dall'Ufficio di Presidenza (Del. Up n. 93 dell'11 giugno 2020). Per ciascuno di essi, in attuazione dello schema ad albero, sono indicati gli **obiettivi operativi** individuati dal Direttore generale e dalla Dirigenza e le articolazioni organizzative alle quali ciascuno di essi è attribuito.

Per ciascun obiettivo sono fissati indicatori di risultato, vale a dire l'output che dovrà essere prodotto a seguito delle azioni poste in essere, ed il target, ossia il valore di riferimento in base al quale, a consuntivo, sarà possibile misurare il grado di raggiungimento dell'obiettivo.

PRIORITA' POLITICA 1
Consolidare i rapporti istituzionali dell'AL (locali, nazionali ed internazionali)

OBIETTIVO STRATEGICO 1.1							
Promozione del Regionalismo differenziato, in particolare, avvio delle iniziative di attuazione dell'articolo 116, terzo comma, della Costituzione, con riferimento anche alle esigenze emerse dall'emergenza Covid-19							
OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
1.1.1 Promozione del Regionalismo differenziato, in particolare, avvio delle iniziative di attuazione dell'articolo 116, terzo comma, della Costituzione, con riferimento anche alle esigenze emerse dall'emergenza Covid-19	Rielaborazione del documento condiviso in sede di Conferenza delle Regioni	Verifica e rielaborazione entro fine 2020	Proseguo delle iniziative e confronto politico	Attuazione a fine 2021	Proseguo delle iniziative e confronto politica	Attuazione a fine 2022	Servizio Affari legislativi e coordinamento Commissioni assembleari

OBIETTIVO STRATEGICO 1.2							
Revisione dello Statuto della Regione e del Regolamento interno dell'Assemblea legislativa							
OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
1.2.1 Revisione dello Statuto della Regione e del Regolamento interno dell'Assemblea legislativa	Redazione di un documento di approfondimento circa l'impatto del regionalismo differenziato sullo Statuto Avvio delle procedure finalizzate alla modifica di Statuto e Regolamento interno	Redazione del documento entro fine 2020	Proseguo delle attività e del confronto politico per modificare lo Statuto e il Regolamento interno: - redazione 1^ proposta di modifica - avvio esame in Commissione (entro secondo semestre 2021)	Attuazione entro fine 2021	Proseguo delle attività e del confronto politico per modificare lo Statuto e il Regolamento interno: - prosecuzione esame in Commissione - approvazione proposte di modifica in Aula	Attuazione entro fine 2022	Servizio Affari legislativi e coordinamento Commissioni assembleari

OBIETTIVO STRATEGICO 1.3							
Valutazione della legge elettorale e della piena coerenza della rappresentanza dei territori							
OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
1.3.1 Valutazione della legge elettorale e della piena coerenza della rappresentanza dei territori	Avvio delle procedure e del confronto politico per la valutazione delle modifiche da apportare al sistema elettorale della Regione con particolare riferimento alla disciplina della rappresentanza dei territori: Organizzazione di un convegno dedicato all'analisi degli esiti delle votazioni ed alla vigente normativa regionale in materia di rappresentanza territoriale	Attuazione entro 30.11.2020	Proseguo delle attività e del confronto politico per le eventuali modifiche da apportare al sistema elettorale della Regione con particolare riferimento alla disciplina della rappresentanza dei territori: - redazione proposta di modifica - avvio esame in Commissione	Attuazione entro fine 2021	Proseguo delle attività e del confronto politico per le eventuali modifiche da apportare al sistema elettorale della Regione con particolare riferimento alla disciplina della rappresentanza dei territori: - prosecuzione esame in Commissione - approvazione proposta di modifica in Aula	Attuazione entro fine 2022	Servizio Affari legislativi e coordinamento Commissioni assembleari

OBIETTIVO STRATEGICO 1.4							
Partecipazione alla formazione e all'attuazione del diritto europeo e alla promozione ed attuazione di un sistema coordinato delle Autonomie locali							
OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
1.4.1 Svolgimento Sessione europea	Risoluzione dell'Aula per la partecipazione al processo di formazione e attuazione del diritto europeo	Conclusioni della sessione entro il 30 novembre 2020	Risoluzione dell'Aula per la partecipazione al processo di formazione e attuazione del diritto europeo	Conclusioni della sessione entro il 30 giugno	Risoluzione dell'Aula per la partecipazione al processo di formazione e attuazione del diritto europeo	Conclusioni della sessione entro il 31 marzo	DG/Commissioni consiliari/Giunta regionale (Assessorati e direzioni)

OBIETTIVO STRATEGICO 1.5

Promozione della partecipazione ai processi decisionali europei nell'ambito della Sessione europea e delle consultazioni degli organi dell'Unione Europea, dando piena attuazione alla l.r. 16/2008 ed alla cittadinanza europea

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
1.5.1 Costituzione del gruppo di lavoro Assemblea Giunta (L.R. 16/2008 art. 21 quinquies co. 1 - Rete Europea regionale)	Determinazione del Direttore generale di individuazione dei componenti del gruppo di lavoro per l'Assemblea legislativa	Approvazione atto per avvio attività entro il 31 dicembre 2020	Avvio dei lavori del gruppo	Almeno 2 riunioni nel corso dell'anno	Sperimentazione funzionalità della Rete europea regionale	coinvolgimento Rete regionale su almeno 2 iniziative europee di interesse regionale e integrazione con piattaforma "L'Europa in Emilia-Romagna"	DG AL_Area Rapporti UE e Europe Direct
1.5.2 Divulgazione modello Sessione europea e atti collegati	Realizzazione box informativo sulla sessione europea in lingua inglese	Video/infografica entro il 31/12/2020	Predisposizione in lingua inglese della sintesi della Risoluzione d'Aula approvata in Sessione europea	Entro 2 mesi dall'approvazione della risoluzione	Predisposizione in lingua inglese delle sintesi delle Risoluzioni d'Aula approvate come seguito della Sessione europea	Entro 1 mese dalla loro approvazione	DG Area rapporti UE

OBIETTIVO STRATEGICO 1.6

Programmazione Fondi 2021-2027: informazione, formazione e supporto tramite sedi di Europe Direct decentrate sul territorio regionale per un efficiente utilizzo delle risorse

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
1.6.1 Avvio attività gruppo di lavoro interistituzionale "L'Europa in Emilia-Romagna" costituito con Determinazione n. 188 del 26/03/2020	Avvio attività di informazione per i territori emiliano romagnoli sull'utilizzo dei fondi europei in RER e bilancio europeo 2021-2027	Evento di avvio attività in presenza o a distanza, da realizzarsi insieme ad ANCI, Giunta regionale, reti europee presenti sul territorio regionale e sedi di Europe Direct decentrate sul territorio	Ciclo di incontri decentrate e contestuale coinvolgimento rete europea regionale (L.R. 16/2008 art. 21 quinquies co. 1 - Rete Europea regionale)	un incontro per ogni provincia emiliano-romagnola	Costruzione strumenti digitali che consentano il proseguimento della relazione con i territori e con gli stakeholders sia per attività informativa/formativa che per raccolta feedback	progettazione e implementazione piattaforma "L'Europa in Emilia-Romagna" entro l'anno	DG AL_Area Rapporti UE e Europe Direct

