

# REGIONE EMILIA-ROMAGNA

## Atti amministrativi GIUNTA REGIONALE

Delibera Num. 994 del 28/06/2021

Seduta Num. 30

**Questo** lunedì 28 **del mese di** giugno  
**dell' anno** 2021 **si è riunita in** video conferenza

**la Giunta regionale con l'intervento dei Signori:**

1) Bonaccini Stefano	Presidente
2) Schlein Elena Ethel	Vicepresidente
3) Calvano Paolo	Assessore
4) Colla Vincenzo	Assessore
5) Corsini Andrea	Assessore
6) Donini Raffaele	Assessore
7) Felicori Mauro	Assessore
8) Lori Barbara	Assessore
9) Mammi Alessio	Assessore
10) Priolo Irene	Assessore
11) Salomoni Paola	Assessore

**Funge da Segretario l'Assessore:** Corsini Andrea

**Proposta:** GPG/2021/1023 del 18/06/2021

**Struttura proponente:** SERVIZIO ASSISTENZA TERRITORIALE  
DIREZIONE GENERALE CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE

**Assessorato proponente:** VICEPRESIDENTE ASSESSORE A CONTRASTO ALLE DISEGUAGLIANZE E  
TRANSIZIONE ECOLOGICA: PATTO PER IL CLIMA, WELFARE, POLITICHE  
ABITATIVE, POLITICHE GIOVANILI, COOPERAZIONE INTERNAZIONALE  
ALLO SVILUPPO, RELA

**Oggetto:** APPROVAZIONE PROTOCOLLO D'INTESA PER IL PIANO ATTUATIVO  
REGIONALE (PAR) PER LA POPOLAZIONE ANZIANA TRA LA REGIONE  
EMILIA-ROMAGNA E IL COMITATO UNITARIO PENSIONATI LAVORO  
AUTONOMO (CUPLA) REGIONALE

**Iter di approvazione previsto:** Delibera ordinaria

**Responsabile del procedimento:** Fabia Franchi

LA GIUNTA DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Vista la Legge 8/11/2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";

Richiamata la L.R. 12/3/2003, n. 2 "Norme per la promozione della cittadinanza sociale e per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali" e ss. mm. e ii., la quale - al comma 1 dell'art. 19 - prevede che la Regione, nell'ambito dei propri strumenti di programmazione, definisce politiche integrate tra i diversi settori della vita sociale ed in particolare in materia di politiche sociali, sanitarie, educative e formative, del lavoro, culturali, urbanistiche ed abitative e che, a tal fine, gli atti di programmazione regionale di settore devono contenere una specifica valutazione di impatto della programmazione stessa nei confronti dei soggetti socialmente più deboli;

Vista la propria Deliberazione n. 2299 del 22/11/2004, parzialmente modificata con D.G.R. n. 1598 del 21/11/2006, con cui, in ossequio ai principi sopra richiamati, sono stati approvati il "Piano di azione per la comunità regionale - Una società per tutte le età: invecchiamento della popolazione e prospettive di sviluppo" e gli "Indirizzi per l'attuazione del Piano di azione per la comunità regionale e l'attivazione di strumenti di monitoraggio e verifica della sua attuazione";

Richiamati, nello specifico:

- l'allegato 1 alla suddetta D.G.R. n. 2299/2004, in cui sono stati declinati i contenuti e gli obiettivi del Piano Attuativo Regionale (PAR) per la popolazione anziana;
- l'allegato 2 alla medesima deliberazione, in cui è stato previsto di istituire - quali strumenti di coordinamento per l'attuazione del citato PAR per la popolazione anziana - un Gruppo di coordinamento interassessorile ed un Gruppo tecnico misto di verifica dell'attuazione del PAR;

Visto il Protocollo d'intesa stipulato l'11.01.2005 tra la Regione Emilia-Romagna e il Comitato Unitario Pensionati Lavoro Autonomo (CUPLA) regionale in cui, nella comune consapevolezza dell'importanza e della novità rappresentata dal Piano di azione regionale per la comunità regionale anziana, entrambe le parti si sono impegnate, nell'ambito delle rispettive competenze, a favorirne la più completa realizzazione, anche sulla base degli obiettivi ivi evidenziati, dando concreto seguito agli stessi negli

atti di programmazione di settore a partire da quelli dell'area sociale;

Richiamata la Determinazione del Capo di Gabinetto n. 16829 del 23.11.2006 con la quale, facendo seguito alla Determinazione n. 16788 del 14/11/2005 del Direttore Generale Sanità e Politiche Sociali, si è provveduto a costituire il Gruppo di coordinamento interassessorile, procedendo contestualmente ad istituire il Gruppo tecnico misto;

