

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

AGENZIA LAVORO

Atto del Dirigente DETERMINAZIONE

Num. 993 del 11/08/2022 BOLOGNA

Proposta: DLV/2022/1022 del 11/08/2022

Struttura proponente: SERVIZIO INTEGRATIVO POLITICHE DEL LAVORO
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Oggetto: INTEGRAZIONE ALLA CONVENZIONE "APERTA" TRA L'AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO DELL'EMILIA-ROMAGNA E I SOGGETTI ACCREDITATI AI SERVIZI PER IL LAVORO DI CUI ALLA DETERMINAZIONE 783 DEL 14/06/2019, COME PROROGATA DALLA DETERMINAZIONE 775 DEL 20/06/2022, FINALIZZATA ALL'EROGAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI SUPPORTO TECNICO INFORMATICO PREVISTE DAL PIANO REGIONALE DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA NAZIONALE PER LA GARANZIA DI OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI (GOL)

Autorità emanante: IL RESPONSABILE - SERVIZIO INTEGRATIVO POLITICHE DEL LAVORO

Firmatario: FABRIZIA MONTI in qualità di Responsabile di servizio

Responsabile del procedimento: Fabrizia Monti

Firmato digitalmente

IL DIRIGENTE FIRMATARIO

Viste:

- la L.R. 30 luglio 2015, n. 13 “Riforma del sistema di governo regionale e locale e disposizioni su Città Metropolitana di Bologna, Province, Comuni e loro Unioni” ed in particolare gli artt. 52, 53 e 54;
- la L.R. 30 luglio 2015, n. 14 “Disciplina e sostegno dell’inserimento lavorativo e dell’inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità, attraverso l’integrazione tra i servizi pubblici del lavoro, sociali e sanitari”;
- la L.R. 1 agosto 2005, n. 17 e ss. mm. ii. recante “Norme per la promozione dell’occupazione, della qualità, sicurezza e regolarità del lavoro” e ss.mm. ed in particolare l’art. 32 bis, introdotto dall’art. 54 della L.R. 13/2015 sopra citata, laddove al comma 2, lettera d) prevede che l’Agenzia regionale per il lavoro propone alla Regione Emilia-Romagna standard qualitativi aggiuntivi per l’accreditamento e le autorizzazioni regionali dei soggetti privati e gestisce il sistema regionale di accreditamento e autorizzazioni ivi compresa la tenuta dell’elenco dei soggetti accreditati e autorizzati;
- la deliberazione della Giunta regionale n. 1959 del 21/11/2016 “Approvazione della disciplina in materia di accreditamento dei servizi per il lavoro e definizione dell’elenco delle prestazioni dei servizi per il lavoro pubblici e privati accreditati ai sensi degli artt. 34 e 35 della L.R. 1° agosto 2005, n. 17 e ss.mm.”;
- il regolamento UE (GDPR) del 27 aprile 2016, D. Lgs. n. 101/2018 del 4 settembre 2018 che ha adeguato il D. Lgs 196/2003 “Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati”;
- La Delibera dell’Assemblea Legislativa della Regione Emilia-Romagna n. 81 del 10 maggio 2022 che approva il Piano Regionale di Attuazione del Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL), come da Delibera della Giunta regionale n. 235 del 25 febbraio 2022, piano che, nell’ambito delle azioni per la maggiore capillarità e prossimità dei Centri per l’impiego, prevede un servizio di supporto tecnico-informatico da parte dei soggetti privati accreditati ai servizi per il lavoro per favorire l’accesso a distanza dei cittadini ai programmi di Politica Attiva del Lavoro;

Visti altresì:

- la legge 12 marzo 1999, n. 68 “Norme per il diritto al lavoro dei disabili”;
- il D.lgs. 10 settembre 2003, n. 276, “Attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro di cui alla Legge 14 febbraio 2003, n. 30” ed in particolare l’art. 7 “Accreditamento”;
- Il D.lgs. 14 settembre 2015, n. 150 “Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell’articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183”;

Richiamate:

- la propria determinazione 783 del 14/06/2019 “Approvazione dello schema di convenzione "aperta" tra l’Agenzia Regionale per il Lavoro dell’Emilia-Romagna e i soggetti accreditati dei servizi per il lavoro per l’erogazione delle misure di politica attiva alle persone che hanno sottoscritto un "programma personalizzato" con i centri per l’impiego o con le equipe multiprofessionali o gli uffici provinciali del

collocamento mirato" con la quale vengono individuate le modalità attraverso le quali l'Agenzia regionale per il lavoro regola la messa a disposizione delle informazioni contenute nei propri sistemi informativi lavoro di cui è "Titolare" ai soggetti accreditati dei servizi per il lavoro che hanno preso in carico gli utenti che hanno già sottoscritto con i Centri per l'impiego, anche attraverso i Servizi del Collocamento Mirato, il programma personalizzato ai sensi del D.lgs. 150/2015, per consentire loro di erogare le misure di politica attiva previste nel programma stesso, secondo i criteri indicati dalla Regione Emilia-Romagna, e per aggiornare i sistemi informativi con gli esiti delle stesse;

- la "Convenzione "Aperta" tra l'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna e i Soggetti accreditati dei servizi per il lavoro per l'erogazione delle misure di politica attiva alle persone che hanno sottoscritto un "Programma personalizzato" con i Centri per l'impiego o con le Equipe Multiprofessionali o gli Uffici provinciali del Collocamento mirato." agli atti con Pg n. LV/2019/0034625 del 25/06/2019;
- La Determinazione 775 del 20 giugno 2022 "Proroga della durata della convenzione "aperta" tra l'Agenzia Regionale per il lavoro dell'Emilia-Romagna e i soggetti accreditati dei servizi per il lavoro per l'erogazione delle misure di politica attiva alle persone che hanno sottoscritto un "programma personalizzato" con i centri per l'impiego o con le equipe multiprofessionali o gli uffici provinciali del collocamento mirato approvata con determinazione n. 783 del 14/06/2019 e ss.mm.ii."

Preso atto dell'attività per un servizio di supporto tecnico-informatico da parte dei soggetti privati accreditati ai servizi per il lavoro per favorire l'accesso a distanza dei cittadini ai programmi di Politica Attiva del Lavoro prevista dal Piano Regionale di Attuazione del Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL).

Preso atto che tale attività è da intendersi come la possibilità per i soggetti accreditati ai servizi per il lavoro che si impegnano a dare attuazione agli interventi di GOL, di offrire agli utenti supporto tecnico-informatico per la sottoscrizione a distanza con l'operatore del Centro per l'Impiego del proprio patto/programma di politica attiva, rendendo disponibili per gli utenti che lo richiederanno, locali, attrezzature informatiche e personale con competenze tecniche informatiche, nel rispetto di tutti i requisiti di sicurezza nonché di riservatezza, sia per la fase di prenotazione dell'appuntamento che per la fase di colloquio a distanza con il Centro per l'Impiego e un'azione di verifica, acquisizione e supporto preventivo come da check list pubblicata sulle pagine web dell'Agenzia regionale per il lavoro;

Preso atto che il Piano Regionale di Attuazione del Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL), consentono pertanto ai soggetti accreditati, che si sono candidati per l'attuazione delle misure previste dal Piano, di affiancare gli utenti anche nella fase precedente alla presa in carico da parte dei Servizi per l'impiego e di venire quindi a conoscenza di dati e informazioni riguardanti l'utente stesso prima della sottoscrizione del patto/programma di politica attiva;

Rilevata la necessità di garantire la riservatezza dei dati personali anche nella gestione delle attività di cui al punto precedente e di consentire quindi ai Soggetti accreditati ai servizi per il lavoro che si candidano alla realizzazione delle attività previste dal Piano Regionale di Attuazione del Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL) di trattare i dati e le informazioni riguardanti gli utenti che chiedono tale assistenza preventiva;

Ritenuto pertanto opportuno adottare una “Integrazione alla Convenzione Aperta”, secondo il testo allegato 1, parte integrante e sostanziale della presente determinazione, ferme restando tutte le previsioni già contenute nella convenzione “aperta” originale di cui alla propria determinazione 783 del 14/06/2019 come prorogata dalla determinazione 775 del 20 giugno 2022;

