REGIONE EMILIA-ROMAGNA
Atti amministrativi
GIUNTA REGIONALE

Delibera Num. 1296 del 27/07/2026

Seduta Num. 33

Questo lunedì 27 **del mese di** Luglio

dell' anno 2026 **si è riunita in** via Aldo Moro, 52 BOLOGNA - MISTA

la Giunta regionale con l'intervento dei Signori:

1) de Pascale Michele	Presidente
2) Colla Vincenzo	Vicepresidente
3) Allegni Gessica	Assessore
4) Baruffi Davide	Assessore
5) Conti Isabella	Assessore
6) Fabi Massimo	Assessore
7) Frisoni Roberta	Assessore
8) Mammi Alessio	Assessore
9) Mazzoni Elena	Assessore
10) Paglia Giovanni	Assessore
11) Priolo Irene	Assessore

Funge da Segretario: Colla Vincenzo

Proposta: GPG/2026/1415 del 23/07/2026

Struttura proponente: SETTORE TURISMO, COMMERCIO, ARTIGIANATO E SPORT
DIREZIONE GENERALE SVILUPPO ECONOMICO, CULTURA E TURISMO

Assessorato proponente: ASSESSORA A TURISMO, COMMERCIO, SPORT

Oggetto: AGGIORNAMENTO DEI REQUISITI E MODALITÀ ATTUATIVE PER L'ACCESSO E LA GESTIONE DELL'ELENCO AGENZIE DI VIAGGIO SICURE IN EMILIA-ROMAGNA DI CUI ALL'ART. 16 DELLA LR N. 7/2003 "DISCIPLINA DELLE ATTIVITÀ DI PRODUZIONE, ORGANIZZAZIONE E VENDITA VIAGGI, SOGGIORNI E SERVIZI TURISTICI. ABROGAZIONE DELLA LEGGE REGIONALE 26 LUGLIO 1997, N. 23 (DISCIPLINA DELLE ATTIVITÀ DELLE AGENZIE DI VIAGGIO E TURISMO)" E LA RELATIVA MODULISTICA.

Iter di approvazione previsto: Delibera ordinaria

Responsabile del procedimento: Paola Bissi

LA GIUNTA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Vista:

- la L.R. 31 marzo 2003, n. 7 "Disciplina delle attività di produzione, organizzazione e vendita viaggi, soggiorni e servizi turistici. Abrogazione della legge regionale 26 luglio 1997, n. 23 (disciplina delle attività delle agenzie di viaggio e turismo)";

Richiamato, in particolare l'art. 16, che prevede che le agenzie di viaggio e turismo operanti in Emilia-Romagna che adottano un disciplinare che garantisca un alto livello nell'organizzazione e nella sicurezza dei servizi offerti e di rispetto del "turismo etico", possono richiedere l'iscrizione all'elenco "Agenzie sicure in Emilia-Romagna" tenuto dall'Assessorato regionale competente e pubblicato annualmente nel Bollettino Ufficiale e sul sito Internet della Regione, demandando Giunta regionale l'approvazione delle modalità di accesso e di gestione dell'elenco;

Visto il decreto legislativo 21 maggio 2018, n.62 "attuazione della direttiva (UE) 2015/2302 del Parlamento europeo e del consiglio, del 25 novembre 2015, relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati, che modifica il regolamento (CE) n.2006/2004 e la direttiva 2011/83/UE del Parlamento europeo e del Consiglio e che abroga la direttiva 90/314/CEE del Consiglio";

Richiamata la Delibera n. 1022 del 03/08/2020 avente ad oggetto: AGGIORNAMENTO MODALITÀ DI ACCESSO E DI GESTIONE DELL'ELENCO "AGENZIE SICURE IN EMILIA ROMAGNA, AI SENSI DELL'ART. 16 C.2 DELLA LR 7/2003 E SS.MM.II. PROROGA SCADENZA PRIMA FINESTRA 2020 PER PRESENTAZIONE DOMANDE, con la quale sono state approvare le nuove "Modalità attuative per l'accesso e la gestione dell'elenco Agenzie sicure in Emilia-Romagna", innovando la precedente disciplina (DGR n. 2238 del 10 novembre 2003, come modificata con DGR n. 410 del 8 marzo 2004, n. 556 del 29 marzo 2004 e n.2783 del 30/12/2004);

Ravvisata l'opportunità di innovare le modalità per l'accesso all'elenco regionale delle Agenzie Sicure, integrando i requisiti con ulteriori elementi di qualità del servizio alla clientela che meglio corrispondano alle mutate esigenze dei turisti (presenza di un sito on line aggiornato con servizi ed offerte, conoscenza delle lingue straniere e personale aggiornato), rafforzando altresì gli impegni del codice etico ed introducendo semplificazioni procedurali per favorire e promuovere una maggiore adesione;

Dato atto che le innovazioni introdotte sono state promosse e concertate con le Associazioni regionali di rappresentanza delle agenzie di viaggio maggiormente rappresentative;

Ritenuto pertanto di procedere ad aggiornare “I requisiti e le modalità attuative per l'accesso e la gestione dell'elenco “Agenzie sicure in Emilia-Romagna” come da allegati al presente atto sottoelencati, parti integranti e sostanziali dello stesso:

Allegato A) Requisiti e modalità attuative per l’accesso e la gestione dell’elenco “Agenzie sicure in Emilia-Romagna”;

Allegato B) Modulistica per la presentazione della domanda;

Allegato B.1) Questionario sull’agenzie (con finalità puramente informative e statistiche);

Allegato C) Fac-simile Polizza assicurativa tipo delle agenzie sicure;