Visto l'Accordo di attuazione del PAR - Una società per tutte le età, sottoscritto in data 06.06.2011 tra la Regione Emilia-Romagna, il Comitato Unitario Pensionati Lavoro Autonomo (CUPLA) regionale, i sindacati regionali dei pensionati SPI CGIL, FNP CISL, UILP UIL, le associazioni delle autonomie locali e il Forum del terzo settore, nell'ambito del quale le parti si sono impegnate, tra l'altro, ad implementare le attività previste dal PAR mediante il rafforzamento degli strumenti di coordinamento finalizzati alla promozione delle politiche regionali in favore della popolazione anziana;

Richiamato il Piano Sociale e Sanitario Regionale 2017-2019 approvato con Deliberazione assembleare n.120 del 12 luglio 2017 e la propria Deliberazione n. 1423 del 02.10.2017 di attuazione del Piano stesso che, alla scheda 20 allegato parte integrante sostanziale della stessa, individua - quale elemento trasversale e di integrazione delle politiche e degli interventi intersettoriali per la popolazione anziana - il Piano di Azione Regionale (PAR) il quale, da una parte, costituisce l'ambito di coordinamento delle stesse e, dall'altra, deve assicurare il monitoraggio dell'attuazione degli interventi e delle azioni realizzate in modo da consentire la valutazione sull'efficacia del percorso e la coerenza degli obiettivi;

Dato atto che, in continuità con il proficuo lavoro svolto nelle precedenti legislature e della rilevanza dello strumento rappresentato dal PAR in termini di osservatorio privilegiato degli interventi intersettoriali rivolti alla popolazione anziana, le attività ad esso inerenti sono state inserite tra le azioni del Programma di mandato quinquennale dell'XI legislatura specificamente riferite alla Vicepresidenza e Assessorato Contrasto alle diseguaglianze e transizione ecologica: Patto per il clima, Welfare, Politiche abitative, Politiche giovanili, Cooperazione internazionale allo sviluppo, Relazioni Internazionali, Rapporti con l'UE;

Richiamato, nello specifico, l'Obiettivo 3 del Programma di mandato della Vicepresidenza in cui - tra gli interventi volti a ridurre le diseguaglianze e realizzare nuovi servizi di prossimità per le persone - si colloca la valorizzazione del PAR, quale importante sede di confronto e di dialogo tra istituzioni, organizzazioni sindacali dei pensionati e rappresentanti del terzo settore, nell'ottica del rafforzamento dei servizi rivolti alla popolazione anziana, resosi ancor più necessario in conseguenza dell'emergenza epidemiologica da COVID-19;

Dato atto che, sulla base del Programma di mandato sopra richiamato, la responsabilità politica e il coordinamento organizzativo per l'attuazione del Piano di Azione Regionale (PAR) per la popolazione anziana attengono alle funzioni espletate dalla Vicepresidente della Giunta Regionale, Elly Schlein;

Considerato che, all'esito dell'incontro tenutosi in data 02.10.2020 tra la Vicepresidente, il Dirigente del Servizio Assistenza territoriale affiancato dal collaboratore regionale preposto, i rappresentanti del Comitato Unitario Pensionati Lavoro Autonomo (CUPLA) regionale, dei sindacati regionali dei pensionati SPI CGIL, FNP CISL, UILP UIL e delle associazioni territoriali regionali, è emersa la necessità di rifondare le basi istituzionali del PAR, intervenendo in primo luogo con l'aggiornamento della composizione dei membri del Gruppo di coordinamento interassessorile e del Gruppo tecnico misto;

Dato atto che, con Determinazione del Capo di Gabinetto del Presidente della Giunta n. 23032 del 23/12/2020 si è provveduto all'aggiornamento della composizione del Gruppo di Coordinamento interassessorile e del Gruppo Tecnico Misto;

Rilevato che, nell'ambito della suddetta determinazione, sono stati confermati i contenuti di cui al richiamato allegato 1 alla D.G.R. n. 2299/2004 s.m.i., con riserva di procedere alla successiva definizione degli opportuni aggiornamenti ed integrazioni, da apportarsi anche tramite la sottoscrizione di nuovi Protocolli d'intesa con le organizzazioni sindacali e le rappresentanze associative di categoria;