Ritenuto altresì opportuno che l’integrazione di cui all’allegato 1, venga sottoscritta dai soggetti accreditati che intendono offrire il servizio soprarichiamato, attraverso il modulo di adesione di cui all’allegato 2, parte integrante e sostanziale della presente determinazione;

Ritenuto infine opportuno fornire ai Soggetti che abbiano aderito all’integrazione alla convenzione l’informativa sulla privacy di cui all’allegato 3, parte integrante e sostanziale della presente determinazione, affinché sia resa disponibile agli utenti che accedono al supporto tecnico-informatico previsto dal Piano Regionale di Attuazione del Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL);

Richiamati:

- il D. Lgs. n. 196 del 30/6/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e ss. mm. ii. come modificato, da ultimo, con il D.lgs. 101/2018;
- il “Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali;
- la Legge 06/11/2012 n. 190 recante “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”;
- il D. Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 “Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;
- le disposizioni dettate nella determinazione n. 1141 del 09/11/2018 avente ad oggetto “Recepimento da parte dell’Agenzia regionale per il lavoro della deliberazione di Giunta Regionale n. 1123/2018: ripartizione delle competenze in tema di privacy e linee guida privacy dell’Agenzia regionale per il lavoro”;
- la determinazione del Direttore dell’Agenzia regionale per il lavoro n. 79 del 28/01/2022 “Approvazione del piano triennale di prevenzione della corruzione anno 2022, triennio 2022/2024, dell’Agenzia Regionale per il Lavoro e suoi allegati”;

Richiamate altresì le seguenti deliberazioni di Giunta regionale:

- n. 1620 del 29 ottobre 2015 “Approvazione dello Statuto dell’Agenzia regionale per il lavoro in attuazione della Legge Regionale 13/2015” e successive modifiche;
- n. 87 del 25 gennaio 2021, con la quale è stata designata la Dott.ssa Paola Cicongni quale Direttore dell’Agenzia regionale per il lavoro, ai sensi dell’art. 32-bis, comma 4 della L.R. n. 17/2005 e ss. mm. ii.;

Richiamate infine le Determinazioni del Direttore dell’Agenzia per il lavoro:

- n. 79 del 26/10/2016 che adotta il Regolamento di organizzazione dell'Agenzia stessa, approvato dalla Giunta regionale con deliberazione n. 1927 del 21/11/2016, e successive modifiche;
- n. 72 del 24 gennaio 2017 “Declaratoria della posizione dirigenziale del Servizio Integrativo Politiche del lavoro. Modifiche ed integrazioni”;
- n. 170 del 20/02/2018 “Delega di funzioni al responsabile del servizio integrativo Politiche del lavoro in attuazione dell'art. 7 c. 4 dello statuto e dell'art. 10 c. 3 del regolamento di organizzazione”;
- n. 1451 del 1° ottobre 2020 “Conferimenti incarichi dirigenziali di responsabile di Servizio territoriale e del Servizio integrativo politiche del lavoro presso l'Agenzia regionale per il lavoro con decorrenza 1/10/2020”;

Atteso che nei confronti della sottoscritta non sussistono situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art.6 bis della L.241/1990;

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto;

D E T E R M I N A

Per le motivazioni espresse in premessa e qui integralmente richiamate di:

1. approvare l'Integrazione alla convenzione “aperta” tra l'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna e i Soggetti accreditati ai servizi per il lavoro di cui alla determinazione 783 del 14/06/2019, come prorogata dalla determinazione 775 del 20/06/2022, finalizzata a garantire la riservatezza dei dati personali nell'erogazione delle attività di supporto tecnico-informatico previste dal Piano Regionale di Attuazione del Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL), secondo l'allegato 1, parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
2. richiedere l'adesione all'integrazione di cui all'allegato 1, ai soggetti accreditati ai servizi per il lavoro che si siano candidati a realizzare le azioni previste dal Piano Regionale di Attuazione del Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL), e intendono fornire il servizio di supporto tecnico-informatico previsto dal Piano stesso, attraverso il modulo di adesione di cui all'allegato 2, parte integrante e sostanziale della presente determinazione;
3. fornire ai Soggetti che abbiano aderito all'integrazione di cui all'allegato 1, l'informativa sulla privacy di cui all'allegato 3, parte integrante e sostanziale della presente determinazione, affinché sia resa disponibile agli utenti che accedono al supporto tecnico-informatico previsto dal Piano Regionale di Attuazione del Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL);
4. dare atto che restano invariate tutte le previsioni già contenute nella convenzione “aperta” originale di cui alla determinazione n. 783 del 14/06/2019, come prorogata dalla determinazione 775 del 20/06/2022;
5. dare atto che il presente provvedimento è soggetto agli obblighi di pubblicazione ivi contemplati in relazione alla tipologia del provvedimento medesimo secondo quanto previsto dal D. Lgs n. 33/2013.