OBIETTIVO STRATEGICO 1.7

Partecipazione dell'AL alle reti europee ed internazionali

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
1.7.1 Avviso a presentare progetti per la rete europea Europe Direct 2021-2025. Costruzione e presentazione progetto	Costruzione del partenariato di sostegno al progetto e presentazione progetto alla Rappresentanza in Italia della Commissione europea	Presentazione progetto a bando entro la scadenza indicata	Vincere il bando e Avvio programmazione nuova generazione rete Europe Direct e presentazione piano di attività 2022	Realizzazione programma approvato dalla Commissione europea, ottenendo il 100% della sovvenzione	approvazione piano di attività 2022 e presentazione piano 2023	Realizzazione programma approvato dalla Commissione europea, ottenendo il 100% della sovvenzione	DG Area Europe Direct

PRIORITA' POLITICA 2

Garantire il pieno riconoscimento della pari dignità sociale della persona senza alcuna discriminazione

OBIETTIVO STRATEGICO 2.1

Rafforzare l'attività di tutela dei diritti fondamentali dei cittadini con interventi tesi ad ampliare gli ambiti di garanzia

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
2.1.1 Diffusione dei diritti delle persone minori d'età in situazione di fragilità sociale ed economica e diffusione della tutela volontaria, come interventi di protezione e promozione dei diritti.	Analisi degli indicatori di povertà minorile in Regione e implementazione di attività territoriali dedicate; Sostegno alle figure dei tutori volontari e promozione delle esperienze attive.	Presentazione e diffusione degli esiti di una ricerca sulla povertà minorile in E-R realizzata in collaborazione con ANCI; Realizzazione di almeno 3 momenti di confronto fra tutori e pubblicazione nel sito delle registrazioni video.	Promozione nel territorio regionale di interventi per ridurre la povertà minorile e promuovere la partecipazione delle giovani generazioni;	Organizzazione di tre eventi dedicati alla povertà minorile, rivolti a decisori territoriali			Servizio Diritti dei cittadini

OBIETTIVO STRATEGICO 2.2

Rafforzamento delle attività del Comitato regionale delle comunicazioni (Co.re.com) a supporto dei diritti dei cittadini, dei consumatori e delle imprese, anche del settore dell'editoria

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
2.2.1 Realizzazione di un software per valutare automaticamente l'attendibilità delle notizie sui social media	Realizzazione applicativo	Collaudo applicativo entro il 30 ottobre 2020	Gestione e manutenzione evolutiva dell'applicativo	Altra implementazione con almeno un social network (facebook, telegram, instagram...)	Gestione e manutenzione evolutiva dell'applicativo	Implementazione con un ulteriore social network (facebook, telegram, instagram...)	Servizio Diritti dei cittadini
2.2.2 Disciplina dell'utilizzo da parte delle amministrazioni dei social network. Predisposizione schema regolamentare	Evento di presentazione dello studio sulle tematiche Realizzazione di uno schema di regolamento da presentare all'Assemblea legislativa per disciplinare i profili di corretto e regolare impiego dei social network	Realizzazione evento entro il 20 dicembre 2020 Predisposizione di una proposta di regolamento da parte del Corecom entro il 30 novembre	Coinvolgimento degli organi regionali preposti	Presentazione di una proposta entro il 30.10.2021	Coinvolgimento degli organi degli enti locali preposti	Presentazione di uno schema entro il 30.10.2022	Servizio Diritti dei cittadini
2.2.3 Avviare una collaborazione sul territorio con le Associazioni dei consumatori per promuovere attività del Corecom	Stipula del protocollo con associazioni di consumatori iscritte nel registro regionale, con previsione di rimborso delle spese sostenute e documentate dalle associazioni per attuazione	Stipula entro il 30.10.2020; adesione di almeno il 50% delle associazioni iscritte	Realizzazione di eventi informativi e promozionali con le associazioni	Almeno un evento	Diffusione materiale informativo sul territorio	Almeno 1.000 contatti	Servizio Diritti dei cittadini
2.2.4 Accordi con Enti locali per promuovere sportelli decentrati territoriali ConciliaWeb	Primi accordi con enti locali in base alla situazione della apertura di servizi al pubblico dopo emergenza sanitaria	Stipula di almeno due accordi entro il 31 dicembre 2020	Ampliamento degli enti locali aderenti ad accordi	Almeno un ulteriore accordo con enti locali nelle province meno attive sul conciliaweb	Ulteriore sviluppo delle collaborazioni sul territorio	Incremento delle adesioni	Servizio Diritti dei cittadini

OBIETTIVO STRATEGICO 2.3

Promozione attraverso l'attività degli organi di garanzia (Co.re.com, Difensore civico, Garante per l'infanzia e l'adolescenza, Garante dei detenuti, Consigliera di parità) di iniziative a tutela delle fasce deboli, dei minori e delle persone limitate nelle libertà personali

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
2.3.1 Promozione del benessere nelle strutture detentive e delle misure alternative alla detenzione in Emilia-Romagna.	Diffusione delle metodologie della de-escalation, per una miglior gestione del conflitto nelle strutture detentive; Analisi e raccolta di un quadro conoscitivo sull'attuazione delle misure alternative e dell'affidamento terapeutico in Regione.	Formazione di almeno 50 operatori della rete penitenziaria della Regione E-R alla de-escalation; Diffusione di un quadro conoscitivo sull'uso delle misure alternative, anche attraverso il sito.	Ampliamento e consolidamento delle conoscenze sulla de-escalation nelle strutture detentive;	Almeno due incontri di follow-up con gli operatori già formati per verificare l'uso della de-escalation;			Servizio Diritti dei cittadini
2.3.2 Facilitare l'accesso dei cittadini ai servizi ed alle funzioni delle pubbliche amministrazioni	Definizione di un progetto per produrre linee guida del Difensore civico utili a definire un nuovo rapporto tra cittadini e "burocrazia"	Definizione del progetto di ricerca ed avvio entro il 31 ottobre 2020 delle procedure di realizzazione, con conclusione del progetto nel 2021	Completamento dello studio e sua diffusione	Sviluppo della ricerca e organizzazione evento			Servizio Diritti dei cittadini

--	--	--	--	--	--	--	--

OBIETTIVO STRATEGICO 2.4

Promuovere la parità di genere e le azioni di contrasto alle discriminazioni

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
2.4.1 Consigliera di parità - Orientamento e supporto alle lavoratrici per le problematiche connesse al rientro al lavoro dopo l'emergenza.	Avvio del numero verde Acquisizione supporto giuslavoristico epr consulenze mirate	Entro il 30/09/2020 Acquisizione prima tranche entro il 31/12/2020	Monitoraggio delle attività realizzate Acquisizione supporto giuslavoristico per consulenze mirate – completamento	Documento di monitoraggio Seconda tranche entro il 30/06/2021			Servizio Diritti dei cittadini
2.4.2 Realizzazione di un progetto sperimentale a cura del Centro Alberto Manzi a supporto di persone con disabilità uditiva, anche in raccordo con la legge regionale 2 luglio 2019, n. 9 "Disposizioni a favore dell'inclusione sociale delle persone sorde, sordocieche e con disabilità uditiva"	Progettazione e realizzazione videoracconti con interprete L.I.S.	Realizzazione almeno 3 video entro il 31/12/2020					DG

PRIORITA' POLITICA 3

Promuovere democrazia partecipata, cittadinanza attiva e legalità attraverso il confronto permanente con le organizzazioni della società

OBIETTIVO STRATEGICO 3.1

Promuovere la legge sulla partecipazione potenziando i processi partecipativi diffusi sul territorio e creando una rete di esperti territoriali nelle istituzioni

