

GIUNTA DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA

Questo giorno Lunedì 20 **del mese di** Luglio
dell' anno 2009 **si è riunita nella residenza di** via Aldo Moro, 52 BOLOGNA
la Giunta regionale con l'intervento dei Signori:

| | |
|--------------------------|------------|
| 1) Errani Vasco | Presidente |
| 2) Bissoni Giovanni | Assessore |
| 3) Bruschini Marioluigi | Assessore |
| 4) Campagnoli Armando | Assessore |
| 5) Dapporto Anna Maria | Assessore |
| 6) Muzzarelli Gian Carlo | Assessore |
| 7) Pasi Guido | Assessore |
| 8) Peri Alfredo | Assessore |
| 9) Rabboni Tiberio | Assessore |
| 10) Ronchi Alberto | Assessore |
| 11) Sedioli Giovanni | Assessore |
| 12) Zanichelli Lino | Assessore |

Funge da Segretario l'Assessore Zanichelli Lino

Oggetto: Requisiti e standard strutturali per l'esercizio delle strutture ricettive alberghiere e delle relative specificazioni tipologiche aggiuntive.

Cod.documento GPG/2009/1089

Num. Reg. Proposta: GPG/2009/1089

LA GIUNTA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Vista la L.R. 16 luglio 2004, n. 16: "Disciplina delle strutture ricettive dirette all'ospitalità";

Visti in particolare gli articoli 5 e 28 della L.R. 16/04 che disciplinano le strutture ricettive alberghiere indicate al comma 6 dell'art. 4 della stessa legge

Vista la propria delibera n. 916/07: "L.R. 16/04, art. 3, comma 2 - Approvazione degli standard strutturali dei requisiti di esercizio per l'autorizzazione e la classificazione delle strutture ricettive alberghiere";

Preso atto del Decreto 21/10/2008 della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per lo sviluppo e la competitività del turismo recante "Definizione delle tipologie dei servizi forniti dalle imprese turistiche nell'ambito dell'armonizzazione della classificazione alberghiera", pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 34 del 11/02/2009;

Considerato che nell'ambito del succitato Decreto è stata stabilita come tempistica per l'adeguamento delle normative regionali un periodo di sei mesi dalla pubblicazione del Decreto stesso e che pertanto è necessario prendere atto dei contenuti condivisi nell'ambito dello stesso Decreto entro il 11/08/2009;

Dato atto inoltre che la normativa vigente in Emilia-Romagna è in gran parte già conforme agli standard minimi concordati nel provvedimento e che quindi è sufficiente introdurre aggiustamenti minimi al testo già in vigore della propria delibera n. 916/07, anche in relazione a quanto previsto dall'articolo 2 del decreto che mantiene in capo alle Regioni la facoltà di "differenziare la declinazione di dettaglio dei servizi previsti con indicazioni che più aderiscano alle specificità territoriali, tematiche o culturali dei loro territori";

Considerato che l'art. 3 del decreto stabilisce che gli standard minimi sono definiti in relazione all'apertura di nuovi alberghi o alla ristrutturazione di quelli esistenti, con la specifica che in caso di incremento di volume i nuovi standard minimi si applicano solo ai nuovi volumi e che per ristrutturazione si intendono interventi subordinati a permesso di costruire (art. 10 comma 1 lett. c - D.P.R. 6/06/2001 T.U. delle disposizioni legislative e regolamentari in materia edilizia);

Considerato inoltre che per gli alberghi esistenti è comunque escluso l'obbligo di adeguamento dei requisiti strutturali e che le Regioni potranno disporre d'intesa con il Governo,

nell'ambito delle iniziative di recepimento da adottare entro tre anni, motivate differenti modalità di disciplina e di adeguamento per strutture specifiche;

Dato atto inoltre che in edifici di valore storico culturale non è obbligatoria l'adesione ai nuovi standard ove questa fosse in contrasto con la conservazione dei valori storico culturali degli edifici stessi;

Considerato che in merito all'adeguamento delle dimensioni delle camere e dei servizi igienici il decreto stabilisce la possibilità di deroghe da parte di norme regionali e la Regione Emilia-Romagna ha previsto come criterio per l'adeguamento di tali spazi il concetto di "ristrutturazione radicale" come definito nelle circolari esplicative della DGR 916/07 ed ulteriormente specificato nel testo dell'allegato alla presente delibera;

Valutato di apportare alla delibera stessa alcune modificazioni resesi necessarie per poter ricomprendere e normare ulteriori casistiche in un primo tempo non prese in considerazione ma resesi necessarie a seguito di una più approfondita analisi della situazione regionale;

Dato atto inoltre che in data 15 luglio 2009 la Commissione Turismo, cultura, scuola, formazione lavoro e sport dell'Assemblea legislativa ha espresso parere favorevole al presente atto;

Dato atto infine del parere allegato;

Su proposta dell'Assessore regionale competente in materia di turismo;

A voti unanimi e palesi

D e l i b e r a

1. di recepire con il presente atto le indicazioni contenute nel Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 21/10/2008 "Definizione delle tipologie dei servizi forniti dalle imprese turistiche nell'ambito dell'armonizzazione della classificazione alberghiera";
2. di apportare alla propria delibera 916/07 le modificazioni riportate nell'allegato A: "Modifiche alla deliberazione 916/07 recante requisiti e standard strutturali per l'esercizio delle strutture ricettive alberghiere", parte integrante della presente deliberazione;
3. di demandare a successivi atti del dirigente competente l'approvazione dei nuovi modelli di classificazione e PER LA RICHIESTA DELLE SPECIFICAZIONI TIPOLOGICHE AGGIUNTIVE;
4. di pubblicare il presente atto sul Bollettino Ufficiale della Regione Emilia-Romagna.

- - -

Allegato A

Modifiche alla deliberazione 916/07 recante: "Requisiti e standard strutturali per l'esercizio delle strutture ricettive alberghiere e delle relative specificazioni tipologiche aggiuntive" e contestuale recepimento delle indicazioni contenute nel Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 21/10/2008 "Definizione delle tipologie dei servizi forniti dalle imprese turistiche nell'ambito dell'armonizzazione della classificazione alberghiera".

Oggetto

Il presente atto modifica ed aggiorna in diversi punti la deliberazione 916/07 che ha regolamentato, ai sensi dell'articolo 5 della legge regionale 16/04, l'attività di gestione e la classificazione delle strutture ricettive alberghiere sotto forma di alberghi denominabili anche "hotel" e di residenze turistico-alberghiere denominabili anche "residence", di seguito denominate R.T.A., e le condizioni e le modalità per l'utilizzo delle specificazioni tipologiche aggiuntive.

Al paragrafo "Definizioni" è aggiunta la seguente voce:

Ristrutturazione radicale

Ai fini della L.R. 16/04 si intende un intervento edilizio che comporti lo spostamento della maggior parte dei muri divisorii appartenenti all'edificio o alla sezione verticale oggetto dell'intervento.

MODIFICA AL PARAGRAFO Superfici, cubature minime e capacità ricettiva

All'inizio del paragrafo è inserito il seguente capoverso:

Ai parametri e alle dimensioni indicate al presente paragrafo è applicabile una percentuale di tolleranza del 2%.

Il sottoparagrafo "superfici - camere" è sostituito dal seguente:

Superfici (tutte le dimensioni date sono al netto dei bagni):

Camere

- a) Alloggi in alberghi di nuova autorizzazione o ristrutturati a seguito di intervento di ristrutturazione radicale per i quali siano stati presentati i relativi progetti di ristrutturazione agli uffici competenti successivamente alla pubblicazione della presente delibera di modifica alla delibera G.R. n. 916/07

La superficie minima delle camere non deve essere inferiore a:

- 8 mq per le camere ad un posto letto (incrementate a 9 mq per le strutture a quattro stelle, quattro stelle superior e cinque stelle),
- 14 mq per le camere a due posti letto (incrementate a 15 mq per le strutture a quattro stelle e quattro stelle superior e incrementate a 16 mq per le strutture a cinque stelle).

b) Alloggi autorizzati o ristrutturati con interventi di ristrutturazione radicale successivamente alla pubblicazione della delibera di G.R. n. 916/07 ma anteriormente alla pubblicazione della presente delibera di modifica alla delibera G.R. 916/07

La superficie minima delle camere è fissata in:

- 8 mq per le camere ad un posto letto (incrementate a 9 mq per le strutture a quattro stelle superior e cinque stelle),
- 14 mq per le camere a due posti letto.