Allegato C.1) Fac-simile polizza responsabilità civile professionale;

Allegato D) Codice deontologico - etico delle "Agenzie sicure in Emilia-Romagna";

Viste:

- la legge regionale 26 novembre 2001, n. 43 “Testo unico in materia di organizzazione e di rapporti di lavoro nella Regione Emilia-Romagna" e ss.mm.”;

- il D. Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”, in particolare l’art. 26, comma 1;

- la deliberazione della Giunta regionale n. 2077 del 27 novembre 2023 ad oggetto “Nomina del Responsabile per la prevenzione della corruzione e della trasparenza”;

- la deliberazione della Giunta Regionale n. 101 del 30 gennaio 2026 ad oggetto “Piano integrato delle attività e dell’organizzazione 2026-2028. Approvazione”;

Richiamate, inoltre, le seguenti proprie deliberazioni:

- n. 263 del 23 febbraio 2026 ad oggetto “XII Legislatura. Riassegnazione degli organici tra le Direzioni generali e le Agenzie regionali e disposizioni attuative a completamento della riorganizzazione in vigore dal 1° marzo 2026”;

- n. 1559 del 29 settembre 2025 ad oggetto “XII Legislatura. Linee di indirizzo per la riorganizzazione delle funzioni e dei servizi della Regione e adeguamento delle strutture organizzative”;

- n. 2224 del 22 dicembre 2025 ad oggetto "XII Legislatura. Riorganizzazione dell'ente in vigore dal 1° marzo 2026. Prima fase";

- n. 100 del 30 gennaio 2026 ad oggetto "XII LEGISLATURA. Riorganizzazione dell'Ente in vigore dal 1° marzo 2026. Seconda fase" e ss.mm.ii;

- n. 656 del 27 aprile 2026 ad oggetto "piano integrato di attività e organizzazione 2026-2028: primo aggiornamento";

- n. 278 del 27 febbraio 2026 ad oggetto "Disciplina organica in materia di organizzazione dell'Ente e gestione del personale. Aggiornamenti in vigore dal 1° marzo 2026";

- n. 554/2026 "XII legislatura. Modifiche dei macro-assetti organizzativi della Giunta regionale";

Richiamati infine:

- la determinazione dirigenziale n. 2222 del 3 febbraio 2026 ad oggetto "Micro-organizzazione della Direzione Generale Sviluppo economico, Cultura e Turismo e istituzione di aree dirigenziali";

- la determinazione dirigenziale n. 7591 del 16 aprile 2026 ad oggetto "Modifica della micro-organizzazione della Direzione Generale Sviluppo economico, Cultura e Turismo e istituzione di aree dirigenziali";

- la determinazione dirigenziale n. 4206 del 27 febbraio 2026 ad oggetto "Conferimento e proroga incarichi dirigenziali – Direzione generale Sviluppo economico, Cultura e Turismo;

- la determinazione dirigenziale n. 8331 del 28 aprile 2026 ad oggetto "riattribuzione incarichi dirigenziali - Direzione Generale Sviluppo economico, Cultura e Turismo";

- la deliberazione della Giunta regionale n. 1187 del 16 luglio 2025 ad oggetto "XII legislatura. Affidamento degli incarichi di Direttore Generale e di Direttore di alcune Agenzie regionali ai sensi degli artt. 43 e 18 della L.R. n. 43/2001";

Dato atto che il responsabile del procedimento, attesta di non trovarsi in situazione di conflitto, anche potenziale, di interessi;

Dato atto dei pareri allegati;

Su proposta dell'Assessora a Turismo, Commercio e Sport;

A voti unanimi e palesi

D E L I B E R A

per le motivazioni indicate in premessa e che si intendono qui integralmente richiamate:

1) di approvare i requisiti e le modalità attuative per l'accesso e la gestione dell'elenco Agenzie sicure in Emilia-Romagna" e la relativa modulistica, come da allegati al presente atto sottoelencati, parti integranti e sostanziali dello stesso:

Allegato A) Modalità attuative per l'accesso e la gestione dell'elenco "Agenzie sicure in Emilia-Romagna";

Allegato B) Modulistica per la presentazione della domanda;

Allegato B.1) Questionario sull'agenzie (con finalità puramente informative e statistiche);

Allegato C) Polizza assicurativa tipo delle agenzie sicure;

Allegato D) Codice deontologico - etico delle "Agenzie sicure in Emilia-Romagna";

2) di dare atto che la disciplina approvata con il presente atto, di cui al punto 1, sostituisce integralmente quanto approvato con la Delibera n. 1022 del 03/08/2020;

3) di demandare alla Dirigente del Settore Turismo, Commercio Artigianato e Sport, con proprio atto, eventuali rettifiche e modifiche non sostanziali che si rendessero necessari;

4) di precisare che, per quanto previsto in materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, si provvederà ai sensi delle disposizioni normative ed amministrative richiamate in parte narrativa alle pubblicazioni previste dal PIAO 2026-2028, incluse le ulteriori pubblicazioni ai sensi del l'art. 7 bis del D.Lgs. n. 33 del 2013";

5) di pubblicare integralmente il presente atto nel Bollettino Ufficiale della Regione Emilia-Romagna Telematico.

