

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Atto del Dirigente DETERMINAZIONE

Num. 18002 del 07/11/2018 BOLOGNA

Proposta: DPG/2018/18713 del 06/11/2018

Struttura proponente: SERVIZIO SVILUPPO DEGLI STRUMENTI FINANZIARI, REGOLAZIONE E ACCREDITAMENTI
DIREZIONE GENERALE ECONOMIA DELLA CONOSCENZA, DEL LAVORO E DELL'IMPRESA

Oggetto: ATTUAZIONE DELLE MISURE APPLICATIVE DI CUI ALLA DELIBERAZIONE DI GIUNTA N. 1110/2018 IN MATERIA DI ACCREDITAMENTO DEGLI ORGANISMI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE: MODALITÀ DI RILEVAZIONE DEGLI ESITI OCCUPAZIONALI

Autorità emanante: IL RESPONSABILE - SERVIZIO SVILUPPO DEGLI STRUMENTI FINANZIARI, REGOLAZIONE E ACCREDITAMENTI

Firmatario: MARCO BORIONI in qualità di Responsabile di servizio

Responsabile del procedimento: Marco Borioni

Firmato digitalmente

IL DIRIGENTE FIRMATARIO

Visti:

- il Regolamento n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013, e la successiva integrazione della Commissione Europea n.480 del 3/3/2014, recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca compresi nel quadro strategico comune e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione, relativo al periodo della Nuova programmazione 2014-2020 che abroga il Regolamento (CE) n. 1083/2006;
- il Regolamento n.1304 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 dicembre 2013 che precisa la missione e l'ambito di applicazione del FSE, nonché le relative priorità d'investimento nel perseguimento degli obiettivi tematici, e definisce gli indicatori comuni di output e di risultato;
- la legge regionale 30 giugno 2003 n. 12 "Norme per l'uguaglianza delle opportunità di accesso al sapere, per ognuno e per tutto l'arco della vita, attraverso il rafforzamento dell'istruzione e della formazione professionale anche in integrazione tra loro", ed in particolare l'articolo 33;
- n. 17 del 1° agosto 2005, "Norme per la promozione dell'occupazione, della qualità, sicurezza e regolarità del lavoro" e ss.mm.ii.;
- la legge regionale n. 5 del 30 giugno 2011 "Disciplina del sistema regionale dell'istruzione e formazione professionale";

Richiamate le deliberazioni di Giunta regionale:

- n. 177/2003 "Direttive regionali in ordine alle tipologie di azione ed alle regole per l'accreditamento degli organismi di formazione professionale" e ss.mm.ii.;
- n. 192/2017 "Modifiche della DGR 177/2003 Direttive in ordine alle tipologie d'azione e alle regole per l'accreditamento degli organismi di FP";
- n. 1110/2018 "Revoca della propria determinazione n. 1047/2018 e approvazione delle misure applicative in attuazione della propria deliberazione n. 192/2017 in materia di accreditamento degli organismi di formazione professionale";

Richiamata inoltre:

- n. la Determina Dirigenziale n. 17424 del 29/10/2018 "Approvazione questionario per la rilevazione e valorizzazione degli indicatori di risultato Operazioni POR FSE 2014-2020";

Considerato che:

- la DGR n. 192/2017 ha previsto che le attività da essa disciplinate siano oggetto di monitoraggio regionale, a cura del "Servizio Sviluppo degli Strumenti Finanziari, Regolazione e Accreditazioni", ai fini della rilevazione dei tassi di efficacia sia attraverso l'incrocio dei dati presenti nelle banche dati del sistema informativo formazione Emilia-Romagna (SIFER) sia in base a interviste specifiche;
- la DGR n. 1110/2018 sopra citata la Regione ha definito, in via sperimentale, le misure attuative della DGR 192/2017 che saranno applicate agli organismi accreditati relativamente alle attività formative concluse e che non hanno raggiunto i tassi di efficacia approvati con la citata deliberazione n. 192/2017; ha inoltre stabilito che la rilevazione dei dati per il calcolo dei tassi di efficacia complessiva verrà effettuata dagli organismi accreditati, attraverso interviste specifiche;
- la determina n. 17424 del 29/10/2018 approva e rende disponibile il

questionario per la rilevazione e per la valorizzazione degli indicatori di risultato, ai soggetti che intendono presentare operazioni a valere sul POR-FSE 2014-2020, e quindi anche agli organismi accreditati per la formazione professionale;

