## **REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

# Atti amministrativi GIUNTA REGIONALE

Atto del Dirigente DETERMINAZIONE Num. 25527 del 01/12/2023 BOLOGNA

**Proposta:** DPG/2023/26401 del 01/12/2023

Struttura proponente: SETTORE EDUCAZIONE, ISTRUZIONE, FORMAZIONE, LAVORO

DIREZIONE GENERALE CONOSCENZA, RICERCA, LAVORO, IMPRESE

Oggetto: PROTOCOLLO DI INTESA RER/USR PER OPERATORE SOCIO-SANITARIO

(O.S.S.) DI CUI ALLE DELIBERE DI GIUNTA REGIONALE N. 1246/2019 E N. 534/2020 - AUTORIZZAZIONE OPERAZIONI RELATIVE AL SERVIZIO

REGIONALE DI FORMALIZZAZIONE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

- CLASSI TERZE ANNO SCOLASTICO 2023-2024.

Autorità emanante: IL RESPONSABILE - AREA INTERVENTI FORMATIVI E PER L'OCCUPAZIONE

Firmatario: FRANCESCA RAGAZZINI in qualità di Responsabile di area di lavoro dirigenziale

Responsabile del procedimento:

Francesca Ragazzini

#### LA DIRIGENTE FIRMATARIA

Vista la Legge Regionale n. 12 del 30 giugno 2003, "Norme per l'uguaglianza delle opportunità di accesso al sapere, per ognuno e per tutto l'arco della vita, attraverso il rafforzamento dell'istruzione e della formazione professionale, anche in integrazione tra loro" ss.mm.ii.;

## Visti altresì:

- l'"Accordo tra il Ministro della sanità, il Ministro per la solidarietà sociale e le regioni e province autonome di Trento e Bolzano, per la individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell'Operatore Socio-Sanitario e per la definizione dell'ordinamento didattico dei corsi di formazione" del 22 febbraio 2001;
- la deliberazione di Giunta regionale n. 191/2009 recante "Disposizioni per la formazione dell'Operatore Sociosanitario in attuazione della L.R. 12/2003 e approvazione dei relativi standard professionali e formativi";
- la deliberazione di Giunta regionale n. 739/2013 recante "Modifiche e integrazioni al Sistema Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenze (SRFC) di cui alla DGR 530/2006";
- la deliberazione di Giunta regionale n. 1298/2015 che dispone in materia di programmazione, gestione e controllo delle attività formative e delle politiche attive del lavoro, con particolare riferimento alle modalità di progettazione e realizzazione delle attività finalizzate al rilascio di una qualifica o di una certificazione di competenze;
- la deliberazione di Giunta regionale n. 20672/2017 che approva le "Indicazioni in merito all'ammissione di candidati esterni agli esami di qualifica in attuazione di quanto previsto dalla deliberazione di Giunta regionale n. 1298/2015";

Richiamato in particolare il Protocollo di Intesa tra Regione Emilia-Romagna e Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna di cui alla deliberazione di Giunta regionale n. 1246/2019, sottoscritto digitalmente dalle parti interessate e repertoriato con RPI/2019/359 del 02/08/2019, concernente la realizzazione di attività formative e di certificazione finaliz-

zate al rilascio della qualifica di Operatore Socio-Sanitario (OSS) da parte delle Istituzioni Scolastiche autonome dell'Emilia-Romagna ad indirizzo Servizi per la sanità e l'assistenza sociale;

Dato atto che il suddetto Protocollo di Intesa ha durata quinquennale e consente la realizzazione delle attività formative e di certificazione per Operatore Socio-Sanitario (OSS), da parte degli Istituti Professionali interessati, a partire dalle classi terze dell'anno scolastico 2020/2021, mediante la rimodulazione e l'integrazione dei programmi curriculari dell'ultimo triennio e la corretta applicazione degli standard professionali, formativi e di certificazione regionali relativi alla Formazione Professionale e al profilo medesimo;