Allegato A

"Requisiti e modalità attuative per l'accesso e la gestione dell'elenco “Agenzie sicure in Emilia-Romagna"

1. Elenco delle Agenzie Sicure in Emilia-Romagna

È istituito presso l'Assessorato regionale competente l'elenco delle "Agenzie Sicure in Emilia-Romagna" come previsto ai sensi dell’art. 16 della Legge Regionale 31 marzo 2003, n. 7 "Disciplina delle attività di produzione, organizzazione e vendita viaggi, soggiorni e servizi turistici. Abrogazione della legge regionale 26 luglio 1997, n. 23 (Disciplina delle attività delle agenzie di viaggio e turismo)" Nell'elenco sono iscritte le agenzie di viaggio operanti in Emilia-Romagna che rispondono a specifici requisiti per garantire la sicurezza dei servizi offerti e di rispetto del turismo etico, nell'ambito dell'attività di vendita diretta al pubblico.

2. Requisiti per l'accesso

Possono accedere all'elenco di cui al punto 1 le agenzie di viaggio operanti in Emilia-Romagna, di cui all'art. 2 della L.R. 7/2003, che esercitano l’attività nel rispetto della vigente normativa regionale e nazionale (D.Lgs 23.05.2011 n.79 e succ.mod.) e soddisfano le seguenti condizioni, nell'ambito dell'attività di vendita diretta al pubblico:

a) svolgimento dell'attività da almeno 4 anni alla data di presentazione della domanda;

b) adeguata copertura della polizza assicurativa che preveda quanto indicato nell'allegato C “Polizza assicurativa tipo delle Agenzie Sicure";

c) idonea polizza assicurativa o garanzia bancaria a copertura dei rischi derivanti nei casi di insolvenza o fallimento dell’organizzatore o del venditore (D.Lgs 62/2018 art. 47 c.2 e seguenti All.1) che preveda quanto indicato nell’allegato C.1., fatte salve condizioni di maggior tutela eventualmente disposti dalla normativa statale per l’esercizio dell’attività;

d) mancanza di condanne penali a carico del titolare e/o legale rappresentante e componenti del Consiglio di amministrazione (in caso di società) dell’agenzia nonché di contenziosi pendenti relativamente ai provvedimenti di cui all'art. 22 della l.r.7/2003 (sospensione e revoca autorizzazione);

e) utilizzo di un contratto di vendita conforme a quanto previsto dalla normativa vigente;

f) rispetto dei seguenti requisiti di qualità dei servizi:

f.1) Conoscenza delle lingue straniere
Il personale addetto alle attività di front-office e a diretto contatto con il pubblico deve possedere una competenza linguistica di almeno una lingua straniera ad un livello pari o superiore al livello B1 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR).
Il requisito può essere dimostrato mediante certificazioni linguistiche rilasciate da enti certificatori riconosciuti o attestazioni rilasciate da enti di formazione accreditati, che nell’ambito della propria attività formativa, anche conseguita all’estero, accertino il livello di competenza linguistica secondo il CEFR.
Il requisito linguistico può essere altresì attestato anche dai seguenti titoli:
- Laurea triennale o magistrale in lingue;
ovvero:

- abilitazione all'esercizio della professione di guida turistica, accompagnatore turistico, guida ambientale escursionistica, relativamente alle lingue straniere oggetto di esame o di certificazione presentata.
ovvero:
- diploma di liceo linguistico.
Per la figura del Direttore Tecnico restano ferme le competenze e i requisiti previsti dalla normativa nazionale di riferimento;

f.2) l'agenzia di viaggi deve promuovere i propri servizi e le offerte turistiche attraverso un sito web, curandone l'aggiornamento costante;

f.3) il personale dell'agenzia deve essere adeguatamente formato a cura del datore di lavoro, anche mediante la partecipazione a iniziative periodiche di aggiornamento, quali corsi, convegni, seminari e workshop:

g) impegnarsi al rispetto del codice etico di cui alla lettera A) del paragrafo 10".

3. Marchio di qualità

È istituito un marchio di qualità rappresentato graficamente dal logo con determinazione del Responsabile del Settore Turismo, Commercio, Artigianato e Sport (determinazione n. 2423 del 1° marzo 2004), che sarà assegnato alle agenzie iscritte nell'elenco di cui al precedente paragrafo 1.
Il Marchio, una volta acquisito, deve essere esposto in modo visibile sulle strutture dell'agenzia e sul materiale promozionale della stessa, secondo quanto previsto nella determinazione sopracitata.

4. Presentazione delle domande

Le domande di iscrizione all'elenco di cui al paragrafo 1 redatte, e sottoscritte in forma digitale, dal titolare e/o legale rappresentante dell'agenzia interessata devono essere inviate tramite PEC (posta elettronica certificata) al Settore Turismo, Commercio, Artigianato e Sport della Regione Emilia-Romagna.

Le domande devono essere redatte utilizzando obbligatoriamente l'apposita modulistica (anche in copia fotostatica) allegata al presente atto (**Allegato B** "Modulistica per la presentazione della domanda") e reperibile su Internet al sito regionale www.regione.emilia-romagna.it/fr_turismo.htm, e presso la Regione Emilia-Romagna (U.R.P.- Ufficio Relazioni con il Pubblico).

La domanda d'iscrizione all'elenco "Agenzie sicure in Emilia-Romagna" deve pervenire al Settore Turismo, Commercio Artigianato e Sport nei seguenti periodi:
- **dall'1 al 10 marzo** (con ricevimento presso il Settore entro il 10 marzo)
- **dall'1 al 10 ottobre** (con ricevimento presso il Settore entro il 10 ottobre).

Le domande pervenute oltre il termine di scadenza dei periodi di cui sopra, verranno considerate, a tutti gli effetti giuridici, come pervenute nel periodo successivo e verranno pertanto esaminate alla scadenza di tale periodo

Tutti i requisiti previsti per l'iscrizione all'Elenco sono attestati mediante dichiarazione sostitutiva ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR n. 445/2000. Non è richiesta, in fase di presentazione della domanda, la trasmissione della documentazione comprovante il possesso dei requisiti dichiarati. La

Regione effettua controlli sulla veridicità delle dichiarazioni rese secondo quanto previsto dal successivo paragrafo 7.