Considerato che, nell'incontro tenutosi in data 18.01.2021 tra la Vicepresidente, i componenti del Gruppo di Coordinamento Interassessorile e del Gruppo Tecnico Misto, i rappresentanti del Comitato Unitario Pensionati Lavoro Autonomo (CUPLA) regionale, dei sindacati regionali dei pensionati SPI CGIL, FNP CISL, UILP UIL e degli enti locali partecipanti al Tavolo PAR, è stata confermata la necessità di rimodulare ed integrare contenuti ed

obiettivi del Piano attuativo regionale (PAR) per la popolazione anziana, pur in assoluta continuità e coerenza con esso, in virtù dei profondi mutamenti intervenuti nel contesto sociale, culturale ed economico in cui vive ed opera la popolazione anziana e che rendono necessaria - a maggior ragione a causa dell'emergenza costituita dalla pandemia da Covid-19 - l'adozione di politiche innovative ed omogenee su tutto il territorio regionale;

Valutata, alla luce delle motivazioni sopra esposte, l'opportunità:

- di approvare lo schema di Protocollo d'intesa per il Piano Attuativo Regionale (PAR) per la popolazione anziana tra la Regione Emilia-Romagna ed il Comitato Unitario Pensionati Lavoro Autonomo (CUPLA) regionale di cui all'allegato 1), parte integrante e sostanziale del presente atto;
- di dare mandato per la sottoscrizione alla Vicepresidente della Giunta regionale con delega a "Contrasto alle disuguaglianze e transizione ecologica: Patto per il Clima, Welfare, Politiche abitative, Politiche giovanili, Cooperazione internazionale allo sviluppo, Relazioni Internazionali, Rapporti con l'UE", Elly Schlein;

Visto il D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33 "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e ss.mm.ii.;

Visto il D.Lgs. n. 101/2018 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (Regolamento generale sulla protezione dei dati)";

Richiamate:

- la D.G.R. n.2329/2019 "Designazione del Responsabile della protezione dei dati";
- la D.G.R. n. 3/2021 "Proroga della nomina del Responsabile della Prevenzione della corruzione e della trasparenza (RPCT), del Responsabile dell'Anagrafe per la stazione appaltante (RASA) e nomina del Responsabile per la transizione digitale regionale";
- la D.G.R. n. 111/2021 "Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza. Anni 2021-2023", ed in particolare l'allegato D "Direttiva di indirizzi interpretativi per l'applicazione degli obblighi di pubblicazione previsti dal

D.Lgs. n. 33 del 2013. Attuazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione 2021- 2023”;

Vista la L.R. 26 novembre 2001, n. 43 “Testo unico in materia di organizzazione e di rapporti di lavoro nella Regione Emilia-Romagna” e successive modificazioni ed integrazioni;

Richiamate inoltre le proprie deliberazioni:

- n. 2416/2008 ad oggetto “Indirizzi in ordine alle relazioni organizzative e funzionali tra le strutture e sull’esercizio delle funzioni dirigenziali. Adempimenti conseguenti alla delibera 999/2008. Adeguamento e aggiornamento della delibera 450/2007” e successive modifiche;
- n. 468/2017 “Il sistema dei controlli interni nella Regione Emilia-Romagna” e le Circolari del Capo di Gabinetto del Presidente della Giunta regionale PG/2017/0660476 del 13 ottobre 2017 e PG/2017/0779385 del 21 dicembre 2017 relative ad indicazioni procedurali per rendere operativo il sistema dei controlli interni;
- n.2013/2020 “Indirizzi organizzativi per il consolidamento e il potenziamento delle capacità amministrative dell'ente per il conseguimento degli obiettivi del programma di mandato, per fare fronte alla programmazione comunitaria 2021/2027 e primo adeguamento delle strutture regionali conseguenti alla soppressione dell'IBACN”;
- n. 771/2021 “Rafforzamento delle capacità amministrative dell'ente. Secondo adeguamento degli assetti organizzativi e linee di indirizzo 2021”;

Richiamati infine:

- il proprio Decreto n. 21 del 28 febbraio 2020 “Nomina dei componenti della Giunta regionale e specificazione delle relative competenze”;
- la D.G.R. 2018 del 28 dicembre 2020 “Affidamento degli incarichi di Direttore generale della Giunta regionale, ai sensi dell'art. 43 della L.R. 43/2001 e ss.mm.ii.”;
- la determinazione n. 20897 del 12/11/2020 “Conferimento dell'incarico di responsabile del Servizio Assistenza territoriale della Direzione Generale Cura della persona, salute e welfare”;