Le strutture che rispettano i parametri di cui sopra possono chiedere passaggi di classifica, senza doversi adeguare ai parametri di cui alla precedente lettera a), qualora non siano previsti interventi di ristrutturazione radicale.

c) Alloggi autorizzati anteriormente alla data di pubblicazione della delibera G.R. n. 916/07

E' consentito il mantenimento delle superfici esistenti purché non inferiori a:

- 6 mq per le camere singole; 10,5 mq per le camere doppie per alberghi ad 1-2-3 stelle;
- 6,5 mq per le stanze singole; 11,50 mq per le camere doppie per alberghi 3 stelle superior e 4 stelle;
- 9 mq per le camere ad un posto letto, 14 mq per le camere a due posti letto per le strutture 4 stelle superior e 5 stelle;

Le superfici delle stanze possono essere ridotte nelle misure di cui alla presente lettera c) in caso di esercizi alberghieri in attività che prevedano l'installazione di bagni privati in camere che ne sono sprovviste.

In presenza delle dimensioni ridotte di cui alla presente lettera c), anche a seguito dell'installazione di bagni privati in camere che ne sono sprovviste, è possibile passare al livello superior (da 3 a 3s e da 4 a 4s). Non è però possibile un aumento di classifica con incremento di stelle.

Il paragrafo "Dimensione dei servizi igienici e requisiti" è sostituito dal seguente:

Dimensione dei servizi igienici e requisiti

I bagni di nuova costruzione a servizio degli alloggi devono essere dotati di: lavabo, vaso, bidet e vasca o doccia, possono essere divisi anche in più locali, in ogni caso vaso e bidet devono essere nello stesso locale.

Negli alloggi delle strutture alberghiere non è necessaria la presenza dell'antibagno.

a) Alloggi in alberghi di nuova autorizzazione o ristrutturati a seguito di intervento di ristrutturazione radicale per i quali siano stati presentati i relativi progetti di ristrutturazione agli uffici competenti successivamente alla pubblicazione della delibera di modifica della delibera G.R. n. 916/07

I bagni devono essere delle seguenti dimensioni minime: 3 mq. per le strutture a 1 e 2 stelle, 4 mq. per strutture a 3 stelle, 3s, 4 stelle e 4s, 5 mq. per le strutture a 5 stelle.

b) Alloggi autorizzati o ristrutturati con interventi di ristrutturazione radicale successivamente alla pubblicazione della delibera di G.R. n. 916/07 ma anteriormente alla pubblicazione della presente delibera di modifica alla delibera G.R. 916/07

La dimensione dei bagni deve essere di almeno 3 mq. per le strutture ricettive fino a 3 stelle superior e di 4 mq per le strutture a 4, 4s o 5 stelle.

Le strutture che rispettano i parametri di cui sopra possono chiedere passaggi di classifica, senza doversi adeguare ai parametri di cui alla precedente lettera a), qualora non siano previsti interventi di ristrutturazione radicale.

c) Alloggi autorizzati anteriormente alla data di pubblicazione della delibera G.R. n. 916/07

In caso di servizi igienici già esistenti, in alloggi di strutture alberghiere già autorizzate alla data di pubblicazione della delibera G.R. 916/07, l'adeguamento è obbligatorio solo in concomitanza con gli interventi edilizi che li concernono, quando si tratti di ristrutturazione radicale, purché non vengano richiesti aumenti di classificazione, fatte salve le specificazioni e le deroghe sottoelencate e previste al successivo paragrafo:

- 1) In caso di servizi igienici di dimensione inferiore a 2,5 mq. per strutture fino a 3 stelle superior, 3 mq. per strutture a 4 stelle, 3,5 mq. per strutture a 4 stelle superior e 5 stelle, non è possibile alcun passaggio di livello, neppure sotto forma di livello superior, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "Deroghe per casi particolari alle dimensioni dei servizi igienici"
- 2) In caso di servizi igienici fra 2,5 mq. e 3 mq. per strutture a 3 stelle, e fra 3,5 mq. e 4 mq. per strutture a 4 stelle è possibile chiedere il passaggio alla qualifica superior. Non è però possibile un aumento di classifica con incremento di stelle, fatto salvo quanto previsto al successivo paragrafo "Deroghe per casi particolari alle dimensioni dei servizi igienici"

Dopo il paragrafo "Dimensione dei servizi igienici e requisiti" è inserito il seguente paragrafo:

"Deroghe per casi particolari alle dimensioni dei servizi igienici"

In caso di strutture alberghiere, esistenti ed autorizzate alla data di pubblicazione della presente delibera di modifica alla delibera G.R. 916/07, che chiedano un aumento di classificazione fino ad una classificazione di tre stelle superior, le dimensioni dei servizi igienici a servizio degli alloggi, per un numero massimo di 5 alloggi e comunque in una percentuale non superiore al 30% degli alloggi, potranno essere ridotte a 2 mq. in caso di alloggi ad un posto letto e a 2,5 mq. per alloggi fino a due posti letto.

Per tali alloggi il prezzo dovrà essere ridotto di almeno il 10% rispetto a quello fissato per gli altri alloggi con medesima capacità ricettiva.

Le superfici dei bagni possono essere ridotte purché non inferiori a 2,5 mq. per le strutture fino a tre stelle superior, 3 mq. per le strutture a 4 stelle, 3,5 mq. per le strutture a 4 stelle superior e 5 stelle, in caso di esercizi alberghieri in attività che prevedano l'installazione di bagni privati in camere che ne sono sprovviste, ovvero in caso di ristrutturazione radicale di alberghi esistenti in centri storici o alberghi esistenti in edifici di valore storico artistico-architettonico che per problematiche di tipo tecnico-architettonico non possono rispettare i parametri per le nuove strutture, previo parere favorevole delle autorità competenti.

In tali situazioni è possibile chiedere il passaggio alla classifica superior: da 3 a 3s con un bagno di almeno 2,5 mq. e da 4 a 4s con un bagno di almeno 3,5 mq..

Non è però possibile un aumento di classifica con incremento di stelle, fatto salvo quanto previsto al primo capoverso del presente paragrafo.

IL PARAGRAFO "Ulteriori posti letto autorizzati" è SOSTITUITO DAL SEGUENTE

Per poter autorizzare ulteriori posti letto negli alloggi devono essere garantiti almeno 6 mq. aggiuntivi per posto letto per le strutture fino a 4 stelle, 8 mq. per le strutture a 4s-5 stelle, 10 mq. per strutture a 5 stelle lusso.

Nel caso in cui siano state autorizzate camere a tre o più letti con metrature inferiori, è possibile mantenere lo stesso livello di classifica e la stessa capacità ricettiva. E' però possibile chiedere il passaggio di classifica da tre stelle a tre stelle superior.

MODIFICHE AL PARAGRAFO Altezza dei locali

Dopo il primo capoverso è inserito il seguente:

L'altezza minima di m. 2,40 per le cucine è da intendersi solo relativa all'altezza delle parti sovrastanti le attrezzature della cucina (piano cottura, frigorifero, lavello, ecc.) e non dello spazio adibito ad attività principale ad uso cucina per il quale l'altezza minima utile è di m. 2,70.

Alla fine del paragrafo è aggiunto il seguente capoverso:

Ai parametri e alle dimensioni indicate al seguente paragrafo è applicabile una percentuale di tolleranza del 2%.

Dopo il paragrafo "Volume" sono inseriti i seguenti paragrafi:

"Condono edilizio"

Per le strutture ricettive che hanno ottenuto, a seguito dell'applicazione di normative relative al condono edilizio, l'autorizzazione per lo svolgimento dell'attività ricettiva in locali con caratteristiche non conformi alle normative vigenti al momento del condono, valgono i limiti

indicati nelle relative autorizzazioni comunali e sanitarie, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore, neanche sotto forma di superior.