Le agenzie già iscritte alla data del presente provvedimento mantengono l'iscrizione acquisita e non sono tenute a presentare una nuova domanda. Le stesse dovranno adeguarsi ai nuovi requisiti previsti dal presente atto entro il 31 dicembre 2027, mediante dichiarazione sostitutiva attestante il possesso dei requisiti e l'avvenuto adeguamento alle nuove disposizioni.

5. Istruttoria

L'istruttoria sulle domande d'iscrizione all'elenco "Agenzie sicure in Emilia-Romagna" è condotta dalla Regione – Settore Turismo, Commercio Artigianato e Sport, nel rispetto delle disposizioni statali e regionali in materia di procedimento amministrativo (Legge 07/08/1990, n. 241 e successive modifiche; Legge regionale 06/09/1993, n. 32 e s.m.i.).

In particolare, il Settore regionale procederà all'istruttoria dal punto di vista formale, finalizzata alla verifica della regolare presentazione della domanda e della regolarità della documentazione allegata ed alla verifica del possesso dei requisiti di ammissibilità di cui al paragrafo 2.
L'istruttoria volta all'inserimento nell'elenco è svolta sulla base delle dichiarazioni rese dal richiedente, fermo restando quanto previsto al paragrafo 7 sulla validità dell'iscrizione e sulle modalità di effettuazione dei controlli e al paragrafo 8 in merito alla esclusione dall'elenco e revoca del marchio.

All'iscrizione nell'elenco "Agenzie Sicure in Emilia-Romagna" delle agenzie di viaggio risultate idonee provvede il Responsabile del Servizio con apposito atto.

L'elenco delle "Agenzie sicure in Emilia- Romagna" è pubblicato sul sito web della Regione.
L'elenco "Agenzie sicure in Emilia- Romagna" è costantemente aggiornato e riporta l'elenco di agenzie di viaggio alle quali è stato assegnato il marchio.

Alle agenzie di viaggio iscritte all'Elenco è consentito l'utilizzo del marchio di cui al paragrafo 3 ed in conformità al paragrafo 9.

6. Termini del procedimento

Le istruttorie delle domande d'iscrizione si concludono entro 45 giorni, in mancanza di richieste di integrazione delle domande incomplete, dal ricevimento dell'istanza d'iscrizione. Nel caso in cui la richiesta venga presentata fuori dai termini previsti al punto 4, il Responsabile del Procedimento provvede a comunicare all'interessato il ritardo, interrompendo i termini del procedimento, i quali iniziano a decorrere dal primo giorno utile del periodo successivo previsto per la presentazione delle domande.

7. Validità dell'iscrizione nell'Elenco e controlli

Entro il 31/12 di ogni anno l'agenzia di viaggi iscritta all'Elenco delle Agenzie sicure deve provvedere a comunicare al Settore Turismo, Commercio, Artigianato e Sport, con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la permanenza dei requisiti di cui al presente atto.

L'iscrizione all'elenco delle agenzie che abbiano presentato la dichiarazione di permanenza dei

requisiti di cui sopra, si intende tacitamente rinnovata di anno in anno, salvo rinuncia scritta e fatti salvi gli effetti dell'eventuale accertamento di situazioni che possano comportare l'esclusione dall'elenco e la revoca del marchio. La mancata presentazione della dichiarazione di permanenza dei requisiti comporta la cancellazione dall'elenco e la revoca del marchio.

Al fine di verificare la veridicità delle dichiarazioni ed il possesso dei requisiti il Settore Turismo, Commercio, Artigianato e Sport effettua controlli a campione sulla veridicità delle dichiarazioni rese in sede di iscrizione e di rinnovo annuale, verificando il possesso e il mantenimento dei requisiti previsti dal presente atto. I controlli sono effettuati su almeno il 20% delle domande presentate e delle agenzie iscritte
Resta ferma la facoltà dell'Amministrazione di effettuare, in qualsiasi momento, controlli ulteriori, anche al di fuori del campione individuato, qualora emergano elementi che facciano ragionevolmente dubitare delle dichiarazioni rese e del permanere dei requisiti prescritti, ovvero a seguito di segnalazioni circostanziate o di altro elemento ritenuto rilevante ai fini della verifica.

8. Esclusione dall'elenco e revoca del marchio

L'accertamento nella fase di controllo dell'assenza di uno o più dei requisiti di cui al paragrafo 2 da parte dell'agenzia comporta la decadenza dall'iscrizione nell'elenco e il Settore regionale competente provvede alla cancellazione della stessa dall'elenco ed alla revoca dell'utilizzo del marchio.
L'esclusione dall'elenco e la revoca del marchio sono altresì disposti nei casi di cui al paragrafo 10.

L'esclusione e la revoca sono disposti dal Responsabile del Settore con proprio atto.

9. Registrazione del marchio.

Il marchio Agenzie sicure è registrato a cura della Regione Emilia-Romagna presso gli organismi competenti secondo la normativa vigente.
Qualsiasi utilizzo del marchio sarà possibile solo se autorizzato dal Responsabile del Servizio competente.
L'uso non autorizzato, o comunque improprio, del marchio da parte di qualsiasi soggetto è perseguito a termini di legge.