Dato atto che il responsabile del procedimento ha dichiarato di non trovarsi in situazione di conflitto, anche potenziale, di interessi;

Dato atto dei pareri allegati;

Su proposta della Vicepresidente Assessore a Contrasto alle diseguaglianze e transizione ecologica: Patto per il clima, Welfare, Politiche abitative, Politiche giovanili, Cooperazione internazionale allo sviluppo, Relazioni internazionali, Rapporti con l'UE, Elly Schlein;

A voti unanimi e palesi

**DELIBERA**

1. di approvare lo schema di Protocollo d'intesa per il Piano Attuativo Regionale (PAR) per la popolazione anziana tra la Regione Emilia-Romagna ed il Comitato Unitario Pensionati Lavoro Autonomo (CUPLA) regionale di cui all'allegato 1), parte integrante e sostanziale del presente atto;
2. di dare mandato per la sottoscrizione alla Vicepresidente della Giunta regionale con delega a "Contrasto alle disuguaglianze e transizione ecologica: Patto per il Clima, Welfare, Politiche abitative, Politiche giovanili, Cooperazione internazionale allo sviluppo, Relazioni Internazionali, Rapporti con l'UE";
3. di pubblicare il presente atto ed il relativo Allegato 1 sul Bollettino Ufficiale della Regione Emilia-Romagna Telematico (BURERT);
4. di dare atto che per quanto previsto in materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, si provvederà ai sensi delle disposizioni citate in narrativa.

## PIANO ATTUATIVO REGIONALE PER LA POPOLAZIONE ANZIANA (PAR)

### PROTOCOLLO D'INTESA TRA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

### e il COMITATO UNITARIO PENSIONATI LAVORO AUTONOMO (CUPLA) REGIONALE

#### 1. Premessa

Alla luce del proficuo lavoro svolto nelle precedenti legislature e della rilevanza dello strumento rappresentato dal Tavolo PAR (Piano attuativo regionale per la popolazione anziana) in termini di osservatorio privilegiato degli interventi intersettoriali rivolti alla popolazione anziana, le attività ad esso inerenti sono state inserite a pieno titolo tra le azioni del Programma di mandato quinquennale dell'XI legislatura riferite alla Vicepresidente ed Assessore al Contrasto alle diseguaglianze e transizione ecologica: Patto per il clima, Welfare, Politiche abitative, Politiche giovanili, Cooperazione internazionale allo sviluppo, Relazioni Internazionali, Rapporti con l'UE, Elly Schlein.

Si richiama, nello specifico, l'Obiettivo 3 del Programma di mandato della Vicepresidente in cui – tra gli interventi volti a ridurre le diseguaglianze e realizzare nuovi servizi di prossimità per le persone – si colloca la valorizzazione del PAR, quale importante sede di confronto e di dialogo nell'ottica del rafforzamento dei servizi rivolti alla popolazione anziana.

Sul punto, le Associazioni dei pensionati del lavoro autonomo aderenti al Comitato Unitario Pensionati Lavoro Autonomo (CUPLA) regionale – con cui la Vicepresidente ha intrapreso nuove e proficue interlocuzioni a partire dall'incontro preliminare del 02 ottobre 2020 – esprimono soddisfazione per la riattivazione dei lavori relativi al PAR, confluiti, in primo luogo, nell'aggiornamento dei membri del Gruppo di coordinamento interassessorile e del Gruppo tecnico misto (cfr. Determinazione del Capo di Gabinetto del Presidente della Giunta n. 23032 del 23/12/2020), con l'ausilio dei quali vengono portati avanti attività e progetti individuati nel Tavolo.

## 2. Considerazioni generali

Pur in assoluta continuità e coerenza con i principi che hanno condotto, dapprima, all'approvazione del *"Piano di azione per la comunità regionale - Una società per tutte le età: invecchiamento della popolazione e prospettive di sviluppo"* e dei relativi indirizzi attuativi (cfr. D.G.R. n. 2299 del 22/11/2004) e, successivamente, al Protocollo d'Intesa siglato l'11.01.2005 tra la Regione ed il CUPLA nonché all'Accordo allargato di attuazione del PAR del 06.06.2011, le Parti stipulanti il presente Protocollo d'intesa (d'ora in avanti: "Parti") concordano sulla necessità di rimodularne ed integrarne i contenuti, alla luce dei profondi mutamenti intervenuti nel contesto sociale, culturale ed economico in cui vive ed opera la popolazione anziana – non scevro da talune difformità locali – che rendono a maggior ragione necessaria l'adozione di politiche innovative ed omogenee su tutto il territorio regionale.