Fabrizia Monti

Integrazione alla convenzione “aperta” tra l’Agenzia Regionale per il Lavoro dell’Emilia-Romagna e i Soggetti accreditati ai servizi per il lavoro di cui alla determinazione 783 del 14/06/2019, come prorogata dalla determinazione 775 del 20/06/2022, finalizzata all’erogazione delle attività di supporto tecnico informatico previste dal Piano Regionale di Attuazione del Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL)

Articolo 1 “Premesse”

Con determinazione n. 783 del 14/06/2019 e successiva proroga con determinazione 775 del 20/06/2022 è stata approvato lo schema di convenzione "aperta" tra l’Agenzia Regionale per il Lavoro dell’Emilia-Romagna e i soggetti accreditati dei servizi per il lavoro per l'erogazione delle misure di politica attiva alle persone che hanno sottoscritto un "programma personalizzato" con i centri per l'impiego o con le equipe multiprofessionali o gli uffici provinciali del collocamento mirato.

Con Delibera n. 81/2022 dell’Assemblea Legislativa della Regione Emilia-Romagna è stato approvato il Piano Regionale di Attuazione del Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL), secondo lo schema approvato dalla Giunta Regionale con Deliberazione n. 235/2022 e che prevede un servizio di supporto tecnico-informatico da parte dei soggetti privati accreditati ai servizi per il lavoro per favorire l’accesso a distanza dei cittadini ai programmi di Politica Attiva del Lavoro.

La presente integrazione alla convenzione “aperta” è stata predisposta con la finalità di garantire la riservatezza dei dati personali nella gestione delle attività di cui all’articolo 2, ferme restando tutte le previsioni già contenute nella convenzione “aperta” originale.

Articolo 2 “Attività previste”

La presente integrazione alla convenzione “aperta” è riferita alle attività di messa a disposizione agli utenti che lo richiederanno di locali, attrezzature informatiche e personale con competenze tecniche informatiche, sia per la fase di prenotazione dell’appuntamento che per la fase di colloquio a distanza con il Centro per l’Impiego come indicate dal Piano Regionale di Attuazione del Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL).

Costituiscono fasi dell’attività, anche secondo la check list pubblicata sul sito agenzia.lavoro.emr.it:

- la verifica e acquisizione di documenti identificativi dell’utente (carta d’identità, permesso di soggiorno, se minore di 18 anni documento del tutore o di chi ha la potestà genitoriale);
- la verifica preventiva del possesso dei requisiti per accedere ai programmi di politica attiva per il lavoro, come indicati dalla stessa check list;
- la verifica del possesso di SPID o il supporto alla richiesta di SPID finalizzata all’accesso ai servizi amministrativi del Portale regionale “Lavoro Per Te”.
- l’identificazione del Centro per l’Impiego di competenza territoriale;
- il supporto tecnico informatico al rilascio della DID on-line, la presa dell’appuntamento con il CPI e la gestione del colloquio a distanza;

Al fine della corretta gestione di tali attività, i soggetti privati accreditati ai servizi per il lavoro che si candidano alla realizzazione delle attività del Piano Regionale di Attuazione del Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL) e intendono offrire il servizio di supporto tecnico-informatico, devono anche aderire alla presente integrazione alla convenzione aperta, comunicandolo preventivamente all’Agenzia Regionale per il Lavoro.

Articolo 3 “Riferimenti normativi”

L'ambito normativo di riferimento è stato rappresentato all'Allegato A) alla convenzione “aperta” già approvata con determinazione 783 del 14/06/2019, come prorogata dalla determinazione 775 del 20/06/2022.