10. Impegni nelle modalità di svolgimento dell'attività dell'Agenzia sicura

Le imprese che fanno domanda si impegnano:

a) a consegnare al Settore Turismo, Commercio, Artigianato e Sport tutta la documentazione necessaria per verificare la veridicità dei fatti;
b) a comunicare, entro 30 giorni dal loro verificarsi, la perdita di uno o più requisiti previsto dal punto 3 "Requisiti per l'accesso" dell'allegato A della delibera di giunta 2238 del 10/11/2003;
c) ad aderire e rispettare il codice etico di cui alla lett. A);
d) a confermare, entro il 31/12 di ogni anno successivo all'anno di iscrizione all'Elenco, con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la permanenza dei requisiti dichiarati in fase di ammissione.

Comprovate e reiterate violazioni di tali impegni comportano l'eliminazione dall'elenco delle Agenzie sicure e la revoca del marchio.

A) Adesione al codice deontologico-etico

La Regione Emilia-Romagna definisce un codice deontologico per le agenzie iscritte all'elenco di cui al punto 1) come segue:
per i viaggi e soggiorni che organizza direttamente:
- l'agenzia di viaggio utilizza imprese che offrono servizi o prodotti non nocivi alla salute ed alla sicurezza delle persone coinvolte;
- l'agenzia di viaggio si impegna a prestare una particolare attenzione al tema della sostenibilità, privilegiando alloggi, ristoranti, strutture, trasporti compatibili con l'ambiente, in relazione alla capacità di carico turistico, resistenza ecologica ed economica del luogo visitato;
- l'agenzia di viaggio ha rapporti con imprese che non impiegano i bambini di età inferiore ai 14 anni e con un salario minimo riconosciuto che non configuri una situazione di sfruttamento, (secondo quanto previsto dalle convenzioni internazionali sull'età minima per l'accesso al lavoro n. 138/73 e sul lavoro minorile, n.182/1999).
- l'agenzia di viaggio si impegna a prestare particolare attenzione alla parità di genere per eliminare il gender gap e ad evitare qualsiasi forma di discriminazione sia nei confronti dei clienti che dei dipendenti-collaboratori;
- l'agenzia di viaggio rispetta i contratti di lavoro e le normative di settore.

Le agenzie di viaggio che aderiscono al codice hanno l'obbligo di esporlo in modo visibile al pubblico, utilizzando il modulo allegato alla **lettera D** "Codice deontologico-etico delle agenzie sicure in Emilia-Romagna".

11. Tutela della privacy

Tutti i dati personali di cui l'amministrazione venga in possesso per l'espletamento del presente procedimento verranno trattati nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", come modificato dal d.lgs 101/2018.

Per i dati relativi al seguente procedimento il titolare per il trattamento dei dati è la Regione Emilia-Romagna. Il Responsabile del trattamento è il Responsabile del Settore Turismo, Commercio, Artigianato e Sport della Regione Emilia-Romagna.

Allegato B "Modulistica per la presentazione della domanda"

L.R. n. 7/2003 art. 16 - Modulo di domanda per l'iscrizione all'elenco "Agenzie sicure in Emilia-Romagna" Regione Emilia-Romagna

Spett.le Regione Emilia-Romagna
Settore Turismo, Commercio, Artigianato e Sport
PEC: comtur@postacert.regione.emilia-romagna.it

Il/La sottoscritto/a……..

nato/a il……..a……..(Prov……..)

residente a……..(Prov……)

via……..n. ……..C.A.P. ……..

cittadinanza……..codice fiscale……..

in qualità di (1)……dell'Agenzia di viaggio *(come da anagrafe tributaria)* ……..

sita nel Comune di……..(Prov. ……)

via……..n. civico……..

con autorizzazione all'esercizio dell'attività di Agenzia di Viaggio n. ……

rilasciata in data…….da……

Sito Internet Agenzia ……..

Recapito telefonico per contatti:……..

Indirizzo E-mail……..

Indirizzo PEC ……

CHIEDE

l'iscrizione dell'agenzia di viaggi e turismo sopra citata all' Elenco "Agenzie sicure in Emilia-Romagna" tenuto dall'Assessorato regionale competente e pubblicato annualmente nel Bollettino Ufficiale e sul sito Internet della Regione e a tal fine

DICHIARA SOTTO LA PROPRIA RESPONSABILITA'
Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 del D.P.R. n. 445 del 28/12/2000
e consapevole delle pene stabilite per le false attestazioni e le mendaci dichiarazioni degli artt. 493 - 495 e 496 del Codice Penale

a) di esercitare l'attività nel rispetto della vigente normativa regionale e nazionale (D.Lgs 23.05.2011 n.79 e succ.mod.)

b) che l'agenzia in oggetto svolge la sua attività da almeno quattro anni dalla data di presentazione della presente domanda.

c) di aver stipulato la polizza di responsabilità civile prevista per le "Agenzie sicure", conforme all'allegato C dalla delibera di giunta regionale …….

d) di aver stipulato idonea polizza assicurativa o garanzia bancaria a copertura dei rischi derivanti nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore (D.Lgs 62/2018 art. 47 c.2 e seguenti All.1), conforme all'allegato C.1 dalla delibera di giunta regionale …….

e) mancanza di condanne penali a carico del titolare e/o legale rappresentante e componenti del Consiglio di amministrazione (in caso di società) dell'agenzia nonché di contenziosi pendenti relativamente ai provvedimenti di cui all'art.22 della l.r.7/2003 (sospensione e revoca autorizzazione).

f) che il contratto di vendita utilizzato per le transazioni e allegato in copia è conforme a quanto previsto dalla normativa vigente.

g) che il personale addetto alle attività di front-office e di diretto contatto con il pubblico possiede una competenza linguistica in almeno una lingua straniera ad un livello pari o superiore al livello B1 del CEFR in base a quanto previsto al paragrafo 2 dell'allegato A) alla DGR…….;

h) che effettua la promozione dei propri servizi e delle offerte turistiche attraverso un sito web.