Richiamate altresì le disposizioni attuative adottate con deliberazione di Giunta regionale n. 534/2020 destinate agli Istituti professionali dell'Emilia-Romagna ad indirizzo 'Servizi per la sanità e l'assistenza sociale' che realizzano attività finalizzate al rilascio della qualifica di Operatore Socio-Sanitario (OSS) nell'ambito del Protocollo di Intesa tra Regione Emilia-Romagna e Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna di cui alla deliberazione di Giunta regionale n. 1246/2019 sopracitata;

Dato atto che le disposizioni attuative di cui alla deliberazione di Giunta regionale n. 534/2020 soprarichiamata definiscono le indicazioni per la progettazione e la realizzazione delle attività e indicano le modalità di adesione al Protocollo di Intesa da parte degli Istituti Professionali interessati;

Considerato che con la deliberazione di Giunta Regionale n. 325/2022 è stato modificato l'assetto organizzativo delle Direzioni Generali e delle Agenzie e, con decorrenza dal 1° aprile 2022, sono stati soppressi i Servizi e le posizioni Dirigenziali Professional a favore dell'entrata in vigore di un nuovo modello organizzativo strutturato in Settori e Aree di lavoro dirigenziali, con contestuale cessazione tutti gli incarichi dirigenziali precedentemente conferiti, dando mandato ai rispettivi Direttori generali e di Agenzia di istituire le Aree di lavoro dirigenziali e definire le relative declaratorie;

Tenuto pertanto conto che con determinazione dirigenziale n. 5595/2022 è stata istituita l'"Area Interventi formativi e per l'occupazione", nell'ambito del "Settore educazione, istruzione,

formazione, lavoro" afferente alla Direzione Generale Conoscenza, Ricerca, Lavoro, Imprese", e definita la relativa declaratoria, in cui rientrano, tra le altre, le attività di predisposizione, presidio e gestione delle procedure oggetto del presente atto;

Preso atto in particolare che nel rispetto di quanto indicato al paragrafo 6 "Modalità di adesione al Protocollo" delle disposizioni attuative di cui alla deliberazione di Giunta regionale n.534/2020 soprarichiamata, il Settore Educazione, Istruzione, Formazione, Lavoro con propria nota 16/06/2023.0586603.U, conservata agli atti presso il medesimo ha proceduto a trasmettere ai n. 15 professionali interessati la validazione delle "comunicazioni di adesione al Protocollo d'Intesa" contenenti l'indicazione dei corsi per Operatore Socio-Sanitario da avviarsi nelle classi terze dell'anno scolastico 2023/2024;

Preso atto che l'Istituto Professionale Pietro Giordani (cod. org. 4820) titolare delle operazioni rif PA 2020-20299/RER e rif PA 2020-20300/RER ha comunicato il ritiro di quest'ultima operazione, inviata per errore materiale tramite sistema informativo, con nota Prot. 16.10.2023.1038775.E acquisita agli atti dell'Area.

Preso atto che l'Istituto Professionale Versari Macrelli (cod. org. 6708) ha comunicato con PEC acquisita agli atti con Prot. 18.10.2023.1047931.E, contestualmente all'invio della richiesta di autorizzazione per l'operazione rif PA 2020-20319/RER, la presentazione di un solo progetto rispetto ai due indicati in fase di adesione al Protocollo d'Intesa per mancanza di adesioni da parte degli studenti.

Preso atto che l'Istituto Professionale Nelson Mandela (cod. org. 8985) ha comunicato con nota Prot. 18.10.2023.1048013.E atti dell'Area conservata agli la propria all'attivazione del percorso per la qualifica di socio-sanitario per le classi terze dell'anno scolastico 2023-2024 per mancanza di un congruo numero di adesioni da parte degli studenti e non ha, pertanto, provveduto all'invio telematico dell'operazione e della relativa richiesta autorizzazione all'erogazione del Servizio regionale di formalizzazione e certificazione;

Atteso, pertanto, che i restanti n. 14 Istituti Professionali hanno provveduto sia all'invio telematico, tramite Sistema Informativo Regionale della Formazione (SIFER), delle Operazioni relative al "Servizio di Formalizzazione e Certificazione delle Competenze per Operatore Socio-Sanitario (OSS)" che all'invio della relativa richiesta di autorizzazione, secondo la procedura predisposta dall'Area Interventi Formativi e per l'Occupazione di cui alla propria nota Prot. 13/07/2023.0687834.U conservata agli atti della medesima;