Articolo 4 “Proprietà dei dati”

L'Agenzia regionale per il lavoro, articolata con proprie sedi su tutto il territorio regionale, conserva la piena ed esclusiva proprietà dei dati e la titolarità dei trattamenti effettuati sugli stessi per le attività di cui all'articolo 2, in adempimento alle funzioni istituzionali assegnate nonché in conformità agli indirizzi emanati dalla Regione Emilia-Romagna.

I soggetti privati accreditati ai servizi per il lavoro che si siano impegnati alla realizzazione delle attività di cui all'articolo 2 e che abbiano aderito alla presente integrazione alla convenzione aperta, trattano i dati in qualità di responsabili del trattamento ai sensi del d. lgs 196/2003. Ai fini dell'informativa agli interessati, i soggetti di cui sopra rendono disponibile presso le proprie sedi, l'informativa privacy fornita dall'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna.

Responsabile della Convenzione e della presente integrazione è il dirigente del Servizio Integrativo Politiche del Lavoro assegnato all'Agenzia regionale per il lavoro con le funzioni, tra le altre, di gestione del sistema informativo regionale del lavoro in raccordo con il sistema nazionale, di gestione del sistema regionale di accreditamento e di autorizzazione, ivi compresa la tenuta dei soggetti accreditati e autorizzati.

Allegato 2.

Istanza di adesione all'integrazione alla convenzione "aperta" tra l'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna e i Soggetti accreditati ai servizi per il lavoro di cui alla determinazione 783 del 14/06/2019, come prorogata dalla determinazione 775 del 20/06/2022, finalizzata all'erogazione delle attività di supporto tecnico-informatico previste dal Piano Regionale di Attuazione del Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL).

Dati dell'Ente	
Denominazione	
Sede Legale	
Indirizzo di PEC istituzionale	
Telefono	

Rappresentante legale/Dirigente funzionalmente competente	
Cognome	
Nome	
Indirizzo email	
Indirizzo di PEC*	
Telefono	

*Qualora il Rappresentante legale o il Dirigente funzionalmente competente non sia in possesso di un indirizzo PEC nominativo, può indicare l'indirizzo PEC della Struttura di appartenenza

Responsabile della Convenzione e dell'integrazione	
Cognome	
Nome	
Indirizzo email	
Indirizzo di PEC*	
Telefono	

Soggetti incaricati all'accesso*	
Cognome	
Nome	
Indirizzo email	
Telefono	
Ruolo ricoperto	
Estremi atto di incarico	

* Per ogni operatore per il quale si prevede l'accesso deve essere completata tale tabella.

Il sottoscritto _____, in qualità di *legale rappresentante di*
 _____/Dirigente *funzionalmente competente in ordine a*
 _____ *(inserire ambito funzionale di competenza)* di
 _____,

DICHIARA CHE

- ❖ tutti gli operatori che realizzeranno le attività di cui all'art. 2 dell'integrazione alla convenzione aperta **sono stati designati incaricati del trattamento di dati personali** che ne consegue;
- ❖ l'accesso ai dati verrà consentito esclusivamente a soggetti che sono stati designati quali incaricati;
- ❖ in casi di verifiche, l'Agenzia regionale per il lavoro dovrà assumere quale proprio referente il Responsabile della Convenzione e dell'integrazione sopra indicato
- ❖ sono stati effettuati interventi formativi al personale incaricato sulle attività previste all'art. 2 dell'integrazione alla convenzione aperta;
- ❖ sono state adottate le misure minime e idonee di sicurezza per la protezione dei dati personali;
- ❖ di riconfermare l'adesione già effettuata alla Convenzione aperta e riconfermarne l'accettazione integrale degli obblighi, che si intendono ivi integralmente richiamati.