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
3.1.1 Organizzazione e promozione della Giornata della partecipazione in occasione della Sessione di partecipazione	Organizzazione Giornata entro il 31 dicembre 2020	Consolidare il rapporto di scambio di conoscenze con soggetti esterni	organizzazione giornata entro il 31/10/2021	Consolidare il rapporto di scambio di conoscenze con soggetti esterni	Consolidare il rapporto di scambio di conoscenze con soggetti esterni	organizzazione giornata entro il 31/10/2021	DG /Area Partecipazione Giunta / Gabinetto Presidente Giunta
3.1.2 Organizzazione di eventi sul territorio regionale per promuovere e far conoscere la nuova legge sulla partecipazione	Collaborazione con enti finanziati dal Bando 2019	Partecipazione, anche in modalità online, ad almeno due eventi entro il 31/12/2020	Organizzazione , in collaborazione con enti locali ed ANCI ER di almeno tre eventi sul territorio	numero di eventi	Organizzazione , in collaborazione con enti locali ed ANCI ER di almeno tre eventi sul territorio	numero di eventi	DG
3.1.3 Pubblicazione news e approfondimenti tematici sul portale Partecipazione della RER	Migliorare la comunicazione in materia di partecipazione: incrementare la pubblicazione di news e pagine sul portale del 5% rispetto al 2019	Monitoraggio: numero di news e pagine	Migliorare la comunicazione in materia di partecipazione: incrementare la pubblicazione di news e pagine sul portale del 10% rispetto al 2020	Monitoraggio: numero di news e pagine	Migliorare la comunicazione in materia di partecipazione: incrementare la pubblicazione di news e pagine sul portale del 10% rispetto al 202	Monitoraggio: numero di news e pagine	DG
3.1.4 Attuazione dell'art. 18 della L.R. 15/2018 "Certificazione di qualità di ulteriori progetti partecipativi"	Promozione attività tecnico di garanzia in materia di certificazione di qualità ai sensi dell'art. 18. Certificazione di almeno 2 progetti	Pubblicazione sezione dedicata nel Portale partecipazione; Certificazione di almeno 2 progetti	Promozione attività tecnico di garanzia in materia di certificazione di qualità ai sensi dell'art. 18. Certificazione di almeno 2 progetti	Aggiornamento sezione dedicata nel Portale partecipazione; Certificazione di almeno 2 progetti	Promozione attività tecnico di garanzia in materia di certificazione di qualità ai sensi dell'art. 18. Certificazione di almeno 2 progetti	Aggiornamento sezione dedicata nel Portale partecipazione; Certificazione di almeno 2 progetti	

OBIETTIVO STRATEGICO 3.2

Promozione dei bandi regionali in coerenza con gli obiettivi delle norme regionali ed in coerenza con le funzioni dell'Assemblea legislativa

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
3.2.1 Pubblicazione dei bandi Partecipazione sul portale Partecipazione della RER	Migliorare il grado di diffusione del bando. Migliorare la qualità tecnica dei progetti presentati	% progetti certificati su progetti presentati pari o superiore all'85%	Migliorare il grado di diffusione del bando. Migliorare la qualità tecnica dei progetti presentati	% progetti certificati su progetti presentati pari o superiore al 90%	Migliorare il grado di diffusione del bando. Migliorare la qualità tecnica dei progetti presentati	% progetti certificati su progetti presentati pari o superiore al 90%	DG /Area partecipazione Giunta
3.2.2 Pubblicazione avviso Viaggi della memoria	Gestione e monitoraggio dei progetti finanziati con gli avvisi 2020	% progetti che usufruiranno della proroga al 31/12/2021 sul totale dei progetti finanziati e non ancora realizzati	Predisposizione e pubblicazione di avvisi e bandi. Incremento del 10% delle richieste di partecipazione ai premi, agli avvisi e ai bandi	n. avvisi e bandi pubblicati; n. domande di partecipazione presentate; n. soggetti vincitori e/o beneficiari dei vantaggi economici con indicazione dell'entità del vantaggio riconosciuto	Predisposizione e pubblicazione di avvisi e bandi. Incremento del 10% delle richieste di partecipazione ai premi, agli avvisi e ai bandi	n. avvisi e bandi pubblicati; n. domande di partecipazione presentate; n. soggetti vincitori e/o beneficiari dei vantaggi economici con indicazione dell'entità del vantaggio riconosciuto	DG Gabinetto della Presidente
3.2.3 Promozione dei bandi regionali attraverso piattaforma telematica (dematerializzazione)	Costituzione di un nuovo gruppo di lavoro dedicato alla standardizzazione delle procedure e degli atti e della modulistica per il conferimento dei finanziamenti	Approvazione determina del dirigente per la costituzione di nuovo gruppo di lavoro e identificazione del nucleo coordinamento	Progettazione della piattaforma	Test della piattaforma in collaborazione con un target specifico	Sperimentazione piattaforma	Messa on line	DG/Gabinetto/Servizio Diritti dei cittadini - Area Consulta/Gestione e supporto allo sviluppo delle applicazioni informatiche e dei siti web dell'assemblea legislativa

OBIETTIVO STRATEGICO 3.3

Partecipazione e Legalità: individuazione dei criteri per l'avvio del supporto in tutte le fasi del procedimento, dal sequestro, alla confisca dei beni, compresa l'assegnazione e la procedura partecipata per la destinazione del bene come patrimonio della collettività.

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
3.3.1 Nuovo Accordo di collaborazione con ANCI ER 2020/2024	Approvazione dello Schema di Accordo di collaborazione entro il 30/09/2020. Avvio azioni specifiche	Sottoscrizione nuovo accordo entro il 30/9/2020; Avvio di almeno 2 azioni specifiche entro il 31/12/2020	Attuazione obiettivi sulla legalità, partecipazione, Europa e istituti di garanzia	Attuazione di almeno 3 azioni specifiche entro il 31/12/2021	Attuazione obiettivi sulla legalità, partecipazione, Europa e istituti di garanzia	Attuazione di almeno 3 azioni specifiche entro il 31/12/2022	DG / Servizio Diritti dei Cittadini
3.3.2 Accordo di collaborazione con l'Agenzia Nazionale per l'amministrazione e la gestione dei beni sequestrati e confiscati alla criminalità organizzata (ANBSC)	Approvazione dello Schema di Accordo di collaborazione entro il 31/12/2020	Deliberazione UP entro il 31/12/2020	Avvio del supporto agli enti locali del territorio	n. enti locali coinvolti	Consolidamento attività	n. enti locali coinvolti	DG

OBIETTIVO STRATEGICO 3.4

Legalità economica attraverso promozione ed esecuzione di progetti di prevenzione e contrasto allo sviluppo di attività economiche illecite o illegali, anche attraverso l'integrazione delle banche dati pubbliche

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
3.4.1 Realizzazione e gestione dell'Elenco di merito per l'editoria	Realizzazione dell'elenco di merito	Collaudo Elenco di merito e invio in produzione entro il 30 novembre 2020	Gestione dell'Elenco di merito e manutenzione evolutiva	Numero (%) di aziende iscritte rispetto a quelle iscritte al Roc Emilia-Romagna: 50%	Gestione dell'Elenco di merito e manutenzione evolutiva	Numero (%) di aziende iscritte rispetto a quelle iscritte al Roc Emilia-Romagna: 60%	Servizio Diritti dei cittadini
3.4.2 Attività di ricerca e studio in collaborazione con il Dipartimento di Scienze giuridiche dell'Università degli Studi di Bologna	Presentazione entro il 31/12/2020 esiti ricerche 2019/2020 relative a: Commissione studio cooperative spurie e Regionalismo differenziato	Realizzazione di almeno n. 2 presentazioni, anche in modalità online, entro 31/12/2020					DG
3.4.3 Attendibilità notizie sui social media	Realizzazione applicativo su Twitter	Utilizzo dell'applicativo su almeno tre casi importanti di notizie	Realizzazione applicativo su Facebook	Utilizzo dell'applicativo su almeno tre casi importanti di notizie	Integrazioni con altri software per la rilevazione e ricerca Fake news	Integrazione con un altro software	Servizio Diritti dei cittadini