"Deroghe relative al requisito dell'ascensore"

Le strutture alberghiere già autorizzate in deroga, ai sensi della precedente normativa, perché l'ascensore non era tecnicamente e legittimamente realizzabile, possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore, neanche sotto forma di superior.

Modifiche al paragrafo Dipendenze

Alla fine del paragrafo sono aggiunti i seguenti capoversi:

E' possibile il mantenimento di dipendenze che abbiano una classificazione inferiore anche di oltre un livello, fino a che le stesse strutture non siano oggetto di ristrutturazione radicale.

Per le nuove aggregazioni di dipendenze la differenza non può essere di oltre un livello. Il "superior" non è considerato un livello di classifica aggiuntivo ma uno sdoppiamento del medesimo livello.

E' quindi consentito avere la casa madre classificata a 3 stelle superior e la dipendenza a 2 stelle, o la casa madre classificata a 4 stelle superior e la dipendenza a 3 stelle.

MODIFICHE AL PARAGRAFO Specificazioni tipologiche

Specificazioni tipologiche utilizzabili da alberghi con classifica almeno a tre stelle

Le tabelle D e E relative alle specificazioni tipologiche di Albergo Beauty Farm e di Albergo Centro Benessere sono sostituite dalle nuove tabelle allegate.

Tabella A - CLASSIFICAZIONE ALBERGHI E DIPENDENZE DI ALBERGHI - TABELLA SOSTITUTIVA DELLA TABELLA DI CUI ALLA DGR 916/07.

Tabella A - Parte prima: Requisiti e dotazioni

| REQUISITI E DOTAZIONI DELLA STRUTTURA | | Livelli di classifica | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|-----|------|------|-------|-------|----|
| Note | | * | ** | *** | ***S | **** | ****S | ***** | |
| Spazi comuni | | | | | | | | | |
| Elenco | | | | | | | | | |
| Hall (escluse le dipendenze) | | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Sala o area soggiorno e svago (escluse le dipendenze) | | X | X | X | X | X | X | X | X |
| Sala bar o area bar- requisito non richiesto per le dipendenze. | | | X | X | X | X | X | X | X |
| Sala colazione/ristorante - (requisito non richiesto per le dipendenze.) | | | | | | X | X | X | X |
| Sala riunioni (requisito non richiesto per le dipendenze) | * In caso di nuovi alberghi o ristrutturazione di alberghi esistenti per i quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti successivamente alla pubblicazione nel B.U.R. del presente atto di modifica alla delibera G.R. n. 916/07. | | | | | X* | X* | X* | X* |
| Vano adibito a guardaroba o deposito bagagli (requisito non richiesto per le dipendenze) | | | | | | | | | X |
| Dimensione complessiva | | | | | | | | | |
| Sale o aree ad uso comune che può coincidere con la sala ristorante o colazione Di dimensioni non inferiori a 18 mq. | | X | | | | | | | |
| Sale o aree ad uso comune di superficie non inferiore a 4 mq per ognuna delle prime 10 stanze, mq 1 per le successive fino alla 20ma e 0,50 per le stanze oltre la 20ma)di dimensione minima di 28 mq. | | | X | | | | | | |
| Sale o aree ad uso comune (esclusa la sala ristorante) dimensione come per 2 stelle maggiorata del 10% | | | | X | X | | | | |
| Sale o aree ad uso comune (esclusa la sala ristorante) dimensione come per 2 stelle maggiorata del 30% | | | | | | X | X | | |
| Sale o aree ad uso comune (esclusa la sala ristorante) dimensione come per 2 stelle maggiorata del 40% | * Per gli alberghi esistenti ovvero per le strutture in costruzione o ristrutturazione per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti, anteriormente alla pubblicazione nel B.U.R. del presente atto di modifica alla delibera G.R. n. 916/07. | | | | | | | | X* |

| | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---|---|---|----|
| | Sale o aree ad uso comune (esclusa la sala ristorante) dimensione come per 2 stelle maggiorata del 50% | * In caso di nuovi alberghi o ristrutturazione di alberghi esistenti per i quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti successivamente alla pubblicazione nel B.U.R. del presente atto di modifica alla delibera G.R. n. 916/07. | | | | | | | X* |
| Dotazioni di ristorazione per strutture ove non è presente il bar | | | | | | | | | |
| | Casa madre: distributore automatico di acqua, bibite, caffè, tè, cioccolata in sala-area comune ove non presente area o sala bar. Tale requisito può essere sostituito dall'angolo tè-caffè nelle camere. | | X | | | | | | |
| | Dipendenze: Distributore automatico di acqua, bibite, caffè, tè cioccolata in spazio comune. Tale requisito può essere sostituito dall'angolo tè-caffè nelle camere | | X | X | X | | | | |
| Dotazioni comuni | | | | | | | | | |
| | Televisore ad uso comune in sala comune | | X | X | X | X | X | X | X |
| | Telefono ad uso comune | | X | X | X | X | X | X | X |
| | Postazione internet | | | | X | X | X | X | X |
| | Fotocopiatrice | | X | X | X | X | X | X | X |
| | Fax | | | X | X | X | X | X | X |
| Servizi igienici comuni | | | | | | | | | |
| | Servizio igienico a servizio dei locali comuni e di somministrazione almeno uno | * Per gli alberghi esistenti ovvero per le strutture in costruzione o ristrutturazione per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti, anteriormente alla pubblicazione nel B.U.R. del presente atto di modifica alla delibera G.R. n. 916/07. | X* | X* | X* | | | | |
| | Servizi igienici a servizio dei locali comuni e di somministrazione almeno uno per sesso | * In caso di nuovi alberghi o ristrutturazione di alberghi esistenti per i quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti, successivamente alla pubblicazione nel B.U.R. del presente atto di modifica alla delibera G.R. n. 916/07. | X* | X* | X* | X | X | X | X |
| | Numero di locali da bagno comuni da garantire per le stanze senza bagno privato con un minimo di almeno un bagno completo ogni piano | Solo per strutture già autorizzate alla data di pubblicazione della delibera n. 916/07. | 1 ogni 8 posti letto | 1 ogni 6 posti letto | 1 ogni 4 posti letto | | | | |
| Dotazioni dell'esercizio | | | | | | | | | |
| Riscaldamento | | | | | | | | | |
| | Impianto di riscaldamento in caso di apertura da 1-10 al 30 - 4 obbligatorio in alloggi e sale comuni. | | X | X | X | X | X | X | X |
| Aria condizionata | | | | | | | | | |
| | In tutto l'esercizio (l'obbligo non sussiste per gli esercizi posti nelle zone montane oltre 500 m. s.l.m.) ¹ | | | | | | X | X | X |

| | | | | | | | | | |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| Montacarichi | | | | | | | | | |
| | Ascensore di servizio o montacarichi (Se tecnicamente realizzabile) | | | | | | | | X |
| Ascensore per i clienti | | | | | | | | | |
| | Qualunque sia il numero dei piani oltre il pianterreno. (Esclusi gli alberghi diffusi). ² | | | | | | | | X |
| | Qualunque sia il numero dei piani ad esclusione del primo (purché sia presente un servo scala qualora le stanze adeguate all'handicap non siano ubicate al pian terreno) o dell'ultimo quando non sia raggiungibile con l'ascensore per problemi tecnici di installazione. ¹ (Esclusi gli alberghi diffusi) | | | | X | X | X | | |
| | Oltre i primi due piani , escluso il pianterreno, o in alternativa l'ultimo piano quando non sia raggiungibile con l'ascensore per problemi tecnici di installazione. ¹ (Esclusi gli alberghi diffusi) | | | X | X | | | | |
| Sistemazione delle camere | | | | | | | | | |
| | Sistemazione delle camere Letti come da capacità ricettiva, 1 sedia o altro tipo di seduta per stanza illuminazione, tavolino o altro tipo di piano, armadio (o analoga struttura per riporre gli abiti e relative grucce), comodino, cestino rifiuti. | | X | X | X | X | X | X | X |
| | Specchio con presa corrente nelle camere senza bagno. | | X | X | X | | | | |
| | Lampada da comodino o applique, secondo comodino, sgabello o altro punto d'appoggio per bagagli. | | | X | X | X | X | X | X |
| | Terzo punto luce o applique | | | | X | X | X | X | X |
| | Poltrona per camera in alternativa alla sedia o altro tipo di seduta | | | | | | X | X | X |
| | Materasso ignifugo | In caso di strutture autorizzate successivamente alla pubblicazione della delibera 916/07: obbligatorio per tutte le classificazioni - per le strutture già autorizzate alla stessa data: adeguamento in tre anni dalla data di presentazione della dichiarazione dei nuovi requisiti posseduti, fatte salve tempistiche più ridotte previste dalle normative antincendio. | X | X | X | X | X | X | X |