Ritenuto per quanto espresso in premessa, di utilizzare come strumento di rilevazione, da rendere disponibile agli organismi accreditati, il questionario approvato con Determina dirigenziale n. 17424/2018 al fine della rilevazione dei tassi di efficacia previsti in materia di accreditamento, secondo le modalità indicate nell'allegato A) parte integrante del presente atto;

Visti inoltre:

- L.R. 26 novembre 2001, n. 43 "Testo unico in materia di organizzazione e di rapporto di lavoro nella Regione Emilia-Romagna" e successive modificazioni ed integrazioni;

- il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 recante "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

- la propria deliberazione n. 93 del 29 gennaio 2018 "Approvazione piano triennale di prevenzione della corruzione. Aggiornamento 2018-2020" e successiva integrazione, ed in particolare l'allegato B) "Direttiva di indirizzi interpretativi per l'applicazione degli obblighi di pubblicazione previsti dal D.lgs. n. 33 del 2013. Attuazione del piano triennale di prevenzione della corruzione 2018-2020";

- la deliberazione della Giunta regionale n. 468 del 10/04/2017 "Il sistema dei controlli interni nella Regione Emilia - Romagna;

- le circolari del Capo di Gabinetto del Presidente della Giunta regionale PG/2017/0660476 del 13 ottobre 2017 e PG/2017/0779385 del 21 dicembre 2017 relative ad indicazioni procedurali per rendere operativo il sistema dei controlli interni predisposto in attuazione della deliberazione della Giunta regionale n. 468/2017;

- la deliberazione della Giunta regionale n. 1123 del 16 Luglio 2018 "Attuazione Regolamento (UE) 2016/679; in definizione di competenze e responsabilità in materia di protezione dei dati personali, abrogazione appendice 5 della delibera di Giunta regionale n. 2416/2008 e ss.mm.ii.";

- le proprie deliberazioni inerenti la riorganizzazione dell'Ente regionale: n. 270/2016, n. 622/2016, n. 702/2016, n. 1107/2016, n.56/2016, n. 121/2017, n. 975/2017, n. 1059/2018;

- la determinazione dirigenziale n. 9793 del 25 giugno 2018 "Rinnovo incarichi dirigenziali in scadenza al 30/06/2018";

Attestato che il responsabile del procedimento non si trova in situazione di conflitto, anche potenziale, di interesse;

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto;

DETERMINA

Per le motivazioni esposte in premessa e che qui si intendono integralmente richiamate:

1) di approvare l'Allegato 1) parte integrante del presente atto;

- 2) di utilizzare come strumento di rilevazione, da rendere disponibile agli organismi accreditati, il questionario approvato con Determina dirigenziale n. 17424/2018 ai fini della rilevazione dei tassi di efficacia previsti in materia di accreditamento, secondo le modalità indicate nell'allegato A) parte integrante del presente atto;
- 3) di trasmettere l'allegato sopra citato agli organismi accreditati, affinché svolgano gli adempimenti di competenza previsti dalla DGR n. 1110/2018;
- 4) di dare atto infine che, per quanto previsto in materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, si provvederà ai sensi delle disposizioni normative ed amministrative richiamate in parte narrativa;
- 5) di pubblicare altresì il presente atto, compresi gli allegati sul sito: <http://formazione.lavoro.regione.emilia-romagna.it>

Allegato A)

Accreditamento organismi di formazione professionale: modalità di rilevazione degli esiti occupazionali

1. Finalità

Nell'ambito del sistema di accreditamento regionale sulla base della DGR n. 177/2003 e dei vari atti successivi, la Regione Emilia-Romagna ha disciplinato il sistema di raccolta e analisi dei dati relativi ai tassi di efficacia occupazionale degli interventi di formazione al lavoro cofinanziati dalla Regione.

Con il presente atto la Regione Emilia-Romagna intende ridefinire il sistema di raccolta e analisi dei dati relativi all'efficacia occupazionale degli interventi di *formazione al lavoro* a partire dal questionario adottato per la rilevazione e valorizzazione degli indicatori di risultato-operazioni POR FSE 2014-2020 con determina dirigenziale n. 17424 del 29 ottobre 2018.