OBIETTIVO STRATEGICO 3.5

Promozione e sviluppo della cittadinanza attiva

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
3.5.1 Realizzazione di una strategia di valorizzazione delle iniziative, eventi, progettualità proposte e analisi dei feed back qualitativi	Estendere il sistema di rilevazione agli eventi organizzati dal Servizio Diritti dei cittadini	Per ciascun evento verificare: numero visitatori/pubblico; adesione enti, istituzioni, scuole, associazioni; raccolta feed back qualitativi e analisi gradimento; gradimento medio almeno 7 punti su 10	Estendere il sistema di rilevazione agli eventi organizzati dal Servizio Diritti dei cittadini	Per ciascun evento verificare: numero visitatori/pubblico; adesione enti, istituzioni, scuole, associazioni; raccolta feed back qualitativi e analisi gradimento			DG Servizio Informazione e comunicazione istituzionale Servizio Diritti dei cittadini Gabinetto del Presidente
3.5.2 Sviluppo attività di competenza del "Centro Alberto Manzi"	Rinnovo contratto entro il 12/12/2020	Stipula del rinnovo contrattuale entro il 12/12/2020					DG
3.5.3 Rinnovo partenariato per la presentazione del progetto a bando per la nuova generazione della rete europea Europe Direct	Costruzione del partenariato di sostegno al progetto	Allargamento partenariato con punti territoriali anche in Romagna	Se vinciamo il bando, rinnovo delle convenzioni e stipula nuovi accordi per l'attuazione del Piano di comunicazione pluriennale	Entro dicembre 2021 conclusione di tutte le procedure			DG Area Europe Direct
3.5.4 Valorizzazione dell'Avviso Viaggi attraverso l'Europa (VAE) per la promozione della cittadinanza europea	Proroga dell'Avviso VAE 2020, considerato che la maggior parte dei progetti finanziati non sono stati realizzati a causa dell'emergenza Covid-19	Approvazione della determinazione di proroga al 2021 dei termini per la realizzazione dei progetti finanziati nell'ambito dell'Avviso VAE 2020	Valutazione della possibilità di realizzare due avvisi VAE separati: uno dedicato agli Istituti storici e uno dedicato alle scuole e alle associazioni.	Approvazione delle determinazioni con i due Avvisi VAE per l'edizione 2022	Ridefinizione delle attività propedeutiche alla realizzazione dei VAE strutturando due percorsi preparatori: uno storico a cura degli Istituti storici e uno sui temi legati ai diritti e doveri derivanti dalla cittadinanza europea a cura dello Europe Direct Emilia-Romagna dell'Assemblea legislativa (art. 21 quater L.R. 16/2008)	Sperimentazione di una modalità di rilevazione qualitativa della efficacia dell'azione proposta	DG AL_ Area diritto UE e Europe Direct

PRIORITA' POLITICA 4

Preservare le risorse naturali a beneficio della intera società regionale e delle generazioni future

OBIETTIVO STRATEGICO 4.1

Azioni amministrative e gestionali rivolte all'Impronta Ecologica, Impronta di Carbonio, agli acquisti verdi per beni e servizi, alla riduzione e al riciclaggio dei rifiuti, alla raccolta differenziata ed all'educazione alimentare

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
4.1.1 Estendere la raccolta differenziata presso tutti i locali assegnati all'Assemblea legislativa	Promuovere buone pratiche in materia di raccolta differenziata	Estendere la raccolta differenziata presso buvette e tutti i locali in uso	Consolidare buone pratiche in materia di raccolta differenziata	80% raccolta differenziata presso locali AL	Consolidare buone pratiche in materia di raccolta differenziata	90% raccolta differenziata presso locali AL	Servizio Funzionamento e gestione
4.1.2 Trattazione in sessione europea delle azioni inserite nel Patto per il clima	Monitoraggio e analisi delle principali iniziative adottate dalla Commissione europea nell'ambito del Programma di lavoro 2020, con particolare attenzione alle proposte in attuazione della priorità politica "Un green deal europeo"	Approvazione della risoluzione dell'Assemblea legislativa "Sessione europea 2020. Indirizzi relativi alla partecipazione della Regione Emilia-Romagna alla fase ascendente e discendente del diritto dell'Unione europea". Approvazione della risoluzione con le osservazioni della Regione Emilia-Romagna sulla proposta di regolamento del Parlamento europeo e del Consiglio che istituisce il quadro per il conseguimento della neutralità climatica e che modifica il regolamento (UE) 2018/1999 (Legge europea sul clima) - COM 2020 80.	Analisi e valutazione dell'iniziativa "Patto europeo per il clima" la cui adozione è prevista per il 4° trimestre 2020	Approvazione della Risoluzione della I Commissione assembleare sull'iniziativa "Patto europeo per il clima"	Monitoraggio, analisi e valutazione delle principali iniziative di attuazione del "Patto europeo per il clima"	Approvazione delle Risoluzioni della I Commissione assembleare sulla principali iniziative legate al "Patto europeo per il clima"	DG_Area rapporti UE Servizio Affari legislativo e coordinamento commissioni assembleari

OBIETTIVO STRATEGICO 4.2

Interventi in materia di risparmio energetico su immobili in uso all'AL

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
4.2.1 Definire un piano di efficientamento energetico e gestione manutenzione attraverso l'attivazione di un Project financing	Definire in collaborazione con la Giunta regionale le azioni per addivenire ad un project financing per la gestione e manutenzione degli immobili	Approvazione del project financing da parte dell'assemblea legislativa Assegnare incarico esterno finalizzato alla redazione del progetto di project financing	avvio del project financing per la gestione degli immobili	riduzione del consumo energetico degli immobili nella misura del 10%	Proseguimento del progetto avviato	ulteriore riduzione dei consumi del 20%	Giunta regionale Servizio Patrimonio, provveditorato e manutenzioni

OBIETTIVO STRATEGICO 4.3

Promozione di progetti sulla tutela/salvaguardia ambientale e contrasto all'emergenza climatica rivolti all'intera collettività regionale, con particolare riferimento alle giovani generazioni.