¹ I comuni potranno autorizzare l'apertura delle strutture prive di impianto di riscaldamento tra l'1 e il 15 ottobre e tra il 15 ed il 30 aprile, con la condizione che ove i sindaci prevedano la possibilità dell'accensione dell'impianto nei periodi indicati, l'autorizzazione all'apertura per tali periodi si debba intendere sospesa.

² Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore, neanche sotto forma di superior

| | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|------------|------------|------------|-------|-------|
| | Frigobar (il prezzo delle consumazioni deve essere indicato) | | | | | X | X | X | X |
| | Cassaforte in camera | | | | X | X | X | X | X |
| | Telefono nelle camere abilitato alla chiamata esterna 100% camere | | | | X | X | X | X | X |
| | Televisore in camera | | | | X | X | | | |
| | Televisione satellitare | | | | | | X | X | X |
| | Connessione internet anche con sistema wireless | | | | | | X | X | X |
| | Ciabattine in spugna o materiale similare | * Su richiesta | | | | | | X* | X |
| | Necessario per scrivere | | | | X | X | X | X | X |
| | Kit cucito a richiesta | | | | X | X | X | X | X |
| Servizi igienici privati delle camere suite e junior suite | | | | | | | | | |
| | Lavabo con acqua corrente calda e fredda in tutte le camere non dotate di bagno privato | Escluse unità bicamera | X | X | X | | | | |
| | Bagni privati percentuale rispetto al totale delle camere (unità bi - camera escluse) | In tutti gli alberghi autorizzati successivamente alla pubblicazione della delibera n. 916/07, ogni stanza deve possedere bagno privato ad eccezione delle unità bi-camera. | | 60% | 80% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Dotazioni dei bagni | | | | | | | | | |
| Accessori nei bagni privati | | | | | | | | | |
| | Cestino rifiuti - sacchetti igienici - tappetino bagno | | X | X | X | X | X | X | X |
| | Sgabello | | | | | X | X | X | X |
| | Sgabello su richiesta | | | | X | | | | |
| | Carta igienica e riserva -sapone | | X | X | X | X | X | X | X |
| | Bagno schiuma - shampoo -materiale pulizia scarpe | | | | X | X | X | X | X |
| | Specchio per il trucco | | | | | X | X | X | X |
| | Asciugacapelli | | | | | X | X | X | X |
| | Asciugacapelli su richiesta | | | X | X | | | | |
| | In caso di doccia - box-doccia | | | | | X | X | X | X |
| Dotazioni unità abitative con uso cucina | | | | | | | | | |
| | Televisore a colori nelle unità abitative | | | | X | X | X | X | X |
| | Connessione internet anche con sistema wireless | | | | | | X | X | X |
| | Cassaforte | | | | X | X | X | X | X |
| | Telefono nell'unità abitativa | | | | X | X | X | X | X |
| Dotazioni per il pranzo | | | | | | | | | |
| | Tavolo, sedie o panche - per interni - in misura corrispondente ai posti letto | | X | X | X | X | X | X | X |
| Dotazioni per la cucina | | | | | | | | | |
| | Lavello e scolapiatti; fornelli con aspirazione, accendigas; cestino portarifiuti; frigorifero | | X | X | X | X | X | X | X |
| | Tovaglia/ tovaglioli/ canovacci da cucina - con cambio bisettimanale. | * Su richiesta giornaliero | X | X | X | X | X | X* | X* |
| | Lavastoviglie, forno tradizionale o a microonde; asse e ferro da stiro | | | | Almeno una | Almeno Una | Almeno due | Tutte | Tutte |
| | Pentole e stoviglie per la preparazione dei pasti come da elenco | | X | X | X | X | X | X | X |

| | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| | Dotazioni per la pulizia-scopa-paletta-spazzolone-straccio - secchio | | X | X | X | X | X | X | X |
| | Confezione monodose di detergente per la casa e per le stoviglie sia a mano che per lavastoviglie | | | | | X | X | X | X |
| Dotazioni per la notte nei monolocali | | | | | | | | | |
| | Posti letto pari alla capacità ricettiva in letto o divani letto, armadio o analoga struttura per riporre abiti, comodino o tavolino a servizio dei posti letto. | | X | X | X | X | X | X | X |
| | Materassi ignifughi | In caso di strutture autorizzate successivamente alla pubblicazione della delibera 916/07: obbligatorio per tutte le classificazioni - per le strutture già autorizzate alla stessa data: adeguamento in tre anni dalla data di presentazione della dichiarazione dei nuovi requisiti posseduti, fatte salve tempistiche più ridotte previste dalle normative antincendio. | X | X | X | X | X | X | X |
| Ulteriori dotazioni su richiesta | | | | | | | | | |
| | Culle (letti per bambini 0-2 anni) disponibili per almeno un 10% degli alloggi | | | X | X | X | X | X | X |
| | Elenco in camera delle dotazioni ottenibili su richiesta | | X | X | X | X | X | X | X |
| Altri requisiti | | | | | | | | | |
| | Ingresso separato bagagli | | | | | | | | X |
| | Locali di servizio ai piani | | | | | | | | X |
| Dotazioni complementari | | | | | | | | | |
| | - Piscina di 50 mq è ammessa una tolleranza del 10% - Vasca ad idromassaggio in locale ad uso comune. - Sala con attrezzi da palestra di 20 mq è ammessa una tolleranza del 10%. - Televisore a schermo piatto in ogni camera. - Sala riunioni con almeno 20 posti - Stanze singole oltre 12 mq; stanze doppie oltre i 16 mq. - CANALI TELEVISIVI A PAGAMENTO: gratuito in tutte le camere (Es. SKY, ecc.) - Accesso a internet Wi-Fi in tutte le camere (solo per 3s) (le dotazioni tecnologiche possono essere sostituite con dotazioni equivalenti delle generazioni tecnologiche successive) | | | | | Almeno una dotazione | Almeno due dotazioni | Almeno tre Dotazioni | Almeno tre dotazioni |
| Stato delle strutture e delle dotazioni | | | | | | | | | |
| Aspetto esterno della struttura compresi serramenti e infissi | | | | | | | | | |
| | Ottimo | | | | | X | X | X | X |
| | Buono | | | | X | | | | |
| | Decoroso | | X | X | | | | | |
| Aspetto interno delle pareti | | | | | | | | | |
| | Ottimo | | | | | X | X | X | X |

| | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------|----------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| | Buono | | | | X | | | | |
| | Decoroso | | X | X | | | | | |
| Aspetto dei pavimenti - ivi comprese le scale interne | | | | | | | | | |
| | Ottimo | | | | | X | X | X | X |
| | Buono | | | | X | | | | |
| | Decoroso | | X | X | | | | | |
| Stato di mobili e arredi | | | | | | | | | |
| | Ottimo | | | | | X | X | X | X |
| | Buono | | | | X | | | | |
| | Decoroso | | X | X | | | | | |
| Stato dei servizi igienici | | | | | | | | | |
| | Ottimo | | | | | X | X | X | X |
| | Buono | | | | X | | | | |
| | Decoroso | | X | X | | | | | |