Gli obiettivi sono:

- continuare a raccogliere i dati relativi agli esiti e alle caratteristiche occupazionali dei destinatari diretti delle azioni formative cofinanziate dalla Regione;
- elaborare i tassi di efficacia formativa, complessiva e di occupazione coerente, collegati al sistema di accreditamento degli organismi di formazione professionale, tramite il sistema informativo formazione Emilia - Romagna (SIFER), attraverso l'elaborazione dei dati generati dall'inserimento del questionario somministrato dagli Enti di formazione agli ex allievi.

2. Soggetti tenuti alla rilevazione dei dati di efficacia

I soggetti tenuti alla rilevazione dei dati di efficacia sono gli organismi di formazione accreditati che realizzano attività cofinanziate dalla Regione afferenti a specifiche tipologie. L'organismo di formazione accreditato ha l'*obbligo* della rilevazione di tali dati secondo le modalità definite nel presente atto e nei documenti di lavoro pubblicati sul sito: <http://formazioneelavoro.regione.emilia-romagna.it/enti-formazione-accreditati>

Il sistema di rilevazione regionale prende in considerazione l'ambito della formazione al lavoro; le macro tipologie prese in considerazione riguardano, così come definite dalla Legge regionale n. 12 del 2003:

- la formazione iniziale rivolta ai giovani per l'assolvimento della leFP Istruzione e Formazione Professionale;
- la formazione iniziale per adulti e la formazione superiore.

Le tipologie di azione riferite alle attività finanziate, sulla base delle indicazioni contenute nelle delibere regionali n. 177/2003, n. 265/2005, n. 1298/2015, n. 192/2017, n.1110/2018 e n. 1282/2018, sono riferite agli ambiti Obbligo di Istruzione nell'ambito Obbligo Formativo e Formazione Superiore.

3. Strumenti proposti

Il questionario proposto per la raccolta dei dati adottato con determina dirigenziale n. 17424 del 29 ottobre 2018 è articolato complessivamente in 7 domande che si focalizzano su vari aspetti per la rilevazione e valorizzazione degli indicatori di risultato, delle operazioni POR FSE 2014-2020. Ai fini della elaborazione dei tassi richiesti dal dispositivo di accreditamento le domande prese in considerazione sono la n. 1a), 3) e 4) del questionario allegato.

4. Modalità di calcolo dei Tassi di efficacia formativa, complessiva e di occupazione coerente negli ambiti Obbligo di Istruzione nell'ambito Obbligo Formativo e Formazione Superiore.

I *tassi di efficacia complessiva* e di *occupazione coerente* per gli ambiti citati sono calcolati dopo l'inserimento dei questionari somministrati agli ex allievi al termine di un percorso formativo, secondo le modalità descritte nel presente atto. I questionari compilati sono inseriti dagli organismi di formazione su SIFER, all'indirizzo <https://sifer.regione.emilia-romagna.it> - **Sezione Attuazione (per anno di programmazione)**.

4.1 Tassi di efficacia nell'ambito Obbligo di Istruzione nell'ambito Obbligo Formativo

Tasso di efficacia formativa: n. ex allievi qualificati/n. allievi iscritti all'avvio del biennio leFP nella FP. Il tasso viene elaborato dalla Regione direttamente sui dati presenti nel sistema informativo formazione Emilia - Romagna (SIFER).

Livello soglia richiesto: tasso non inferiore al 70%.

Tasso di efficacia complessiva: n. ex allievi che nei sei mesi dal termine del percorso formativo hanno attivato rapporti di lavoro, o rapporti di tirocinio, percorsi di istruzione e/o formazione/totale degli ex allievi al termine del percorso formativo; il tasso il è calcolato al termine della compilazione del questionario sul SIFER secondo le seguenti modalità:

- a) calcolo del numeratore del tasso: vengono sommate le modalità di risposta "si" alla domanda 1 a) e modalità di risposta "si" ad una opzione proposta nella domanda 3) esclusa l'ultima risposta "nessun percorso"
- b) calcolo del denominatore del tasso: numero totale degli ex allievi al termine del percorso formativo
- c) calcolo del tasso di efficacia complessiva: $a/b*100$