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
4.3.1 Organizzazione di un'iniziativa sull'emergenza climatica in parallelo con la messa a punto del Patto per il Clima e il Lavoro	Organizzazione di un evento che metta a fuoco la questione climatica e le soluzioni che si possono mettere in campo dal punto di vista economico, degli investimenti, delle politiche di mitigazione ed adattamento.	Realizzazione evento entro 31.12.20					

PRIORITA' POLITICA 5

Accrescere la visibilità dell'A.L. e farne conoscere ruolo e funzioni

OBIETTIVO STRATEGICO 5.1

Promuovere le attività dell'AL attraverso un piano editoriale e progetti volti allo sviluppo di relazioni coi media locali e nazionali

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
5.1.1 Promuovere e gestire l'attività d'ufficio stampa e l'informazione ai media attraverso i diversi canali	Produzione e diffusione di comunicati stampa e videocomunicati	Produzione e diffusione di n. 1000 comunicati	Produzione e diffusione di comunicati stampa e videocomunicati; identificazione di metodi e strumenti per aumentare il numero delle riprese	Produzione e diffusione di n. 2000 comunicati l'anno; 50% di riprese da parte della stampa esterna	Produzione e diffusione di comunicati stampa e videocomunicati; valutazione delle misure adottate e messa a punto di eventuali correttivi	Produzione e diffusione di n. 2000 comunicati l'anno; 50% di riprese	Tutti i Servizi
	Organizzazione e gestione di conferenze, incontri ed eventi stampa	Organizzazione e gestione di almeno 1 evento per la stampa entro dicembre	Organizzazione e gestione di conferenze, incontri ed eventi stampa	Organizzazione e gestione di almeno n. 2 eventi a semestre	Organizzazione e gestione di conferenze, incontri ed eventi stampa	Organizzazione e gestione di almeno n. 2 eventi a semestre	Tutti i Servizi
	Produzione e diffusione, su radio, tv e web, di format radio-televisivi	Ideazione e definizione della proposta per il ciclo di programmazione 2021-2022	Coordinamento e gestione delle attività di produzione, diffusione e promozione	Realizzazione e diffusione di almeno n. 20 puntate	Coordinamento e gestione delle attività di produzione, diffusione e promozione	Realizzazione e diffusione di almeno n. 20 puntate	Tutti i Servizi
	Realizzazione di interviste ai consiglieri ai margini dei lavori d'Aula nell'ambito del format "L'Assemblea in diretta"	Realizzazione di almeno n. 5 interviste a partire dall'autunno	Prosecuzione e sviluppo del format con la realizzazione delle interviste in occasione di tutte le sedute	Realizzazione di almeno n. 20 puntate	Prosecuzione e sviluppo del format con la realizzazione delle interviste in occasione di tutte le sedute	Realizzazione di almeno n. 20 puntate	Consiglieri
5.5.2 Sviluppare una relazione stabile e strutturata con i media locali e le scuole di giornalismo	Coinvolgimento dei media locali e nazionali per una migliore e più ampia copertura sull'attività politico-istituzionale	Verifica e messa a punto di nuove modalità e forme di collaborazione (ad esempio, con la Rai regionale)	Gestione e cura dei rapporti coi media locali e nazionali	Attuazione delle forme di collaborazione previste, in particolare per la copertura dei lavori d'Aula e il lancio di progetti e iniziative	Gestione e cura dei rapporti coi media locali e nazionali per una migliore e più ampia copertura sull'attività politico-istituzionale	Attuazione delle forme di collaborazione previste, in particolare per la copertura dei lavori d'Aula e il lancio di progetti e iniziative	
	Consolidamento e sviluppo della collaborazione con le scuole di giornalismo	Prosecuzione della collaborazione con la scuola di UniBo per il finanziamento della borsa di studio; ideazione di almeno n. 1 iniziativa congiunta; accoglienza di n. 1 tirocinante	Consolidamento e sviluppo della collaborazione con le scuole di giornalismo	Ideazione di almeno n. 1 iniziativa congiunta; accoglienza di n. 1 tirocinante	Consolidamento e sviluppo della collaborazione con le scuole di giornalismo	Ideazione di almeno n. 1 iniziativa congiunta; accoglienza di n. 1 tirocinante	

OBIETTIVO STRATEGICO 5.2

Promozione di piani e progetti relativi alla memoria volti alla valorizzazione delle identità territoriali

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
5.2.1 Promozione di progetti volti alla valorizzazione dei "Luoghi della memoria"	Avvio mappatura dei luoghi ed individuazione linee attività	Approvazione linee guida entro il 31/12/2020	Completamento mappatura ed avvio schema di avviso per l'individuazione di progetti	Pubblicazione avviso pubblico	Consolidamento progetto	n. progetti presentati	DG / Gabinetto della Presidente

OBIETTIVO STRATEGICO 5.3

Gestione coordinata della comunicazione dell'A.L. attraverso specifiche azioni dirette alla carta stampata, ai mezzi televisivi ed all'utilizzo di strumenti social (adozione Piano di comunicazione annuale)

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
5.3.1 Aumentare l'efficacia e il coordinamento delle attività di comunicazione dell'Assemblea legislativa	Raccolta e analisi dei fabbisogni di comunicazione per la definizione di strategie, metodi e strumenti di comunicazione integrata e coordinata	Adozione del Piano di comunicazione	Implementazione delle azioni previste dal Piano	Numero di azioni realizzate	Implementazione delle azioni previste dal Piano	Numero di azioni realizzate	Tutti i Servizi
	Coordinamento e sviluppo delle attività di gestione e aggiornamento del sito e dei sotto-siti	Realizzazione di almeno n. 1 incontro coi referenti web entro dicembre					Tutti i Servizi
	Consolidamento e incremento nell'uso dei canali social	Variazione nel livello di gradimento (like per Facebook, visualizzazioni per Twitter, follower di Instagram)	Consolidamento della social media strategy ed implementazione di ulteriori sviluppi online (ad esempio, App, utilizzo di Bot, ecc)	Variazione nel livello di gradimento (like per Facebook, visualizzazioni per Twitter, follower di Instagram)	Consolidamento della social media strategy ed implementazione di ulteriori sviluppi online (ad esempio, App, utilizzo di Bot, ecc)	Variazione nel livello di gradimento (like per Facebook, visualizzazioni per Twitter, follower di Instagram)	Tutti i Servizi
	Ideazione di iniziative promozionali e campagne editoriali	Realizzazione di almeno n. 2 iniziative nell'anno	Ideazione di iniziative promozionali e campagne editoriali	Numero di iniziative realizzate	Ideazione di iniziative promozionali e campagne editoriali	Numero di iniziative realizzate	Tutti i Servizi
	Realizzazione di campagne di comunicazione istituzionale	Realizzazione di almeno n. 1 campagna nell'anno	Realizzazione di campagne di comunicazione istituzionale	Numero di iniziative realizzate	Realizzazione di campagne di comunicazione istituzionale	Numero di iniziative realizzate	Tutti i Servizi
	Supporto tecnico-specialistico alla copertura di eventi, iniziative e progetti	Copertura di almeno n. 2 eventi nell'anno	Supporto tecnico-specialistico alla copertura di eventi, iniziative e progetti	Copertura di almeno n. 2 eventi ogni semestre	Supporto tecnico-specialistico alla copertura di eventi, iniziative e progetti	Copertura di almeno n. 2 eventi ogni semestre	Tutti i Servizi
	Collaborazione alla formazione e all'aggiornamento degli interni	Organizzazione di almeno n. 1 incontro di formazione	Collaborazione alla formazione e all'aggiornamento degli interni	Organizzazione di almeno n. 1 incontro di formazione	Collaborazione alla formazione e all'aggiornamento degli interni	Organizzazione di almeno n. 1 incontro di formazione	Tutti i Servizi

OBIETTIVO STRATEGICO 5.4

Realizzazione di un'unità organizzativa preposta al cerimoniale dell'Assemblea legislativa