A tal fine

SI IMPEGNA

a) a mantenere costantemente aggiornato il sito web con la promozione dei propri servizi e delle offerte turistiche;
b) all'aggiornamento professionale del proprio personale che deve essere adeguatamente formato mediante la partecipazione a iniziative periodiche di aggiornamento, quali corsi, convegni, seminari e workshop;
c) a rispettare il codice etico-deontologico di cui alla lett. A) paragrafo 10 delle "Modalità attuative per l'accesso e la gestione dell'elenco "Agenzie sicure in Emilia-Romagna";
d) a mettere a disposizione e trasmettere al settore regionale competente, su richiesta, la documentazione necessaria per verificare la veridicità delle dichiarazioni rese e il possesso dei requisiti previsti per l'accesso e il mantenimento dell'iscrizione;
e) a comunicare, entro 30 giorni dal loro verificarsi, la perdita di uno o più requisiti previsto dal paragrafo 2 "Requisiti per l'accesso" dell'allegato A) della delibera di giunta……;
f) a confermare, entro il 31/12 di ogni anno successivo all'anno di iscrizione all'Elenco, con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, la permanenza dei requisiti dichiarati in fase di ammissione.

ALLEGA

Questionario informativo sull'agenzia (allegato B.1 della delibera di giunta……;)

Data……..

……
Documento firmato in modalità digitale

NOTE

(1) *Precisare a che titolo viene fatta la richiesta, (quale titolare, in caso di ditta individuale; oppure Presidente del Consiglio di Amministrazione, Legale Rappresentante, Amministratore Unico, Amministratore Delegato, Procuratore, ecc. in caso di società);*

(2) *Le dichiarazioni sottoscritte in mancanza del dipendente addetto devono essere presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore (vedi art. 38 DPR 445/2000***)**

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679/2016

Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, il Settore Turismo, Commercio, Artigianato e Sport della Regione Emilia-Romagna, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è il Dirigente del Settore Turismo, Commercio, Artigianato e Sport della Regione Emilia-Romagna, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 38, cap. 40127.

Il Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati designato dall'Ente è contattabile all'indirizzo mail comtur@regione.emilia-romagna.it o presso la sede della Regione Emilia-Romagna di Viale Aldo Moro n. 38.

Responsabili del trattamento

L'Ente può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui manteniamo la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Formalizziamo istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Sottoponiamo tali soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei suoi dati personali.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato dal Settore Turismo, Commercio, Artigianato e Sport per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) non necessita del suo consenso. I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) Verifica del possesso dei requisiti soggettivi ed oggettivi necessari per l'ammissione all'Elenco agenzie sicure;
b) Verifica del mantenimento dei requisiti soggettivi ed oggettivi necessari per l'ammissione all'Elenco agenzie sicure;

I dati personali sono trattati per l'iscrizione all'Elenco Agenzie Sicure di cui all'art. 16 della LR 7(2003 e s.m.i.)

Destinatari dei dati personali

I suoi dati personali potranno essere conosciuti esclusivamente dagli operatori del Settore Turismo, Commercio, Artigianato e Sport della Regione Emilia-Romagna, individuati quali Incaricati del trattamento. Esclusivamente per le finalità previste dalla normativa vigente in materia di agenzie di viaggi, possono venire a conoscenza dei dati personali società terze fornitrici di servizi per la Regione Emilia-Romagna, previa designazione in qualità di Responsabili del

trattamento e garantendo il medesimo livello di protezione.

Alcuni dei dati personali comunicati alla Regione Emilia-Romagna contenuti nell'elenco Agenzie Sicure, ai sensi dell'art. 16 della L.R. 7/2003 e ss.mm.ii, sono soggetti alla pubblicità sul sito istituzionale dell'Ente. Specificatamente, ai sensi della normativa richiamata, in caso di assegnazione di vantaggi economici, sono oggetto di pubblicazione:

a) il nome dell'impresa;

c) indirizzo e cap. dell'agenzia di viaggi;

d) l'ufficio e il funzionario o dirigente responsabile del relativo procedimento amministrativo;

e) telefono, indirizzo mail e PEC dell'agenzia;

f) sito internet dell'agenzia.

Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

Periodo di conservazione

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

I suoi diritti

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali

Conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di effettuare l'iscrizione all'Elenco Agenzie Sicure di cui all'rt. 16 della LR 7/2003 e ss.mm.ii.

B.1) QUESTIONARIO SULL'AGENZIA (con finalità puramente informative e statistiche)

1) Tipologia di servizi offerti e specializzazione: l'agenzia offre i seguenti servizi 8ndicare % sul fatturato annuo):
   - ☐ Incoming (%_____)
   - ☐ Outgoing (%_____)
   - ☐ Business travel (%_____)
   - ☐ Viaggi di istruzione (%_____)
   - ☐ Turismo congressuale (%_____)
   - ☐ Fiere (%_____)
   - ☐ Altro (%_____)

2) Modalità di erogazione del servizio: l'agenzia di viaggio opera con le seguenti modalità:
   - ☐ con sede aperta al pubblico
   - ☐ On line
   - ☐ Con entrambe le suddette modalità

3) Allargamento orario accessibilità. Rispetto al totale ore settimanali previste dal contratto di categoria, l'agenzia è aperta un numero di ore superiore?
   - ☐ Sì, ore di apertura settimanale in più: _____
   - ☐ No