Tabella A - Parte seconda: Requisiti di servizio

| Servizi ed orari di servizio da assicurare per qualifica | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----|-----|------|------|-------|-------|
| SERVIZI CENTRALIZZATI | | | Livelli di classifica | | | | | | |
| | | | * | ** | *** | ***S | **** | ****S | ***** |
| Servizi di portineria | | | | | | | | | |
| | Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni Ore giornaliera | * almeno un addetto in via esclusiva ** almeno un addetto in via esclusiva per ciascun servizio per almeno 18 ore giornaliera | 12 | 12 | 14 | 16 | 18* | 18** | 24** |
| Servizio notturno | | | | | | | | | |
| | Portiere di notte | | | | | | X | X | X |
| | Addetto disponibile a chiamata nelle ore in cui non sono attivi i servizi di ricevimento | | X | X | X | X | | | |
| Trasporto interno dei bagagli | | | | | | | | | |
| | Assicurato 24/24 | | | | | | | X | X |
| | Assicurato 16/24 e nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela | | | | | | X | | |
| | Assicurato a mezzo carrello a disposizione della clientela ³ | | X | X | X | X | | | |
| | Assicurato in caso di persone disabili | | X | X | X | X | X | | |
| Divise per il personale e targhette | | | | | | | | | |
| | Divise per il personale | | | | X | X | X | X | X |
| | Targhette | | | X | | | | | |
| Servizio custodia valori | | | | | | | | | |
| | In cassaforte dell'albergo | | X | X | | | | | |
| | In tutte le camere/ alloggi | | | | X | X | X | X | X |
| Lingue estere | | | | | | | | | |
| | Lingue estere correntemente parlate Fra cui l'inglese | | | | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 |
| Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti | | | | | | | | | |
| | Resa entro le 12 , escluso i festivi, per biancheria consegnata entro le 9 | | | | | | | X | X |
| | Resa entro 24 ore escluso i festivi | | | | | X | X | | |
| | Pulizia calzature | | | | | | X | X | X |
| Chiamate per il personale | | | | | | | | | |
| | A mezzo telefono | | | | X | X | X | X | X |
| | Con citofono o campanello in camera | | X | X | | | | | |
| | Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici - per strutture nuove o ristrutturazioni radicali. | | X | X | X | X | X | X | X |

³ Nel caso di albergo ubicato in stabile senza ascensore, tale requisito può essere sostituito dal trasporto in camera dei bagagli.

| SERVIZI DI SOMMINISTRAZIONE | | | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| Servizio bar | | | | | | | | | |
| | Servizio bar-assicurato posto nel locale ove è ubicato l'impianto con addetto per ore | *addetto in via esclusiva | | 12/24 | 14/24 | 14/24 | 16/24 | 16/24* | 16/24* |
| | Servizio bar - assicurato nelle camere per ore | | | | | | 16/24 | 24/24 | 24/24 |
| Servizio di prima colazione | | | | | | | | | |
| | A buffet - In sala apposita e/o ristorante | | | | | | X | X | X |
| | In sala comune destinata anche ad altri usi | | X | X | X | | | | |
| | Servizio in camera - negli orari previsti per la colazione | | | | | | X | X | X |
| Servizio ristorante | | | | | | | | | |
| | In sala apposita e/o ristorante | *Il servizio è facoltativo nelle strutture a quattro stelle, anche nella versione superior, ubicate nei centri storici ove sono presenti strutture di ristorazione. Nelle strutture esistenti e non dotate di ristorante alla data di approvazione della D.G.R. 916/07 è possibile che il servizio sia reso anche attraverso una convenzione sotto forma di gestione unitaria purché il servizio di ristorazione convenzionato non disti più di cinquecento metri dall'albergo. Nel caso di distanze superiori deve essere fornito servizio di trasporto gratuito. | | | | | X* | X* | X |
| | In sala comune | *Il servizio è facoltativo nelle strutture a tre stelle, anche nella versione superior, ubicate nei centri storici ove sono presenti strutture di ristorazione, Nelle altre zone il servizio può essere reso anche attraverso una convenzione sotto forma di gestione unitaria purché il servizio di ristorazione convenzionato non disti più di cinquecento metri dall'albergo. Nel caso di distanze superiori deve essere fornito servizio di trasporto gratuito. | | | X* | X* | | | |
| | In camera a richiesta negli orari dei pasti | | | | | | | X | X |
| Biancheria da pranzo e cambio | | | | | | | | | |
| | Tovaglia e tovaglioli di tessuto per pranzo e cena e colazione. | | | | | | | X | X |
| | Tovaglia e tovaglioli di tessuto per pranzo e cena. | | | | | | X | | |
| | Tovaglia di tessuto per pranzo e cena. Tovaglioli di tessuto o di altro materiale anche cartaceo ma resistente del tipo tessuto non tessuto. | | X | X | X | X | | | |
| | Prima colazione tovagliato di tessuto. Tovaglioli di tessuto o di altro materiale anche cartaceo ma resistente. | | | | X | X | X | | |

| | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| | Prima colazione - tovaglia di tessuto o di altro materiale escluso il telato di plastica - i tovaglioli potranno essere sostituiti da materiale cartaceo, anche non resistente. | | X | X | | | | | |
| Cambio biancheria da tavola | | | | | | | | | |
| | Sostituzione tovagliato ad ogni cambio del cliente e almeno due volte alla settimana, il cambio della tovaglia, nel secondo caso, può essere limitato al coprimacchia. | | X | X | | | | | |
| | Sostituzione del tovagliato ad ogni cambio del cliente ed almeno tre volte a settimana, il cambio della tovaglia, nel secondo caso, può essere limitato al coprimacchia. | | | | X | X | | | |
| | Sostituzione tovagliato ad ogni cambio del cliente e giornaliera. Il cambio della tovaglia, in caso di medesimo cliente, può essere limitato al coprimacchia. | | | | | | X | X | X |
| Strutture con certificazioni di qualità ambientale | | | | | | | | | |
| | I parametri relativi al cambio del tovagliato sono derogabili nel caso di strutture che siano certificate secondo i parametri di certificazione di qualità ambientale validi a livello europeo, internazionale o da accordi con la Regione E-R (ecolabel - iso 14.000 ecc e visit). I parametri da applicare sono quelli previsti per l'ottenimento della certificazione. | | X | X | X | X | X | X | X |
| Servizi telefonici | | | | | | | | | |
| | Servizio sveglia | | | | X | X | X | X | X |
| Servizi negli alloggi | | | | | | | | | |
| Cambio e stato della biancheria da letto | | | | | | | | | |
| | Lenzuola e federe devono essere in buono stato. La loro sostituzione deve avvenire ad ogni cambio del cliente e almeno una volta alla settimana. | | X | X | | | | | |
| | Lenzuola e federe devono essere in stato buono. La loro sostituzione deve avvenire ad ogni cambio del cliente e almeno tre volte alla settimana. | | | | X | X | | | |
| | Lenzuola e federe devono essere in stato ottimo. La loro sostituzione deve essere giornaliera e ad ogni cambio del cliente. | | | | | | X | X | X |
| Biancheria da bagno | | | | | | | | | |
| | Telo-asciugamano-salvietta per persona. | | X | X | X | | | | |
| | Accappatoio su richiesta al posto del telo bagno. | | | | | X | X | | |
| | Accappatoio-asciugamano-salvietta per persona. | | | | | | | X | X |
| Cambio biancheria da bagno | | | | | | | | | |
| | Cambio di biancheria ad ogni cambio del cliente e almeno due volte a settimana. | | X | X | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| | Cambio biancheria ad ogni cambio del cliente e tre volte a settimana. | | | | X | X | | | |
| | Cambio biancheria da bagno giornaliero. | | | | | | X | X | X |
| Strutture con certificazioni di qualità ambientale | | | | | | | | | |
| | I parametri relativi al cambio della biancheria da letto, da bagno sono derogabili nel caso di strutture che siano certificate secondo i parametri di certificazione di qualità ambientale validi a livello europeo, internazionale o da accordi con la Regione E-R (ecolabel - iso 14.000 - visit ecc). i parametri da applicare solo quelli previsti per l'ottenimento della certificazione. | | X | X | X | X | X | X | X |
| Pulizia | | | | | | | | | |
| Camere e bagni privati | | | | | | | | | |
| | Una volta al giorno con riassetto pomeridiano | | | | | | X | X | X |
| | Una volta al giorno con riassetto pomeridiano su richiesta | | | | | X | | | |
| | Una volta al giorno | | X | X | X | | | | |
| Unità abitative | | | | | | | | | |
| | Pulizia settimanale e ad ogni cambio del cliente | | X | | | | | | |
| | Pulizia bisettimanale e ad ogni cambio del cliente. | | | X | X | X | | | |
| | Pulizia giornaliera e ad ogni cambio del cliente. | | | | | | X | X | |
| | Il cliente può optare per una frequenza inferiore del servizio, ove il gestore preveda tale possibilità, purché l'opzione sia esercitata in modo esplicito e sia stabilita altresì la riduzione del prezzo dell'alloggio. | | | X | X | X | X | | |
| | Pulizia giornaliera con riassetto pomeridiano. | | | | | | | | X |
| | Pulizia angolo cottura e stoviglie su richiesta - con pagamento a parte. | | | | | | X | X | X |
| Ulteriori servizi | | | | | | | | | |
| | Telo mare/ piscina su richiesta in caso di località balneare o in caso di presenza di piscina. | | | | | | | X | X |
| Parcheggio | | | | | | | | | |
| | Servizio di parcheggio o autorimessa assicurato in garage dell'esercizio o in garage esterno dalle 8 alle 22 | | | | | | X | | |
| | Servizio di parcheggio o autorimessa assicurato in garage dell'esercizio o in garage esterno 24 ore su 24 | | | | | | | X | X |