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
5.4.1 Costituzione di una unità organizzativa trasversale tra i servizi dell'Assemblea legislativa per la realizzazione di eventi	Costituzione di un gruppo di lavoro	Adozione determina entro il 30.11.2020	Redazione opuscolo sui principi base del Cerimoniale nella realizzazione di eventi istituzionali	Realizzazione entro 31.12.2021	Regolamento Cerimoniale Assemblea legislativa	Adozione regolamento entro il 31.12.2022	Gabinetto di Presidenza Servizi
5.4.2 Garantire la visibilità della rappresentanza istituzionale	Adozione di una legge regionale sui simboli della Regione	Adozione entro il 31.12.2020	Promozione di iniziative culturali organizzate sia dall'Assemblea legislativa che da terzi, realizzate nei locali dell'Assemblea	Verifica gradimento entro 31.12.2021	Regolamento eventi assemblea legislativa	Adozione regolamento entro il 31.12.2022	Gabinetto di Presidenza Servizi

OBIETTIVO STRATEGICO 5.5

Promozione del ruolo della Assemblea legislativa nei rapporti con la Conferenza delle Assemblee

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
5.5.1 Partecipazione ai tavoli di lavoro tecnici organizzati nell'ambito della Conferenza delle Assemblee legislative	Revisione dei tavoli di lavoro attualmente avviati e coordinamento di almeno 1 tavolo	Coordinamento di almeno n. 1 tavolo tecnico					DG Gabinetto di Presidenza Servizi

OBIETTIVO STRATEGICO 5.6

Realizzare un piano di interventi volti a garantire maggiore visibilità all'attività di indirizzo e controllo dell'Assemblea legislativa verso la Giunta, nonché all'attuazione delle leggi ed alla valutazione dei loro effetti

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
5.6.1 Realizzazione di interventi volti a garantire adeguata visibilità all'attività di indirizzo e controllo dell'Assemblea	D'intesa con i Presidenti di commissione, realizzazione di approfondimenti e servizi specifici (anche televisivi) sulle sedute e gli atti più importanti	Realizzazione di almeno n. 3 focus nell'anno	Realizzazione di approfondimenti e servizi specifici sulle sedute	Realizzazione di almeno n. 12 focus nell'anno	Realizzazione di approfondimenti e servizi specifici sulle sedute	Realizzazione di almeno n. 12 focus nell'anno	Servizio Affari legislativi e coordinamento commissioni assembleari
	Prosecuzione del format di rassegna stampa in diretta con ospite in studio, su LepidaTv, "L'Assemblea in edicola"	Realizzazione di almeno n. 3 puntate la settimana	Prosecuzione e sviluppo del format di rassegna stampa (ad esempio, attraverso l'incremento del numero di puntate settimanali)	Realizzazione di almeno n. 3 puntate la settimana	Prosecuzione e sviluppo del format di rassegna stampa (ad esempio, attraverso l'estensione del confronto fra più ospiti)	Realizzazione di almeno n. 5 puntate la settimana con più ospiti	Servizio Affari legislativi e coordinamento commissioni assembleari
5.6.2 Garantire visibilità circa gli esiti dell'attività di controllo svolta dalla Corte dei Conti (Sezione regione di controllo)	Dare copertura e visibilità all'evento organizzato in occasione della parificazione del Bilancio 2019	Organizzazione evento					

PRIORITA' POLITICA 6
Modernizzazione ed efficientamento dell'organizzazione

OBIETTIVO STRATEGICO 6.1

Completamento della digitalizzazione dei processi di lavoro

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
6.1.1. Contribuire, anche utilizzando gli strumenti informatici in dotazione all'Amministrazione, a digitalizzare tutte le fasi delle procedure di acquisto, comprese quelle della programmazione, dell'esecuzione, del collaudo e della liquidazione delle somme dovute	Avviare la formazione in materia di acquisizioni di beni e servizi utilizzando gli strumenti telematici messi a disposizione ed enucleando le relative potenzialità rispetto al ciclo dell'appalto	Eseguire la formazione entro il 30 ottobre 2020	Investire sulla formazione permanente delle professionalità interne al fine di acquisire maggiori competenze digitali, oltreché specifiche	Partecipare a corsi di formazione mirati al fine di acquisire le competenze informatiche per la gestione di tutte le piattaforme in uso	Investire sulla formazione permanente delle professionalità interne al fine di acquisire maggiori competenze digitali, oltreché specifiche	Partecipare a corsi di formazione mirati al fine di acquisire le competenze informatiche per la gestione di tutte le piattaforme in uso	Servizio Funzionamento e gestione
6.1.2. Standardizzazione delle procedure di acquisto al fine di risparmiare tempi e costi e garantire il monitoraggio dell'evoluzione dei contratti	Garantire buon andamento, efficienza e tempestività nella gestione del ciclo dell'appalto	n. di procedure concluse nei termini/n. di procedure programmate	Proporre soluzioni volte a una riduzione dei tempi di verifica dei requisiti generali	Progettare una banca dati interna dei controlli comune a Giunta e Assemblea	Implementare la banca dati dei controlli	n. di controlli gestiti tramite banca dati interna/n. controlli richiesti agli enti preposti	Servizio Funzionamento e gestione
6.1.3 Completamento della digitalizzazione dei processi di lavoro	Passaggio al nuovo sistema di protocollo regionale AURIGA	avvio del sistema di protocollo in fase sperimentale e formazione dei dipendenti entro dicembre 2020	funzionamento a regime del nuovo sistema di protocollo	piena funzionalità del sistema Auriga in assemblea			Servizio Funzionamento e gestione
	Collaborazione ai processi di dematerializzazione (collaudi degli applicativi collegati al sistema di protocollo, attività Guide digitali e addestramento a Teams)	collaudi degli applicativi e formazione interna	prosecuzione del progetto delle Guide digitali	completamento della formazione			Servizio Funzionamento e gestione
	Miglioramento delle procedure informatiche per la gestione dei processi che riguardano gli istituti di garanzia	Rilascio del nuovo "AlDefendo" entro il 31/12/2020					Servizio Funzionamento e gestione
6.1.4 Completamento della digitalizzazione dei processi di lavoro	dematerializzazione di processi di lavoro che è un'attività <i>work in progress</i> e si tratta di: 1. Consolidamento del processo di gestione dei certificati di conformità 2. Rilascio del processo di firma digitale (comprensivo di vari step autorizzativi), relativa protocollazione, fascicolazione ed invio 3. Dematerializzazione processo di accreditamento e di gestione dei badge degli esterni 4. Remotizzazione delle sedute di aula, di commissioni e delle udienze conoscitive 5. Gestione delle votazioni di tutti i tipi tramite dispositivi mobile (Android e IOS) e tramite il proprio PC oltre che in aula assembleare o di commissione 6. Revisione delle modalità di videoconferenza con strumenti hardware e software più innovativi e performanti che consentano l'integrazione tra vari ambienti e tipologie di dati	almeno 3 processi rilasciati in produzione	dematerializzazione di processi di lavoro che è un'attività <i>work in progress</i> e si tratta di: 1. Consolidamento del processo di gestione dei certificati di conformità 2. Rilascio del processo di firma digitale (comprensivo di vari step autorizzativi), relativa protocollazione, fascicolazione ed invio 3. Dematerializzazione processo di accreditamento e di gestione dei badge degli esterni 4. Remotizzazione delle sedute di aula, di commissioni e delle udienze conoscitive 5. Gestione delle votazioni di tutti i tipi tramite dispositivi mobile (Android e IOS) e tramite il proprio PC oltre che in aula assembleare o di commissione 6. Revisione delle modalità di videoconferenza con strumenti hardware e software più innovativi e performanti che consentano l'integrazione tra vari ambienti e tipologie di dati	almeno 3 processi rilasciati in produzione			Servizio Funzionamento e gestione
6.1.5 Attuazione del progetto di istituzione del Centro Studi: nell'ambito delle funzioni di supporto dell'iniziativa legislativa e della consulenza legislativa ai Consiglieri, nonché della valutazione delle politiche pubbliche, potenziamento della sinergia tra i diversi settori organizzativi dell'area legislativa del Servizio affari legislativi e coordinamento commissioni assembleari anche con la collaborazione della Biblioteca dell'Assemblea, ai fini della valorizzazione delle suddette attività di consulenza, studio e ricerca	Avvio del progetto	Formulare proposta organizzativa entro il 31.12	Proseguo attuazione progetto	Termine a fine 2021	Chiusura dell'attuazione del progetto	Termine a fine 2022	Servizio Affari legislativi e coordinamento commissioni assembleari Servizio Diritti dei Cittadini_Area Biblioteca