4) Allargamento giornate accessibilità: l'Agenzia è aperte il sabato e/o la domenica?
   - ☐ Sì
     Giornate: _____
     Orari: _____
   - ☐ No

5) Servizio online: In quale modo è accessibile il servizio on line?
   - ☐ E-commerce
   - ☐ Sito Informativo
   - ☐ Vetrina

6) Servizio di appuntamento: E' possibile concordare un appuntamento su prenotazione telefonica?
   - ☐ Sì
   - ☐ No

7) Colloqui con esperti o visitatori delle mete selezionare per personalizzare il viaggio: organizza serate tematiche con esperti o visitatori delle mete selezionate, su tematiche relative al viaggio e agli eventuali problemi sanitari e l'eventuale disponibilità di una sala per questa attività?
   - · Sì
     - · + di 10
     - · da 6 a 9
     - · da 2 a 5
   - ☐ No

8) Disponibilità di servizi accessori connessi: Quali dei seguenti servizi accessori sono offerti a richiesta del cliente?

- Prenotazione, vendita di biglietti di tutti i mezzi di trasporto necessari alla realizzazione del viaggio.
- ☐ Informazione e assistenza ai propri clienti (compresa accoglienza nelle stazioni di partenza e di arrivo di mezzi collettivi di trasporto)
- ☐ Prenotazione di servizi ricettivi e di albergo nonché di ristorazione
- ☐ Attività di informazione e di iniziative turistiche
- ☐ Assistenza per il rilascio di passaporti e visti consolari
- Inoltro, ritiro, deposito di bagagli per conto e nell'interesse dei propri clienti
- Prenotazione del noleggio di autovetture e di altri mezzi di trasporto
- Prenotazione e vendita di biglietti per spettacoli, fiere e manifestazioni
- ☐ Altro:

_____
_____
_____

9) Personalizzazione della proposta: offrite servizi mirati ai soggetti diversamente abili?

☐ Sì

Specificare:_____
_____

☐ No

10) Offerta di servizi sostitutivi nella realizzazione del prodotto offerto: Quali dei seguenti servizi sostitutivi sono a disposizione del cliente?

- ☐ Numero verde di assistenza ai clienti e/o
- reperibilità 24 ore su 24
- Auto sostitutiva
- ☐ Corrispondente locale dell'agenzia disponibile ad
- assistere il cliente

11) Soddisfazione del cliente: Quante controversie sono state presentate alla Camera di Commercio o al Giudice di Pace?

- Nessuno
- Solo 1
- Più di 1

12) Esperienza: Qual è l'anzianità media di lavoro nel settore dei dipendenti?

- + di 5
- 3- 4
- 2

Allegato C "Fac-simile Polizza assicurativa tipo delle agenzie sicure"

POLIZZA DI ASSICURAZIONE RESPONSABILITA' CIVILE
E PERDITE PECUNIARIE DEGLI AGENTI DI VIAGGIO

Polizza nr. .....
Agenzia/Broker: .....

CONTRAENTE

Nome Agenzia e Ragione Sociale……
C.F./P.I.....
Sede legale.....
Sede operativa .....

DURATA DELL'ASSICURAZIONE

Anni ..... Mesi ..... Giorni .....
Decorrenza dalle ore 24:00 del …… scadenza alle ore 24:00 del…….
Emessa a ..... il .....

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE E SOMME ASSICURATE

Vedi Modello Intercalare nr. 001 (Quadro garanzie e massimali), ...
I suddetti Modelli Intercalare formano parte integrante della presente polizza.
Il contraente dichiara di conoscere e di accettare le definizioni, le condizioni generali di assicurazione, le condizioni particolari specifiche, e tutte le altre clausole riportate nel/i modello/i intercalare, costituite da nr. .... pagine, numerate da pag.... a pag....

Firma del Contraente .....

Agli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del C.C. il Contraente dichiara di approvare specificatamente le disposizioni dei seguenti articoli delle Condizioni Generali:
Art..... / Art..... / Art.....

Firma del Contraente .....

PREMIO

Premio anticipato alla firma dal ..... al .....

	Netto	Acc.ri	Imponibile	Imposte	Lordo
RC					
Perdite Pecuniarie					
Totale					

Premio – Rate future

	Netto	Acc.ri	Imponibile	Imposte	Lordo
RC					
Perdite Pecuniarie					
Totale					

QUIETANZAMENTO DEL PREMIO alla firma

Il pagamento dell'importo dovuto alla firma della presente polizza, pari a €..... è stato effettuato in ..... il.....
Agente o Esattore .....

Condizioni Particolari previste per le agenzie iscritte nell'elenco "Agenzie Sicure in Emilia Romagna" come stabilito dall'allegato C della DGR 2238 del 10/11/2003, e dell'art.16, 2° comma, L.R. 31/03/2003, nr.7.

La Compagnia assicuratrice si impegna a notificare al Comune nel quale l'agenzia assicurata ha sede, qualsiasi irregolarità che menomasse o potesse menomare la validità dell'assicurazione e a comunicare alla stessa il mancato pagamento del premio. La Compagnia assicuratrice si impegna altresì a garantire la copertura assicurativa fino al trentesimo giorno successivo alla notifica del mancato pagamento del premio o di altri inadempimenti di polizza, al Comune nel quale l'agenzia assicurata ha sede.

ALLEGATO C/1- Fac-simile polizza assicurativa o garanzia bancaria a copertura dei rischi derivanti nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore
INTERCALARE n. OO1 ALLA POLIZZA N° ……

CONTRAENTE (Ragione sociale) …….