Livello soglia richiesto: tasso non inferiore al 60%

Tasso di occupazione coerente: n. ex allievi che nei sei mesi dal termine del percorso formativo hanno attivato rapporti di lavoro coerenti con il percorso formativo terminato/n. ex allievi che nei sei mesi dal termine del percorso formativo hanno attivato rapporti di lavoro; il tasso è calcolato al termine della compilazione del questionario sul SIFER, secondo le seguenti modalità:

- a) calcolo del numeratore del tasso: vengono sommate le modalità di risposta "si" relativa alla domanda 4) del questionario allegato, fornite dai soggetti intervistati occupati, cioè coloro che hanno risposto "si" alla domanda 1a) del questionario;
- b) calcolo del denominatore del tasso: numero totale dei soggetti intervistati che risultano occupati nei 6 mesi dal termine del percorso formativo (somma dei soggetti intervistati che hanno risposto "si" alla domanda 1a) del questionario);
- c) calcolo del tasso di occupazione coerente: $a/b*100$

Livello soglia richiesto: tasso non inferiore al 70%

4.2 Tassi di efficacia nell'ambito "Formazione Superiore"

Tasso di efficacia complessiva: n. ex allievi che nei sei mesi dal termine del percorso formativo hanno attivato rapporti di lavoro, o rapporti di tirocinio, percorsi di istruzione e/o formazione/totale degli ex allievi al termine del percorso formativo; il tasso il è calcolato al termine della compilazione del questionario sul SIFER secondo le seguenti modalità:

- a) calcolo del numeratore del tasso: vengono sommate le modalità di risposta "si" alla domanda 1 a) e modalità di risposta "si" ad una opzione proposta nella domanda 3) esclusa l'ultima risposta "nessun percorso"
- b) calcolo del denominatore del tasso: numero totale degli ex allievi al termine del percorso formativo
- c) calcolo del tasso di efficacia complessiva: $a/b*100$

Livello soglia richiesto: tasso non inferiore al 60%

Tasso di occupazione coerente: n. ex allievi che nei sei mesi dal termine del percorso formativo hanno attivato rapporti di lavoro coerenti con il percorso formativo terminato/n. ex allievi che nei sei mesi dal termine del percorso formativo hanno attivato rapporti di lavoro; il tasso è calcolato al termine della compilazione del questionario sul SIFER, secondo le seguenti modalità:

- a) calcolo del numeratore del tasso: vengono sommate le modalità di risposta "si" relativa alla domanda 4) del questionario allegato, fornite dai soggetti intervistati occupati, cioè coloro che hanno risposto "si" alla domanda 1a) del questionario;
- b) calcolo del denominatore del tasso: numero totale dei soggetti intervistati che risultano occupati nei 6 mesi dal termine del percorso formativo (somma dei soggetti intervistati che hanno risposto "si" alla domanda 1a) del questionario);
- c) calcolo del tasso di occupazione coerente: $a/b*100$

Livello soglia richiesto: tasso non inferiore al 70%

5. Controlli sui dati comunicati

Il Servizio regionale competente, ai fini della verifica del mantenimento dell'accREDITamento, controlla il rispetto delle soglie minime di riferimento dei tassi di efficacia attraverso l'elaborazione dei dati caricati su SIFER tramite l'inserimento dei questionari somministrati dagli Organismi di formazione agli ex allievi secondo le modalità indicate ai precedenti paragrafi 4.1 e 4.2).

A seguito di tale verifica sono effettuati, ai sensi del DPR 445/2000, controlli sulla veridicità delle informazioni rese attraverso interviste specifiche agli ex allievi intervistati, ed eventuali controlli sui dati presenti nelle banche dati regionali e nazionali (es. INPS, CCIAA, ecc.).

Nel caso venga riscontrata una non conformità sui dati, il Servizio regionale competente invierà una comunicazione all'Organismo, il quale dovrà comunicare entro 10gg eventuali controdeduzioni.

6. Fasi successive

I tassi risultanti dalle elaborazioni dei questionari saranno resi disponibili attraverso il SIFER e saranno pertanto visibili da ciascun Organismo di formazione per le Operazioni di rispettiva competenza. Qualora gli Organismi di formazione ritengano non congruenti tali risultati, potranno chiedere delucidazioni ed eventuale motivata e documentata richiesta di riesame al Servizio Regionale competente che si esprimerà nei 10gg successivi. Trascorso tale termine, il dato si riterrà definitivo e sarà utilizzato dal "Servizio Gestione e Liquidazione degli interventi delle politiche educative, formative e per il lavoro e supporto all'Autorità di Gestione FSE", per l'applicazione delle misure attuative previste dalla DGR 1110/2018.