OBIETTIVO STRATEGICO 6.2

Promozione di un nuovo modello organizzativo, anche alla luce dell'emergenza Covid-19, correlato alla valutazione del ciclo della performance

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
6.2.1. Programmare, pianificare, monitorare tutte le acquisizioni di beni e servizi in modo da organizzare l'attività lavorativa in modalità, per obiettivi e task di lavoro	Incentivazione del lavoro a distanza delle professionalità coinvolte	n. di procedure avviate e concluse durante l'emergenza sanitaria /totale delle procedure richieste	Utilizzo del sistema di task management come strumento per assegnare e monitorare l'iter delle procedure di acquisizione e i relativi adempimenti	n. di attività completate e tracciate/ n. di attività svolte	Utilizzo del sistema di task management come strumento per assegnare e monitorare l'iter delle procedure di acquisizione e i relativi adempimenti	n. di attività completate e tracciate/ n. di attività svolte	Servizio Funzionamento e gestione
6.2.2. Proseguire il processo di integrazione degli strumenti organizzativi dell'Ente	Progressiva integrazione tra standard di qualità previsti nelle Carte dei Servizi e sistema di monitoraggio delle performance	Inserimento nei PDA dei Servizi di indicatori per monitorare il rispetto degli standard di qualità indicati nella Carta dei servizi del Consigliere regionale 10%	Progressiva integrazione tra standard di qualità previsti nelle Carte dei Servizi e sistema di monitoraggio delle performance	Percentuale di standard di qualità indicati nella Carta dei servizi del Consigliere regionale inseriti nel PDA dei Servizi 70 %	Progressiva integrazione tra standard di qualità previsti nelle Carte dei Servizi e sistema di monitoraggio delle performance	Percentuale di standard di qualità indicati nella Carta dei servizi del Consigliere regionale inseriti nel PDA dei Servizi 80 %	DG
	Integrazione delle schede di rischio delle diverse funzioni dell'Ente	Realizzazione di una sessione unica per la ricognizione e la valutazione dei rischi SGQ e Anticorruzione (dal 15-10 al 30-11)	Realizzazione di una scheda integrata tra SGQ e Anticorruzione	Percentuale di schede integrate 70 %	Pieno utilizzo di una scheda integrata tra SGQ e Anticorruzione	Percentuale di schede integrate 80 %	DG
	Sviluppo di un sistema per competenze dell'Assemblea legislativa	Predisposizione di un documento di analisi e studio per l'applicazione del sistema per competenze alla valutazione della performance delle Posizioni organizzative entro il 30/06/2020	Rinforzo dell'integrazione tra processi e competenze	Adeguamento competenze distintive con integrazione / recepimento dell'esperienza COVID e diffusione smart working - Adozione di un nuovo documento di mappatura entro il 30/06/21	Rinforzo dell'integrazione tra processi e competenze	Predisposizione di un documento di analisi e studio per l'applicazione del sistema per competenze alla valutazione della performance dei Dirigenti entro il 30/06/2022	DG
	Analisi e monitoraggio degli stakeholder dell'Assemblea legislativa - Organi nominati	Avvio delle attività di rilevazione customer satisfaction rivolte agli organi nominati. Predisposizione del questionario entro il 30/09/2020	Analisi e monitoraggio degli stakeholder dell'Assemblea legislativa - Organi nominati	Somministrazione e valutazione degli esiti del questionario agli organi nominati entro il 30/06/2021	Analisi e monitoraggio degli stakeholder dell'Assemblea legislativa - Organi nominati	Implementazioni di eventuali azioni di miglioramento emerse a seguito della rilevazione	DG

OBIETTIVO STRATEGICO 6.3

Garantire il costante aggiornamento professionale in relazione all'utilizzo di nuove metodologie di lavoro/benessere organizzativo ed all'impiego di mezzi informatici

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
6.3.1. Facilitare la conoscenza della struttura amministrativa da parte dei Consiglieri regionali	Realizzazione di un'area informativa on-line per Consiglieri con materiali formativi, documenti, video ed infografiche, realizzate per facilitare la conoscenza della struttura amministrativa	Attivazione dell'area informativa on-line per Consiglieri entro il 30/09/20	Aggiornamento della sezione informativa	Aggiornamento annuale dell'area informativa per Consiglieri entro il 30/09/21	Aggiornamento della sezione informativa	Aggiornamento annuale dell'area informativa per Consiglieri entro il 30/09/22	DG
6.3.2. Realizzazione di formazione in materia di anticorruzione e trasparenza	Adozione del Piano formativo entro il 31-03-20	Inserimento nel Piano della Formazione di attività formativa anticorruzione secondo i livelli (generale e specifico)	Adozione del Piano formativo entro il 31-03-21	Inserimento nel Piano della Formazione di attività formativa anticorruzione secondo i livelli (generale e specifico)	Adozione del Piano formativo entro il 31-03-22	Inserimento nel Piano della Formazione di attività formativa anticorruzione secondo i livelli (generale e specifico)	Direzione generale Servizio Affari legislativi e coordinamento commissioni assembleari
6.3.3 Garantire il costante aggiornamento professionale in relazione all'utilizzo di nuove metodologie di lavoro/benessere organizzativo ed all'impiego di mezzi informatici	Formazione su strumenti di Social Collaboration e accompagnamento per il corretto utilizzo in ambito organizzativo: a. tramite le guide digitali formazione su Teams b. tramite le guide digitali accompagnamento all'inserimento di strumenti di social collaboration nella quotidianità lavorativa c. acquisti di hardware innovativo e supporto per l'avvio di nuovi contratti di smart working d. passaggio da Alpoint ad Orma che preveda, oltre agli aspetti tecnici, anche l'accompagnamento delle strutture speciali ed ordinarie nella riorganizzazione della documentazione e dei dati per gestirli efficacemente su Orma e. formazione su strumenti di social collaboration in base ad esigenze specifiche manifestate da Strutture ed Aree	almeno il 50% delle strutture	Formazione su strumenti di Social Collaboration e accompagnamento per il corretto utilizzo in ambito organizzativo: a. tramite le guide digitali formazione su Teams b. tramite le guide digitali accompagnamento all'inserimento di strumenti di social collaboration nella quotidianità lavorativa c. acquisti di hardware innovativo e supporto per l'avvio di nuovi contratti di smart working d. passaggio da Alpoint ad Orma che preveda, oltre agli aspetti tecnici, anche l'accompagnamento delle strutture speciali ed ordinarie nella riorganizzazione della documentazione e dei dati per gestirli efficacemente su Orma e. formazione su strumenti di social collaboration in base ad esigenze specifiche manifestate da Strutture ed Aree	tutte le strutture AL			Funzionamento e gestione