VALIDITA' POLIZZA dalle ore 24.00 del …… alle ore 24.00 del ……..

QUADRO GARANZIE E MASSIMALI

R.C.P. - RESPONSABILITA' CIVILE PROFESSIONALE PER:

- **INTERMEDIAZIONE DI VIAGGI O SERVIZI TURISTICI**
- **ORGANIZZAZIONE DI VIAGGI**
- **VENDITA DI SERVIZI TURISTICI AD ALTRI ORGANIZZATORI DI VIAGGI**

☒ INCLUSO I DANNI CONSEGUENTI ALL'UTILIZZO DI VETTORI COMPRESI AEREI CHARTER

☒ INCLUSA LA RESPONSABILITA' CONSEGUENTE ALL'OPERATO DI DIPENDENTI E COLLABORATORI ANCHE SE OCCASIONALI

☒ INCLUSO IL MASSIMO RISCHIO A CARICO DELL'ASSICURATO (FRANCHIGIA E/O SCOPERTO) MASSIMO EURO 5000,00

☒ INCLUSA AUTORIZZAZIONE PREVENTIVA ALL'AGENZIA ASSICURATA AD INTRAPRENDERE AZIONI URGENTI E A SOSTENERE I COSTI NECESSARI AL FINE DI CONTENERE IL DANNO AL CONSUMATORE E DI CUI ESSA SIA RESPONSABILE.

☒ INCLUSO GESTIONE STRAGIUDIZIALE E GIUDIZIALE DEI RECLAMI PER CONTO DELL'AGENZIA VIAGGIO

Garanzia R.C.PROFESSIONALE	MASSIMALE ASSICURATO
Per sinistro e per anno assicurativo:	Euro 2.500.000,00

R.C.T. - RESPONSABILITA' CIVILE TERZI PER:

- **CONDUZIONE DEI LOCALI/UFFICI ADIBITI ALL'ATTIVITA' DI AGENZIA VIAGGIO**
- **PARTECIPAZIONE AD EVENTI O FIERE IN QUALITA' DI AGENZIA VIAGGIO**

Garanzia R.C.TERZI	MASSIMALE ASSICURATO
Per sinistro e per anno assicurativo:	Euro 2.000.000,00

R.C.O. - RESPONSABILITA' CIVILE VERSO PRESTATORI DI LAVORO:

- **PER GLI INFORTUNI SUBITI DAI DIPENDENTI O LAVORATORI PARASUBORDINATI IN OCCASIONE DI SERVIZIO**

Garanzia R.C.TERZI	MASSIMALE ASSICURATO
Per sinistro e per anno assicurativo:	Euro 1.000.000,00

FORZA MAGGIORE – PERDITE PECUNIARIE PER:

- **SPESE DI RIPROTEZIONE SUBITE DAL CONSUMATORE IN CASO DI FORZA MAGGIORE**
- **SPESE DI RIENTRO ANTICIPATO SUBITE DAL CONSUMATORE PER FORZA MAGGIORE**

Garanzia PERDITE PECUNIARIE	MASSIMALE ASSICURATO
Per sinistro e per anno assicurativo:	Euro 250.000,00

LA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI **IL CONTRAENTE**

_____ _____

CODICE DEONTOLOGICO-ETICO
per le Agenzie sicure
iscritte all'elenco di cui all'art.16 L.R. 7/2003 della Regione Emilia-Romagna

Per i viaggi e soggiorni che organizza direttamente questa agenzia di viaggio, è impegnata a:

- utilizzare imprese che offrono servizi o prodotti non nocivi alla salute ed alla sicurezza delle persone coinvolte;

- prestare una particolare attenzione al tema della sostenibilità, privilegiando alloggi, ristoranti, strutture, trasporti compatibili con l'ambiente, in relazione alla capacità di carico turistico, resistenza ecologica ed economica del luogo visitato;

- avere rapporti con imprese che non impiegano i bambini di età inferiore ai 14 anni e con un salario minimo riconosciuto che non configuri una situazione di sfruttamento, secondo quanto previsto dalle convenzioni internazionali sull'età minima per l'accesso al lavoro n.138/73 e sul lavoro minorile, n.182/99.

- prestare particolare attenzione alla parità di genere per eliminare il gender gap e ad evitare qualsiasi forma di discriminazione sia nei confronti dei clienti che dei dipendenti-collaboratori

- rispettare i contratti di lavoro e le normative di settore.

REGIONE EMILIA-ROMAGNA
Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Paola Bissi, Responsabile di SETTORE TURISMO, COMMERCIO, ARTIGIANATO E SPORT esprime, ai sensi dell'art. 37, quarto comma, della L.R. n. 43/2001 e della deliberazione della Giunta Regionale n. 2376/2024 e s.m.i., parere di regolarità amministrativa di legittimità in relazione all'atto con numero di proposta GPG/2026/1415

IN FEDE

Paola Bissi

REGIONE EMILIA-ROMAGNA
Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Roberto Ricci Mingani, Direttore generale della DIREZIONE GENERALE SVILUPPO ECONOMICO, CULTURA E TURISMO esprime, ai sensi dell'art. 37, quarto comma, della L.R. n. 43/2001 e della deliberazione della Giunta Regionale n. 2376/2024 e s.m.i., parere di regolarità amministrativa di merito in relazione all'atto con numero di proposta GPG/2026/1415

IN FEDE

Roberto Ricci Mingani

OMISSIS

Il Segretario

Colla Vincenzo

Settore Affari della Presidenza

Firmato digitalmente dal Responsabile Roberta Bianchedi