Dato atto più precisamente che le Operazioni presentate telematicamente, nei tempi e nelle modalità previsti, una per ogni singolo Istituto Professionale, riguardano e contengono da uno a tre Progetti relativi al Servizio di formalizzazione e Certificazione delle Competenze per Operatore Socio-Sanitario (O.S.S.), corrispondenti al numero di percorsi formativi per Operatore Socio-Sanitario comunicati in sede di adesione al Protocollo di Intesa fatta eccezione per l'Istituto Professionale Versari Macrelli (cod. org. 6708) rinunciato alla presentazione del secondo progetto comunicato in fase di adesione come sopra rilevato;

Ritenuto pertanto di autorizzare, con il presente atto, i n. Istituti Professionali erogare il "Servizio ad Formalizzazione е Certificazione delle Competenze" riferimento ai percorsi formativi per Operatore Socio-Sanitario (OSS) avviati nelle classi terze dell'anno scolastico 2023/2024, come indicato nell'Allegato 1) parte integrante del presente atto;

#### Visti:

- il D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e succ. mod.;
- la deliberazione della Giunta regionale n. 771 del 24 maggio 2021 "Rafforzamento delle capacità amministrative dell'Ente. Secondo adeguamento degli assetti organizzativi e linee di indirizzo 2021" con la quale si è proceduto al conferimento dell'incarico di Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT) per le strutture della Giunta della Regione Emilia-Romagna;
- la deliberazione di Giunta Regionale n. 380 del 13 marzo 2023 ad oggetto "Approvazione Piano Integrato delle Attività e dell'Organizzazione 2023-2025", per brevità PIAO 2023-2025, così come da ultimo aggiornato con la deliberazione di Giunta Regionale n. 1097/2023 "Approvazione Piano Integrato

- delle Attività e dell'Organizzazione 2023 2025. Secondo adeguamento a seguito degli eventi alluvionali di maggio 2023";
- la "Direttiva di indirizzi interpretativi degli obblighi di pubblicazione previsti dal decreto legislativo n. 33 del 2013. Anno 2022." di cui all'Allegato A) della Determinazione dirigenziale n. 2335 del 9 febbraio 2022;

Richiamate per gli aspetti amministrativi di natura organizzativa:

- la L.R. n. 43 del 26 novembre 2001 "Testo unico in materia di organizzazione e di rapporti di lavoro nella Regione Emilia-Romagna" ss.mm.ii;
- la deliberazione della Giunta regionale n. 468/2017 "Il sistema dei controlli interni nella Regione Emilia-Romagna";
- la deliberazione della Giunta Regionale n. 1615/2022 "Modifica e assestamento degli assetti organizzativi di alcune Direzioni Generali/Agenzie della Giunta regionale" e s.m.;
- la deliberazione di Giunta Regionale n. 2360/2022 "Modifica e assestamento degli assetti organizzativi della Giunta regionale e soppressione dell'Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale. Provvedimenti";
- la deliberazione della Giunta Regionale n. 325/2022 "Consolidamento e rafforzamento delle capacità amministrative: riorganizzazione dell'ente a seguito del nuovo modello di organizzazione e gestione del personale";
- la deliberazione della Giunta Regionale n. 426/2022 "Riorganizzazione dell'ente a seguito del nuovo modello di organizzazione e gestione del personale. Conferimento degli incarichi ai Direttori Generali e ai Direttori di Agenzia";
- la deliberazione di Giunta Regionale n. 474/2023 "Disciplina organica in materia di organizzazione dell'ente e gestione del personale. Aggiornamenti in vigore dal 1 aprile 2023 a seguito dell'entrata in vigore del nuovo ordinamento professionale di cui al titolo III del CCNL Funzioni Locali 2019/2021 e del PIAO 2023/2025";
- la determinazione dirigenziale n. 5595/2022 "Microorganizzazione della Direzione Generale Conoscenza, Ricerca, lavoro, Imprese a seguito della D.G.R. n. 325/2022. Conferimento incarichi dirigenziali e proroga incarichi di