Tabella B - classificazione R.T.A - TABELLA SOSTITUTIVA DELLA RELATIVA
TABELLA D.G.R 916/07

Tabella B- Parte prima: Requisiti strutturali

| REQUISITI E DOTAZIONI DELLA STRUTTURA | | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|------|
| Livello di classifica | | | ** | *** | **** |
| Spazi comuni | | | | | |
| Elenco | | | | | |
| | Casa madre - Hall | | X | X | X |
| | Casa madre - Sala o area di soggiorno e svago | | X | X | X |
| | Casa madre - Sala o area bar | | | X | X |
| | Casa madre - Sala o area bar in strutture ove siano presenti anche alloggi senza uso cucina | | X | | |
| | Dipendenze - Ove siano presenti alloggi senza uso cucina e non sia presente sala o area bar, distributore automatico di bevande acqua thè caffè cioccolata in spazio ad uso comune. | *requisito sostituibile dall'angolo thè-caffè nelle camere | X* | X* | X* |
| SALE COMUNI dimensione | | | | | |
| | Una sala ad uso comune che può coincidere con la sala ristorante o colazione di dimensioni non inferiori a 18 mq | | X | | |
| | Sala ad uso comune (esclusa l'eventuale sala colazione/ristorante) di superficie non inferiore a 4 mq per ognuna delle prime 10 stanze o unità abitative, mq 1 per le successive fino alla 20ma e 0,50 per le stanze oltre la 20ma e comunque di dimensione minima di 28 mq | | | X | |
| | Sala ad uso comune (esclusa l'eventuale sala colazione/ristorante) - Come per 3 stelle maggiorato del 10% | | | | X |
| Dotazioni comuni | | | | | |
| | Televisore ad uso comune in spazio comune. | | X | X | X |
| | Telefono ad uso comune | | X | X | X |
| | Fotocopiatrice | | X | X | X |
| | Postazione internet | | | X | X |
| | Almeno un servizio igienico comune a servizio dei locali comuni e/o di somministrazione | * Per le R.T.A. esistenti ovvero per le strutture in costruzione o ristrutturazione per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti prima della pubblicazione nel B.U.R. del presente atto di modifica alla delibera G.R. n. 916/07 | X* | X* | X* |
| | Servizi igienici a servizio dei locali comuni e di somministrazione almeno uno per sesso | * In caso di nuove R.T.A. o ristrutturazione di R.T.A. esistenti per le quali siano stati presentati agli uffici competenti i relativi progetti successivamente alla pubblicazione nel B.U.R. del presente atto di modifica alla delibera G.R. n. 916/07. | X* | X* | X* |
| Servizi igienici | | | | | |
| | Tutti gli alloggi devono avere un bagno privato. | È possibile una deroga solamente per le strutture che da alberghi si sono trasformate in R.T.A. in applicazione del comma 2 dell'art. 5 della legge 16/04. In questo caso deve comunque applicarsi il parametro minimo previsto per gli alberghi | X | X | X |

| | | | | | |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|----------|----------|
| | Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici - per strutture nuove o ristrutturazioni radicali. | | X | X | X |
| Impianto di riscaldamento | | | | | |
| | In caso di apertura dal 1-10 al 30-4 obbligatorio in alloggi e sale comuni. ⁴ | | X | X | X |
| Aria condizionata - in stanza regolabile dal cliente | | | | | |
| | In tutto l'esercizio (l'obbligo non sussiste per gli esercizi posti nelle zone montane oltre i 600 metri di altitudine) | | | | X |
| Ascensore per i clienti | | | | | |
| | Qualunque sia il numero dei piani ad esclusione del primo (purché sia presente un servo scala qualora gli alloggi adeguati all'handicap non siano ubicati al pian terreno) o dell'ultimo quando non sia raggiungibile con l'ascensore per problemi tecnici di installazione ⁵ . | | | X | X |
| | Oltre i primi due piani (escluso il pian terreno) ovvero l'ultimo piano nel caso per motivi tecnici non sia raggiungibile ⁵ . | | X | | |
| Unità abitative con uso cucina | | | | | |
| Tipologia di alloggi | | | | | |
| | Percentuale minima di alloggi composti da più locali rispetto al totale delle unità abitative | | - | 20% | 30% |
| Dotazioni unità abitative | | | | | |
| | Televisore a colori nelle unità abitative | | | X | X |
| Dotazioni per il pranzo | | | | | |
| | Tavolo, sedie o panche in misura corrispondente ai posti letto | | X | X | X |
| Dotazioni per la cucina | | | | | |
| | Lavello e scolapiatti; fornelli con aspirazione, accendigas; cestino portarifiuti; frigorifero | | X | X | X |
| | Tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina - con cambio bisettimanale. | | X | X | X |
| | Lavastoviglie, forno elettrico o a microonde; asse e ferro da stiro | | | Almeno 1 | Almeno 2 |
| | Pentole e stoviglie per la preparazione dei pasti come da elenco | | X | X | X |
| | Dotazioni per la pulizia- scopa - paletta - spazzolone - straccio - secchio | | X | X | X |
| | Confezione monodose di detergente per la casa e per le stoviglie sia a mano che per lavastoviglie | | | X | X |
| | Telefono nell'unità abitativa | | | X | X |

⁴ I comuni potranno autorizzare l'apertura delle strutture prive di impianto di riscaldamento tra l'1 e il 15 ottobre e tra il 15 ed il 30 aprile, con la condizione che ove i sindaci prevedano la possibilità dell'accensione dell'impianto nei periodi indicati, l'autorizzazione all'apertura per tali periodi si debba intendere sospesa.