OBIETTIVO STRATEGICO 6.4

Attuazione e costante aggiornamento del Piano triennale dei fabbisogni del personale anche ai fini del ricambio generazionale

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
6.4.1 Aggiornamento del Piano dei fabbisogni di personale dell'Assemblea legislativa in coerenza con il mutato quadro normativo	adozione dell'atto di aggiornamento del Piano dei fabbisogni 2020-2022 mediante intesa con la Giunta	approvazione del nuovo Piano triennale 2020-2022	adozione dell'atto di aggiornamento del Piano dei fabbisogni 2021-2023 mediante intesa con la Giunta	approvazione del nuovo Piano triennale 2021-2023	adozione dell'atto di aggiornamento del Piano dei fabbisogni 2022-2024 mediante intesa con la Giunta	approvazione del nuovo Piano triennale 2022-2024	Giunta Regionale Servizio risorse umane, Direzione Generale, Servizi dell'Assemblea

OBIETTIVO STRATEGICO 6.5

Sviluppo del Piano di razionalizzazione degli spazi della DG - Assemblea legislativa in coerenza con la disciplina in materia di smartworking

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
6.5.1 Sviluppo del Piano di razionalizzazione degli spazi della DG - Assemblea legislativa in coerenza con la disciplina in materia di smartworking	locazione dei nuovi locali per la biblioteca dell'Assemblea legislativa allestimento di 2 spazi di co-working	stipula del contratto di locazione entro il 31/12/2020 allestimento di 1 spazio presso sede A. Moro, 50 e di 1 spazio presso A. Moro, 64	avvio dei lavori di adeguamento dei nuovi locali della biblioteca a carico della proprietà	conclusione dei lavori e trasloco nei nuovi locali della biblioteca	trasferimento della sala Manzi nei nuovi locali della biblioteca	attuazione completa della risistemazione della biblioteca	Funzionamento e gestione Diritti dei cittadini

OBIETTIVO STRATEGICO 6.6

Ampliamento della dematerializzazione nelle attività istituzionali dei consiglieri: avvio della procedura di presentazione telematica di oggetti assembleari da parte dei consiglieri

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE	
6.6.1 Ampliamento della dematerializzazione nelle attività istituzionali dei consiglieri	Progetto di conservazione a norma delle registrazioni audio/video degli organi assembleari	test di riversamento al Parer dei file audio e video degli organi	attuazione del progetto di conservazione digitale a regime	riversamento al Parer dei file audio e video degli organi	attuazione del progetto di conservazione digitale a regime	riversamento al Parer dei file audio e video degli organi	Organi politici e Servizio Affari legislativi	
	composizione digitale delle convocazioni di commissione	completamento convocazioni digitali delle commissioni entro il 31/10/2020						
	composizione digitale delle convocazioni di aula e di altri organi assembleari	realizzazione delle convocazioni digitali dell'aula entro il 31/12/2020	composizione digitale delle convocazioni di aula e di altri organi assembleari	rilascio in produzione delle convocazioni di Aula e gestione delle convocazioni digitali di altri organi entro il 30/06/21				
	ampliamento dei processi dove inserire i processi autorizzativi di firma	analisi e ampliamento dei processi con firma elettronica: almeno uno nel 2020	ampliamento dei processi dove inserire i processi autorizzativi di firma	almeno altri 2 processi				
6.6.2 Gestire le sedute degli Organi assembleari in modalità telematica e mista: in seguito all'emergenza Covid-19 e in attuazione della deliberazione dell'Assemblea legislativa n. 3 del 27 marzo 2020 e della deliberazione dell'U.P. n. 3/2020, gestire le sedute dell'Aula, delle Commissioni, dell'U.P. e della Conferenza dei Presidenti dei Gruppi con modalità telematica e mista (parte dei Consiglieri in presenza e parte dei Consiglieri in videoconferenza "avanzata")	Gestire le sedute degli Organi assembleari in modalità telematica e mista a seguito dell'emergenza Covid-19	Termine a fine luglio 2020 o in altra data a seguito di eventuali nuovi provvedimenti normativi nazionali legati all'emergenza	Gestire le sedute degli Organi istituzionali con modalità telematica e mista qualora si verificassero ulteriori situazioni di emergenza a livello nazionale e regionale sulla base delle decisioni dell'Ufficio di presidenza e della Conferenza dei Presidenti dei Gruppi e delle possibili modifiche al regolamento interno dell'Assemblea, che rientrano nelle competenze della commissione Statuto e Regolamento e dell'Aula	Termine a fine 2021	Gestire le sedute degli Organi istituzionali con modalità telematica e mista qualora si verificassero ulteriori situazioni di emergenza a livello nazionale e regionale sulla base delle decisioni dell'Ufficio di presidenza e della Conferenza dei Presidenti dei Gruppi e delle possibili modifiche al regolamento interno dell'Assemblea, che rientrano nelle competenze della commissione Statuto e Regolamento e dell'Aula	Termine a fine 2022	Ufficio di Presidenza-Conferenza dei Presidenti dei Gruppi-Commissioni-Aula-Direzione generale-Servizio Affari Istituzionali e Commissioni assembleari- Servizio Funzionamento e gestione	

OBIETTIVO STRATEGICO 6.7

Sviluppo del controllo di gestione a supporto del ciclo della performance

OBIETTIVI OPERATIVI	Target 2020	Indicatore 2020	Target 2021	Indicatore 2021	Target 2022	Indicatore 2022	STRUTTURE COINVOLTE
6.7.1 Coordinamento del sistema dei controlli interni di II livello (controllo strategico e di gestione)	sviluppare in raccordo con il Servizio pianificazione finanziaria e controlli (Giunta) un cruscotto direzionale che rappresenti dati aggiornati relativi a personale, logistica, spazi, dotazione informatica. sviluppo e sperimentazione cruscotto gestionale DG-AL	a seguito del rilascio del DWH dedicato al controllo di gestione, analisi dei costi della DG-AL (entro il 30.11.20) sperimentazione entro il 31.12.20	messa a regime del cruscotto gestionale DG-AL	analisi dei costi della DG-AL, suddivisi tra costi assorbiti da strutture ordinarie, strutture speciali, organi di garanzia (entro il 31.10.21)			DG-AL DG-REII

REGIONE EMILIA-ROMAGNA
Atti amministrativi

ASSEMBLEA LEGISLATIVA

Leonardo Draghetti, Direttore generale della DIREZIONE GENERALE ASSEMBLEA LEGISLATIVA REGIONALE esprime, ai sensi dell'art.37, quarto comma, della L.R. n.43/2001 e della deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 87/2017, parere favorevole di regolarità amministrativa di legittimità in relazione all'atto con numero di proposta UPA/2020/59

IN FEDE

Leonardo Draghetti

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

ASSEMBLEA LEGISLATIVA

Leonardo Draghetti, Direttore generale della DIREZIONE GENERALE ASSEMBLEA LEGISLATIVA REGIONALE esprime, ai sensi dell'art.37, quarto comma, della L.R. n.43/2001 e della deliberazione dell'Ufficio di Presidenza n. 87/2017, parere favorevole di regolarità amministrativa di merito in relazione all'atto con numero di proposta UPA/2020/59

IN FEDE

Leonardo Draghetti

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

ASSEMBLEA LEGISLATIVA

XI Legislatura

Delibera Num. 56 del 10/09/2020

Seduta Num. 27

Firmato digitalmente dal Consigliere Segretario Montalti Lia