- titolarità di Posizione organizzativa";
- la determinazione dirigenziale n. 25436/2022 "Conferimento e proroga di incarichi dirigenziali presso la Direzione Generale Conoscenza, Ricerca, Lavoro, Imprese";
- la determinazione dirigenziale n. 1633/2023 "Modifica della micro-organizzazione della Direzione Generale Conoscenza, Ricerca, Lavoro, Imprese. Conferimento di incarichi dirigenziali";

Attestato che la sottoscritta dirigente, responsabile del procedimento, non si trova in situazione di conflitto, anche potenziale, di interessi;

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto

## DETERMINA

per tutto quanto espresso in premessa:

- 1. di autorizzare, in conformità alla procedura prevista dalle disposizioni attuative di cui alla deliberazione di Giunta regionale n.534/2020 citata in premessa, gli Istituti Professionali ad erogare il "Servizio di Formalizzazione e Certificazione delle Competenze" in relazione ai percorsi formativi per Operatore Socio-Sanitario (OSS) avviati nelle classi terze dell'anno scolastico 2023/2024, come indicato nell'Allegato 1) parte integrante del presente atto;
- 2. di confermare che, come previsto dalle disposizioni attuative di cui alla deliberazione di Giunta regionale n.534/2020 (paragrafo 7 "Riepilogo scadenze"), gli Istituti Professionali provvederanno:
  - entro il 31 gennaio 2024 alla registrazione, all'interno dei singoli progetti relativi al "Servizio di Formalizzazione e Certificazione delle Competenze" presenti nel Sistema Informativo regionale (SIFER), dei dati anagrafici relativi ai partecipanti unitamente ai nominativi dei ruoli di Esperto dei Processi Valutativi (EPV) e di Responsabile della Formalizzazione e Certificazione (RFC);
  - entro il 31 marzo 2024 alla stipula delle convenzioni con una o più strutture sanitarie pubbliche o convenzionate e con una o più strutture Socio-Sanitarie/Assistenziali accreditate che dovranno essere conservate agli atti delle istituzioni scolastiche;
  - entro il 31 dicembre 2026, successivamente all'esame di Stato, allo svolgimento dell'accertamento tramite esame

di qualifica, fatte salve eventuali proroghe del termine approvate dalla Regione previa motivata richiesta da parte dell'Istituto, con l'invio del calendario d'esame almeno 45 giorni prima della data prevista per la Riunione preliminare;

- 3. di confermare altresì, che, come previsto dalle disposizioni attuative di cui alla deliberazione di Giunta regionale n.534/2020 (paragrafo 4.2 "Accertamento tramite esame"), l'esame di qualifica, non correlato all'ammissione all'esame di Stato o al suo superamento, dovrà svolgersi entro la data del 31 dicembre dopo la conclusione del triennio scolastico (fatte salve eventuali proroghe del termine) e potrà rivolgersi agli studenti:
  - che abbiano frequentato almeno il 90% delle 1000 ore complessive di durata del percorso formativo per Operatore Socio-Sanitario;
  - ai quali sia stata formalizzata una quota non inferiore al 75% delle capacità e conoscenze di ciascuna Unità di Competenza della qualifica, come formalizzato nel documento di valutazione delle evidenze.
- 4. di stabilire che ai sensi della deliberazione della Giunta regionale n. 1292/2016 "Recepimento del D.LGS. n. 13/2013 e del D.M. 30 Giugno 2015, nell'ambito dei sistemi regionali delle qualifiche (SRQ) e di certificazione delle competenze (SRFC)", negli attestati/certificati che saranno rilasciati verrà aggiunta la seguente dicitura: "in conformità agli standard di cui all'art. 6 del D.Lgs. 13/2013 e del DM 30 giugno 2015;
- 5. di rinviare alle disposizioni attuative di cui alla deliberazione della Giunta regionale n. 534/2020 per quanto non espressamente previsto nel presente provvedimento;
- 6. che si provvederà l'ulteriore pubblicazione, ai sensi dell'art.7 bis, comma 3, del D.lgs. n. 33/2013, secondo quanto previsto dal PAIO 2023-2025 e nella Direttiva di indirizzi interpretativi degli obblighi di pubblicazione previsti dal medesimo decreto;
- 7. di pubblicare il presente atto sul sito <a href="http://formazionelavoro.regione.emilia-romagna.it/">http://formazionelavoro.regione.emilia-romagna.it/</a>.