QUESTIONARIO PER RILEVAZIONE E VALORIZZAZIONE DEGLI INDICATORI DI RISULTATO OPERAZIONI POR FSE 2014-2020

INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali in relazione alla rilevazione esiti occupazionali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016

1. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Giunta della Regione Emilia-Romagna, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 52, cap 40127.

Si invita a presentare le richieste relative all'esercizio dei diritti previsti dalla normativa presso Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp) dell'Ente per iscritto o recandosi direttamente presso lo sportello Urp.

2. Il Responsabile della protezione dei dati personali

Può contattare il DPO dell'Ente all'indirizzo mail dpo@regione.emilia-romagna.it o presso la sede della Regione Emilia-Romagna di Viale Aldo Moro n. 30.

3. Responsabili del trattamento

L'Ente può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui manteniamo la titolarità, designati responsabili del trattamento.

4. Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e istruito.

5. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato dalla Giunta della Regione Emilia-Romagna per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) del GDPR non necessita del suo consenso. I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- effettuare monitoraggi di valutazione di efficacia delle politiche della Regione.
- realizzare indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti dei corsi di formazione

6. Destinatari dei dati personali e trasferimento a Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione e non sono trasferiti al di fuori dell'UE.

7. Periodo di conservazione

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate.

8. I suoi diritti

Gli artt. 15-22 del GDPR Le riconoscono alcuni diritti che può esercitare nelle modalità prima riferite.

9. Conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà la sua esclusione dal computo degli indicatori comuni di risultato da parte della Regione Emilia-Romagna.



1a. Nel periodo dal {data fine} al {data fine + 6 mesi} ha svolto almeno un'attività lavorativa?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

1b. Al termine del periodo svolgeva un'attività lavorativa?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

1c. Nel periodo dal {data fine} al {data fine + 4 settimane} ha svolto almeno un'attività lavorativa?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

2. Nel medesimo periodo può indicare qual era la sua posizione lavorativa (*Nel caso di più posizioni occupate, consideri quella prevalente*):

Lavoro alle dipendenze	<input type="checkbox"/>
Lavoro autonomo	<input type="checkbox"/>
Lavoro parasubordinato	<input type="checkbox"/>
Lavoro somministrato	<input type="checkbox"/>

3. Nel medesimo periodo ha frequentato uno dei seguenti percorsi formativi? Se sì, quale?

Formazione professionale	<input type="checkbox"/>
Percorso scolastico per l'acquisizione di un diploma	<input type="checkbox"/>
Percorso universitario	<input type="checkbox"/>
Tirocinio	<input type="checkbox"/>
Nessun percorso	<input type="checkbox"/>



3b. Al termine del periodo stava cercando lavoro?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

4. Ritiene che le competenze richieste nel lavoro che svolge (o che ha svolto) siano coerenti con quelle acquisite attraverso l'attività formativa da Lei seguita?

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>
Non sa / non risponde	<input type="checkbox"/>

5. Nel periodo dal {data fine} al {data fine + 4 settimane} ha frequentato uno dei seguenti percorsi formativi? Se sì, quale?

Formazione professionale	<input type="checkbox"/>
Percorso scolastico per l'acquisizione di un diploma	<input type="checkbox"/>
Percorso universitario	<input type="checkbox"/>
Tirocinio	<input type="checkbox"/>
Nessun percorso	<input type="checkbox"/>

6. Al termine del periodo la sua condizione sul mercato del lavoro è migliorata? (ad esempio, miglioramenti retributivi, maggiore stabilità occupazionale, passaggio di qualifica, maggiore responsabilità, ...)

Si	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

7. In generale, come valuta la qualità dell'attività formativa cui ha partecipato (organizzazione, insegnamento, strutture)?

Molto buono	<input type="checkbox"/>
Abbastanza buono	<input type="checkbox"/>
Poco buono	<input type="checkbox"/>
Per niente buono	<input type="checkbox"/>

Sintesi processo