⁵ Le strutture già autorizzate in deroga possono mantenere il medesimo livello di classifica precedentemente attribuito, ma non sono concedibili passaggi alla qualifica superiore, neanche sotto forma di superior

| Zona notte nei monocalci | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---|
| | Posti letto pari alla capacità ricettiva in letto o divani letto, armadio o analoga struttura per riporre abiti, comodino o tavolino a servizio dei posti letto. | | X | X | X |
| Sistemazione delle camere o delle camere da letto delle suite o delle unità abitative | | | | | |
| | Sistemazione delle camere Numero di letti e coperte come da capacità ricettiva, 1 sedia o seduta di altro tipo per stanza, illuminazione, tavolino o altro tipo di piano, armadio o analoga struttura per riporre gli abiti e relative grucce, comodino, cestino rifiuti | | X | X | X |
| | Materassi ignifughi | In caso di strutture autorizzate successivamente alla pubblicazione della delibera 916/07: obbligatorio per tutte le classificazioni - per le strutture già autorizzate alla stessa data: adeguamento in tre anni dalla data di presentazione della dichiarazione dei nuovi requisiti posseduti, fatte salve tempistiche più ridotte previste dalle normative antincendio. | X | X | X |
| | Appliche da comodino, secondo comodino. | | X | X | X |
| | Sgabello per bagagli su richiesta | | X | X | X |
| | Terzo punto luce | | | X | X |
| | Poltrona per camera in alternativa alla sedia | | | | X |
| | Frigobar (solo per camere e suite) | | | X | X |
| | Angolo caffè -thé (solo per camere e suite - quando non è presente il bar o il distributore automatico di bevande) | | X | X | |
| | Telefono nelle camere abilitato alla chiamata esterna | | | X | X |
| | Televisore in camera (solo per camere e suite) | | | X | X |
| | Connessione internet anche con sistema wireless | | | | X |
| | Kit per scrivere | | | X | X |
| | Kit cucito a richiesta | | | X | X |
| Accessori dei servizi igienici privati | | | | | |
| | In caso di doccia - box doccia | | | X | X |
| | In caso di doccia - tenda doccia | | X | | |
| Accessori nei bagni di camere, suite o appartamenti | | | | | |
| | Cestino rifiuti - sacchetti igienici - tappetino bagno | | X | X | X |
| | Sgabello | * su richiesta | | X* | X |
| | Carta igienica e riserva -sapone | | X | X | X |
| | Bagno schiuma - shampoo -materiale pulizia scarpe | | | X | X |
| | Asciugacapelli | * su richiesta | X* | X* | X |
| Stato interno delle pareti | | | | | |
| | Ottimo | | | | X |
| | Buono | | | X | |
| | Decoroso | | X | | |
| Imbiancatura e aspetto esterno | | | | | |
| | Ottimo | | | | X |
| | Buono | | | X | |
| | Decoroso | | X | | |
| Stato degli arredi | | | | | |
| | Ottimo | | | | X |
| | Buono | | | X | |

| | | | | | |
|----------------------------|----------|--|---|---|---|
| | Decoroso | | X | | |
| Stato dei servizi igienici | | | | | |
| | Ottimo | | | | X |
| | Buono | | | X | |
| | Decoroso | | X | | |

Tabella B - Parte seconda: Requisiti di servizio

| Servizi ed orari di servizio da assicurare per qualifica | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|-------------|
| SERVIZI CENTRALIZZATI | | | Livelli di classifica | | |
| | | | ** | *** | **** |
| Servizi di portineria e trasporto bagagli | | | | | |
| | Servizi di ricevimento e di portineria informazioni. Ore giornaliere | * almeno un addetto in via esclusiva | 10 | 14 | 16* |
| | Portiere di notte negli orari in cui non sono attivi i servizi di ricevimento | | | | X |
| | Addetto disponibile, a chiamata negli orari in cui non sono attivi i servizi di ricevimento | | X | X | |
| Divise per il personale e targhette | | | | | |
| | Divise per il personale | | | | X |
| | Targhette | | X | X | |
| Servizio custodia valori | | | | | |
| | In cassaforte della struttura | | X | X | |
| | In tutti gli alloggi | | | | X |
| Trasporto interno dei bagagli | | | | | |
| | Assicurato in caso di persone disabili | | X | X | X |
| | Assicurato 16/24 e nelle altre ore a mezzo carrello a disposizione della clientela | | | | X |
| | Assicurato a mezzo carrello a disposizione della clientela | | X | X | |
| Lingue estere | | | | | |
| | Lingue estere correntemente parlate Fra cui l'inglese | | | 1 | 2 |
| Servizio di prima colazione - per le strutture che forniscono alloggio anche in camere o suites | | | | | |
| | A buffet in sala apposita e/o ristorante | | | | X |
| | In sala comune | | | X | |
| | In camera a richiesta negli orari della colazione. | | | | X |
| Lavatura e stiratura biancheria degli ospiti | | | | | |
| | Resa entro 24 ore escluso i festivi | | | | X |
| | Pulizia calzature | | | | X |
| Servizi telefonici | | | | | |
| | Servizio sveglia | | | | X |
| Servizio bar | | | | | |
| | Servizio bar assicurato, per ore | * requisito sostituibile con distributore automatico di bevande acqua thè caffè cioccolata in spazio ad uso comune o angolo thè caffè negli alloggi senza uso cucina **addetto in via esclusiva | 10/24 * | 14/24 | 16/24 ** |
| Servizi negli alloggi | | | | | |
| Cambio biancheria da letto | | | | | |
| | Cambio lenzuola e federe ad ogni cambio del cliente e almeno una volta alla settimana. | | X | | |
| | Cambio biancheria lenzuola e federe almeno 3 volte a settimana. | | | X | |

| | | | | | |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|---|---|
| | Cambio lenzuola e federe giornaliero e ad ogni cambio del cliente | | | | X |
| Biancheria da bagno - dotazione | | | | | |
| | Telo - asciugamano - salvietta per persona | | X | X | X |
| | Accappatoio su richiesta al posto del telo bagno | | | | X |
| Cambio biancheria da bagno | | | | | |
| | Cambio di biancheria ad ogni cambio del cliente e almeno due volte a settimana. | | X | | |
| | Cambio biancheria da bagno ad ogni cambio del cliente e almeno tre volte a settimana | | | X | |
| | Cambio biancheria da bagno ogni giorno | | | | X |
| Deroga per alberghi ecologici | | | | | |
| | I parametri relativi al cambio della biancheria da letto, da bagno e da tavola sono derogabili nel caso di strutture che siano certificate secondo i parametri di certificazione di qualità ambientale validi a livello europeo, internazionale o da accordi con la Regione E-R (ecolabel - iso 14.000, visit ecc). i parametri da applicare solo quelli previsti per l'ottenimento della certificazione | | X | X | X |
| Pulizia | | | | | |
| Camere e bagni privati | | | | | |
| | Una volta al giorno con riassetto pomeridiano | | | | X |
| | Una volta al giorno | | X | X | |
| Unità abitative | | | | | |
| | Pulizia settimanale e ad ogni cambio del cliente. | | X | | |
| | Pulizia bisettimanale e ad ogni cambio del cliente. | | | X | |
| | Pulizia giornaliera e ad ogni cambio del cliente | | | | X |
| | Il cliente può optare per una frequenza inferiore frequenza del servizio di pulizia purché l'opzione sia esercitata in modo esplicito e sia stabilita altresì la riduzione del prezzo dell'alloggio. | | | X | X |
| Ulteriori servizi | | | | | |
| | Disponibilità lettino o culla su richiesta per un 10% degli alloggi | | X | X | X |
| In caso di servizi di ristorazione | | | | | |
| | Caratteristiche e cambio del tovagliato come per strutture alberghiere | | X | X | X |
| Parcheggio | | | | | |
| | Servizio di parcheggio e o autorimessa assicurato dal personale addetto in garage dell'esercizio o in garage esterno dalle 8 alle 22 | | | | X |

Elenco stoviglie da garantire nelle unità abitative dotate di uso cucina per qualunque livello di classifica

Per persona:

- Posate (2 coltelli due forchette un cucchiaino un cucchiaio)

- Piatti 2 piatti piani ed un piatto fondo
- Un bicchiere per persona + altri due almeno di riserva
- Una tazza ed una tazzina e piattino

Per casa o appartamento:

- una batteria da cucina (comprensiva di padella antiaderente e pentolino per il latte)
- 2 coltelli da cucina
- 1 zuccheriera
- 1 caffettiera
- 1 scolapasta
- 1 mestolo
- 1 insalatiera
- 1 piatto da portata
- 1 grattugia
- 1 apribottiglie/cavatappi
- 1 tagliere