Luogo, data

Il legale rappresentante/Dirigente
 funzionalmente competente¹

¹ Questo documento deve essere firmato digitalmente e inviato per mezzo di posta elettronica certificata

INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 relativa alla gestione del Sistema Informativo Lavoro

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, l'Agenzia regionale per il lavoro, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

1. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento

- Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'ARL, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 38, cap. 40127.
- Il rappresentante legale dell'agenzia è la direttrice Paola Cicognani. I dati di contatto sono:
PEC: arlavoro@postacert.emilia-romagna.it
- Inoltre, al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro di eventuali richieste di cui al paragrafo n. 9, si segnala inoltre che l'ARL è aperta dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 in Viale Aldo Moro 38, 40127 Bologna (Italia) e i contatti dell'Agenzia sono:
- telefono 051527.3864 oppure 051527.3864.3893, fax 051-527.3894, e-mail arlavoro@regione.emilia-romagna.it.

2. Il Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati designato dall'Ente è contattabile all'indirizzo mail dpo@regione.emilia-romagna.it o presso la sede della Regione Emilia-Romagna di Viale Aldo Moro n. 30.

4. Responsabili del trattamento

L'Ente può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui manteniamo la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Formalizziamo istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Sottoponiamo tali soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

4. Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei suoi dati personali.

5. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato dall'Agenzia regionale per il lavoro per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) non necessita del suo consenso. I dati personali sono trattati per le finalità:

- a) gestire pratiche amministrative previste dalla normativa vigente ad erogare servizi ai cittadini ed alle imprese in materia di lavoro
- a) aggiornare le schede anagrafiche professionali dei lavoratori che si trovano nel territorio emiliano romagnolo che hanno scelto questo territorio per le politiche del lavoro
- b) favorire e promuovere l'accesso alle opportunità di occupazione, rispondendo inoltre alle esigenze di efficienza della Pubblica Amministrazione e di erogazione di servizi efficaci ai cittadini e alle imprese
- c) favorire e promuovere l'accesso a percorsi formativi di aggiornamento, qualificazione e/o riqualificazione professionale, in osservanza alle leggi vigenti in materia di politiche attive,

rispondendo inoltre alle esigenze di efficienza della pubblica amministrazione e di erogazione dei servizi ai cittadini

- d) svolgere e promuovere analisi qualitative e quantitative delle tendenze e dei fenomeni relativi al mercato del lavoro
- e) realizzare attività di verifica e controllo previste dalle normative vigenti in materia anche in raccordo con altri soggetti pubblici competenti per materia
- f) realizzare indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi offerti o richiesti

6. Destinatari dei dati personali

I suoi dati personali e quelli dei suoi collaboratori non sono oggetto di comunicazione

8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea, ad eccezione della realizzazione di accordi con la Repubblica di San Marino per quanto riguarda i lavoratori frontalieri.

8. Periodo di conservazione

I suoi dati sono conservati per una durata conforme alle disposizioni di legge in merito alla conservazione della documentazione concernente i relativi procedimenti amministrativi. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

9. I suoi diritti

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi (c.d. oblio) o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali
- diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca

Inoltre, essendo il trattamento posto in essere dal titolare necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare, non è esercitabile il diritto alla portabilità, ex art. 6 co. 1 lettera f GDPR.

10. Conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'esclusione dall'inserimento nell'elenco anagrafico professionale, il mancato inserimento nello stato di disoccupazione e la mancata erogazione delle politiche attive.

INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 per gli utenti che usufruiscono dei servizi di cui all'integrazione alla convenzione "aperta" con i soggetti privati accreditati ai servizi per il lavoro che si impegnano a realizzare le attività di supporto tecnico-informatico previste dal Piano Regionale di Attuazione del Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL).

1. Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, c.d. GDPR, relativo alla protezione delle persone fisiche per quanto riguarda il trattamento dei dati personali, l'Agenzia regionale per il lavoro (di seguito anche ARL), in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

2. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è l'ARL, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 38, cap. 40127. Il rappresentante legale dell'Agenzia è il direttore. I dati di contatto sono: PEC: arlavoro@postacert.regione.emilia-romagna.it. Inoltre, al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro di eventuali richieste in materia di privacy, si segnala inoltre che l'ARL è contattabile tramite la seguente e-mail arlavoro@regione.emilia-romagna.it.