Francesca Ragazzini

Allegato 1)
Protocollo di Intesa RER/USR (DGR n. 1246/2019 e n. 534/2020) - Operazioni autorizzate SRFC per Operatore Socio-Sanitario (OSS) - classi terze avviate a.s. 2023-2024

Protocol	ocollo di Intesa RER/USR (DGR n. 1246/2019 e n. 534/2020) - Operazioni autorizzate SRFC per Operatore Socio-Sanitario (OSS) - classi terze avviate a.s. 2023-2024						
Cod. org.	Denominazione Istituti Professionali	Rif. PA	Protocollo	Denominazione Operazione	Progetti contenuti nell'operazione	Attestazione prevista	Esito
8284	ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE G.D. ROMAGNOSI	2020-19542/RER	17.07.2023.0711788.E	Servizio Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenza per Operatore Socio Sanitario (OSS)	2	Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013)	Autorizzato
6432	POLO TECNICO PROFESSIONALE DI LUGO	2020-19999/RER	23.08.2023.0829767.E	Servizio Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenza per Operatore Socio Sanitario (OSS)	1	Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013)	Autorizzato
6049	I.P. "RUFFILLI"	2020-20253/RER	03.10.2023.1006778.E	Servizio Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenza per Operatore Socio Sanitario (OSS)	1	Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013)	Autorizzato
6694	I.I.S. F.LLI TADDIA	2020-20257/RER	05.10.2023.1010126.E	Servizio Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenza per Operatore Socio Sanitario (OSS)	2	Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013)	Autorizzato
290	I.I.S. PAOLINI-CASSIANO DA IMOLA	2020-20260/RER	06.10.2023.1015128.E	Servizio Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenza per Operatore Socio Sanitario (OSS)	1	Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013)	Autorizzato
8733	ISTITUTO PROFESSIONALE "MARIO CARRARA"	2020-20263/RER	09.10.2023.1017847.E	Servizio Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenza per Operatore Socio Sanitario (OSS)	1	Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013)	Autorizzato
6059	ISTITUTO PROFESSIONALE INDUSTRIA ARTIGIANATO L.B. ALBERTI	2020-20295/RER	11.10.2023.1026916.E	Servizio Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenza per Operatore Socio Sanitario (OSS)	1	Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013)	Autorizzato
4820	I.I.S. PIETRO GIORDANI	2020-20299/RER	12.10.2023.1030834.E	Servizio Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenza per Operatore Socio Sanitario (OSS)	2	Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013)	Autorizzato
5069	I.P. CATTANEO-DELEDDA-SOCIO COMM. ARTIGIAN.	2020-20302/RER	13.10.2023.1034266.E	Servizio Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenza per Operatore Socio Sanitario (OSS)	1	Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013)	Autorizzato
11968	IPSIA GALVANI IODI	2020-20303/RER	13.10.2023.1034330.E	Servizio Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenza per Operatore Socio Sanitario (OSS)	2	Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013)	Autorizzato
6065	I.I.S. RITA LEVI MOLTALCINI	2020-20315/RER	17.10.2023.1044545.E	Servizio Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenza per Operatore Socio Sanitario (OSS)	1	Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013)	Autorizzato
6736	ISTITUTO SUPERIORE P. GOBETTI	2020-20322/RER	17.10.2023.1043827.E	Servizio Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenza per Operatore Socio Sanitario (OSS)	1	Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013)	Autorizzato
6079	I.I.S. EINAUDI	2020-20378/RER	18.10.2023.1046656.E	Servizio Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenza per Operatore Socio Sanitario (OSS)	3	Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013)	Autorizzato
6708	I.P.S. "VERSARI/MACRELLI"	2020-20319/RER	18.10.2023.1047931.E	Servizio Regionale di Formalizzazione e Certificazione delle Competenza per Operatore Socio Sanitario (OSS)	1	Certificato di qualifica professionale (ai sensi della DGR 739/2013)	Autorizzato