Tabella D - Specificazione tipologica di "Albergo beauty farm"

| Specificazione tipologica beauty farm e beauty farm termale | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Interventi estetici finalizzati al trattamento del sovrappeso e della bellezza della persona sotto controllo medico. | | |
| SERVIZI E DOTAZIONI DELLA STRUTTURA | | |
| | DOTAZIONI OBBLIGATORIE DELLA STRUTTURA - le dotazioni per essere considerate esistenti devono avere una capacità di almeno il 10% dei posti letto ed avere le caratteristiche indicate in nota | |
| | Reception con banconista | Solo se c'è anche apertura al pubblico |
| | Spogliatoio maschile e femminile e relativi bagni | Solo se c'è anche apertura al pubblico - minimo 6 posti- (dotazione non calcolabile nel tetto del 10%) |
| | Vasche docce o sistemi di Idromassaggio | Minimo due posti o in alternativa piscina con minimo 4 posti |
| | Bagno turco- romano o bagni di vapore similari | Minimo 2 posti |
| | Solarium | |
| | Zona relax | Minimo 6 posti |
| | Docce | Minimo 3 posti |
| | Sale per massaggi e trattamenti estetici | Almeno due sale |
| | Ambulatorio medico | |
| | Accappatoi, le ciabatte e i teli bagno messi a disposizione nel centro | Per tutti - (dotazione non calcolabile nel tetto del 3%) |
| | ULTERIORI DOTAZIONI (ALMENO 3) tali dotazioni per essere considerate esistenti devono avere una capacità di almeno il 3% in complesso dei posti letto ed avere le caratteristiche indicate in nota. | L'elenco delle dotazioni integrative è indicativo - possono essere previste dotazioni ulteriori di altro tipo purché siano disponibile per almeno due persone. |
| | Vasca Kneipp | |
| | Docce emozionali e similari | Minimo 2 posti |
| | Sauna o biosauna e similari | Minimo 3 posti |
| | Cromoterapia | Minimo uno spazio dedicato per due persone. |
| | Piscina di almeno 50 mq è ammessa una tolleranza del 10%. | |
| | Sala con attrezzature da palestra di almeno 20 mq è ammessa una tolleranza del 10%. | Almeno tre attrezzature (tapis roulant, cyclette, step, vogatore ecc.) |
| Trattamenti dietetici personalizzati con il supporto di personale munito dei relativi titoli (medici e dietisti) | | |
| | Programma dietetico personalizzato | Su richiesta |
| | Elaborazione del programma dietetico per il dopo-cura, | Su richiesta |
| Trattamenti estetici viso e corpo riconosciuti e regolati dalle normative vigenti di pertinenza medica | | |
| Trattamenti viso di pertinenza medica | | |
| | Almeno due tipi di trattamento (es. Peeling chimico-dermoabrasione, acidi puri, impianti di collagene, trattamenti laser) | |
| Trattamenti corpo di pertinenze medica | | |
| | Almeno due tipi di trattamento (es. mesoterapia - elettrolipolisi ecc.) | |
| Massaggi almeno 5 tecniche di massaggi fra quelli riconosciuti e regolati delle normative vigenti (massaggio sportivo, estetico e riabilitativo). | | |
| Trattamenti estetici - effettuati da estetisti secondo le modalità previste dalla Legge n. 1/1990 | | |
| Viso | | |
| | Pulizia viso | |
| | Peeling viso | |
| Corpo | | |

| | | |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Trattamenti corpo | Almeno due tipi di trattamento |
| | Trattamenti seno | Almeno un tipo di trattamento |
| | Trattamenti anticellulite | Almeno due tipi di trattamento |
| Personale | | |
| | Personale medico preferibilmente specializzato in dietologia - dermatologia - ovvero con comprovata esperienza in medicina estetica) | Trattamenti medici |
| | Palestre personale in possesso del diploma ISEF o in scienze motorie o estetiste diplomate in caso di macchinari finalizzati alla sola estetica. | Assistenti alle palestre |
| | Trattamenti estetici di pertinenza non medica | Estetiste diplomate |
| | Massaggi e trattamenti benessere | Estetiste diplomate - Massaggiatore sportivo- Terapista della riabilitazione (fisioterapisti -massiofisioterapisti) - Operatore termale solo in caso di albergo termale- Ulteriori figure professionali abilitate secondo le normative statali e regionali. |

Tabella E - Specificazione tipologica di "Albergo centro benessere".

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Specificazione tipologica aggiuntiva di centro benessere | | |
| Struttura dotata di attrezzature e servizi per il benessere della persona utilizzabili in prevalenza senza il controllo medico ma con il supporto di personale specializzato. | | |
| SERVIZI E DOTAZIONI OBBLIGATORIE DELLA STRUTTURA - le dotazioni per essere considerate esistenti devono avere una capacità di almeno il 5% dei posti letto ed avere le caratteristiche indicate in nota | | |
| | Reception con banconista | Solo se c'è anche apertura al pubblico |
| | Spogliatoio maschile e femminile e relativi bagni | Solo se c'è apertura al pubblico |
| | Vasche docce o sistemi di Idromassaggio | Minimo 2 posti o in alternativa piscina con minimo 4 postazioni di idromassaggio |
| | Bagno turco, romano o similari bagni di vapore | Minimo 2 posti |
| | Zona relax | Minimo 6 posti |
| | Docce | Minimo 3 posti |
| | Musica nella zona relax | |
| | Accappatoi, le ciabatte e i teli bagno messi a disposizione nel centro | Per tutti |
| ULTERIORI DOTAZIONI (ALMENO 4) tali dotazioni per essere considerate esistenti devono avere una capacità di almeno il 2% dei posti letto ed avere le caratteristiche indicate in nota. L'elenco delle dotazioni integrative è indicativo - possono essere previste dotazioni ulteriori di altro tipo purché siano disponibili per almeno due persone. | | |
| | Salette per massaggi o trattamenti estetici | Almeno due |
| | Sala con attrezzature da palestra di almeno 20 mq. | Almeno tre attrezzature (tapis roulant, cyclette, step, vogatore ecc.) |
| | Solarium | |
| | Vasca Kneipp (vasca a più settori per i piedi con acqua calda e fredda alternate). | |
| | Piscina di almeno 50 mq è ammessa una tolleranza del 10%. | |
| | Sauna o biosauna e similari | Minimo 3 posti |
| | Vasche flottanti e similari | |
| | Docce emozionali e similari | Minimo 2 posti |
| | Cabina per bagni di vapore e similari | |
| | Bagni di fieno e similari | |
| Massaggi. Nel caso fra le ulteriori dotazioni siano previste le sale per massaggi devono essere assicurati almeno 5 tecniche di massaggi tra quelli regolati dalle normative vigenti (massaggio sportivo, estetico, riabilitativo). | | |
| Personale | | |
| | Personale qualificato per massaggi | Estetiste diplomate - Massaggiatore sportivo- Terapista della riabilitazione (fisioterapisti - massiofisioterapisti) - Operatore termale solo in caso di albergo termale- Ulteriori figure professionali abilitate secondo le normative statali e regionali. |
| | Personale qualificato per palestra o utilizzo attrezzi fitness | Istruttori ISEF o diploma in scienze motorie o estetiste se i macchinari hanno un esclusiva finalità estetica. |

REGIONE EMILIA-ROMAGNA
Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Morena Diazzi, Direttore generale della DIREZIONE GENERALE ATTIVITA' PRODUTTIVE, COMMERCIO, TURISMO esprime, ai sensi dell'art. 37, quarto comma, della L.R. n. 43/2001 e della deliberazione della Giunta Regionale n. 2416/2008, parere di regolarità amministrativa in merito all'atto con numero di proposta GPG/2009/1089

data 02/07/2009

IN FEDE

Morena Diazzi

omissis

L'assessore Segretario: Zanichelli Lino

Il Responsabile del Servizio
Segreteria e AA.GG. della Giunta
Affari Generali della Presidenza
Pari Opportunita'