3. Il Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati designato dall'ARL è contattabile ai seguenti recapiti: mail: dpo@regione.emilia-romagna.it PEC: dpo@postacert.regione.emilia-romagna.it o presso la sede della Regione Emilia-Romagna di Viale Aldo Moro n. 30, 40127 Bologna (Italia).

4. Responsabili del trattamento

L'ARL si avvale di soggetti privati accreditati ai servizi per il lavoro per l'espletamento delle attività di supporto tecnico-informatico previste dal Piano Regionale di Attuazione del Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL) e relativi trattamenti di dati personali di cui mantiene la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

L'ARL formalizza istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento", inoltre sottopone tali soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

5. Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei suoi dati personali.

6. Base giuridica e finalità del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato dall'ARL per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) del GDPR (liceità del trattamento) non necessita del suo consenso. I dati personali sono trattati per le finalità illustrate nella lettera c) sempre art. 6 del GDPR.

Il trattamento di raccolta dei suoi dati personali viene effettuato registrando i dati da lei forniti in qualità di interessato richiedendo l'accesso al servizio offerto dai soggetti accreditati ai servizi per il lavoro che si sono impegnati in tal senso, di messa a disposizione di locali, attrezzature informatiche e personale con competenze tecniche informatiche, sia per la fase di prenotazione dell'appuntamento che per la fase di colloquio a distanza con il Centro per l'Impiego.

7. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e piattaforme telematiche con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Nello specifico, nel caso di utilizzo di piattaforme telematiche, i sistemi utilizzati sono dotati, in conformità al Capo IV del Regolamento (UE) 2016/679, di misure di sicurezza atte a prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, inoltre nel trattamento delle immagini audio-video non sono posti in essere né trattamenti automatizzati mediante l'ausilio di appositi strumenti software o hardware volti al riconoscimento dell'individuo né la registrazione e conservazione delle immagini audio-video, non qualificandosi quindi come trattamento biometrico

8. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

I suoi dati personali saranno conosciuti esclusivamente dagli operatori dei Centri Per l'Impiego dell'Agenzia regionale per il lavoro o del soggetto accreditato ai servizi per il lavoro al quale si è rivolto, individuati quali Incaricati del trattamento o, sempre nell'ambito dei fini istituzionali dell'Agenzia, i dati possono essere comunicati a soggetti per cui la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento o contratto. Per le finalità previste al paragrafo 6 (Base giuridica e finalità del trattamento), possono venire a conoscenza dei dati personali società terze fornitrici di servizi per l'Agenzia Regionale per il lavoro dell'Emilia-Romagna, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e garantendo il medesimo livello di protezione.

9. Diritti dell'interessato

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi (c.d. oblio) o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali;
- diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca

In merito all'esercizio di tali diritti, l'Interessato può rivolgersi al titolare del trattamento.

Inoltre, essendo il trattamento posto in essere dal titolare necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare, non è esercitabile il diritto alla portabilità, ex art. 6 co. 1 lettera f GDPR.

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti, in base a quanto indicato GDPR - Regolamento europeo 2016/679, che qui si riporta in sintesi:

L'interessato ha diritto che tutti i trattamenti saranno improntati ai principi previsti dal GDPR, con particolare riguardo alla liceità, correttezza e trasparenza dei trattamenti, all'utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, rispettando i principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione (ex art. 5 del regolamento).

10. Periodo di conservazione

L'attribuzione alle diverse tipologie documentarie analogiche e digitali dei differenti tempi di conservazione risponde a distinti obblighi di conservazione fiscale, amministrativa, tributaria o a interessi storico-culturali.

Si segnala che i dati personali saranno conservati dall'Agenzia regionale per il lavoro dell'Emilia-Romagna e dai soggetti accreditati ai servizi per il lavoro, conformemente ai principi di cui all'art. 5 Regolamento (UE) 2016/679, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e con specifico riguardo al principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, lett. e), Regolamento (UE) 2016/679. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione richiesta, da svolgere o svolta. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

11. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

12. Conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è necessario per le finalità sopra indicate; in difetto l'ARL e i soggetti accreditati ai servizi per il lavoro non potranno darvi corso. L'eventuale rifiuto comporta quindi l'impossibilità di svolgere le operazioni necessarie lo svolgimento del servizio.