A detti mutamenti è seguita – quale spartiacque storico tra il *prima* e il *dopo* – l'emergenza pandemica da Covid-19, che ha alterato prepotentemente la realtà nazionale e locale, modificando l'assetto sociale e sociosanitario ed impattando, con particolare virulenza, sulla popolazione più fragile e vulnerabile, tra cui quella anziana, massicciamente coinvolta a livello non solo epidemiologico ma anche esistenziale.

Il Covid-19 ha, dunque, accelerato l'evolversi di preesistenti dinamiche di fragilità, facendo tuttavia anche affiorare nuove esigenze, cui consegue la necessità di una mirata ricostruzione del quadro sociale e dei relativi servizi nel dopo emergenza, con il contributo delle stesse Associazioni dei pensionati del lavoro autonomo aderenti al CUPLA, con cui istaurare rinnovate alleanze e sinergie in vista della promozione del benessere della popolazione anziana, nell'ottica di rafforzare gli interventi ad essa rivolti e di riconoscerne appieno il ruolo attivo sul territorio.

### 3. Funzioni del Tavolo PAR

Il Tavolo PAR rappresenta il luogo d'elezione per la trattazione multidisciplinare ed integrata delle tematiche concernenti la popolazione anziana: attraverso l'interazione tra Assessorati regionali, rappresentanti tecnici degli Enti Locali e le Associazioni dei pensionati del lavoro autonomo rappresentate al CUPLA (come pure tra tutti questi, le organizzazioni sindacali regionali dei pensionati e le realtà territoriali regionali), il Tavolo – sotto la guida politica della Vicepresidente – mira ad intervenire in modo propositivo al fine di contribuire alla predisposizione di attività, interventi e programmi in favore della popolazione anziana, anche mediante la condivisione e la socializzazione delle esperienze regionali e locali.

Le Parti convergono sul fatto che esso – lungi dal volersi sovrapporre ad altri gruppi o tavoli regionali a valenza tecnica o di contrattazione, rispetto ai quali evitare duplicazioni ed interferenze – debba avere la funzione di porsi in una logica d'azione proattiva con cui analizzare, approfondire e elaborare risposte in riferimento ai molteplici bisogni della popolazione anziana, tra cui quelli legati al benessere nella rete territoriale dei servizi sanitari e sociosanitari, all'invecchiamento attivo, alla vivibilità ambientale, alla mobilità sostenibile, alla socialità e all'aumento delle competenze digitali.

Funzione precipua del Tavolo è, dunque, quella volta all'elaborazione di progettualità condivise e partecipate, a partire dall'analisi del contesto sociale ed epidemiologico caratterizzante la popolazione anziana, dallo studio delle criticità esistenti e dalla valorizzazione delle esperienze maturate, assicurando altresì il monitoraggio periodico sulle azioni condotte.

#### 4. Settori di intervento del PAR

Specifici settori d'intervento mirati alla popolazione anziana e oggetto di attenzione del PAR, risultano essere:

- l'integrazione sociosanitaria, il contrasto alle disuguaglianze e il welfare;
- la promozione del benessere e la prevenzione della salute;
- la qualità urbana e le politiche abitative;
- la mobilità sostenibile e il trasporto pubblico;
- la sicurezza territoriale e in ambito domestico;
- l'economia sostenibile e il commercio responsabile;
- la cultura, la formazione e conoscenza;
- lo sviluppo della cittadinanza e delle competenze digitali;
- il turismo e l'attività sportiva.

Al riguardo, le Parti condividono la necessità di coinvolgere nell'analisi delle varie tematiche, nell'elaborazione delle proposte e nello sviluppo delle relative attività i diversi Assessorati Regionali, i membri tecnici degli Enti locali del Tavolo, i rappresentanti delle altre realtà regionali dei pensionati (organizzazioni sindacali e associazioni territoriali), come illustrato nel § 6 del presente Protocollo d'Intesa.

## 5. Obiettivi e finalità del PAR

Per ciascuno dei settori d'intervento sopra richiamati, le Parti concordano nel perseguire i seguenti obiettivi e finalità:

- Il rafforzamento delle cure territoriali primarie ed intermedie, attraverso il completamento della rete multiprofessionale delle Case della Salute su tutto il territorio regionale e la valorizzazione – al loro interno – del ruolo dei MMG, necessari per promuovere la medicina d'iniziativa.

Il potenziamento delle cure territoriali deve altresì riguardare, da un lato, gli Ospedali di Comunità – già risorsa preziosa sul territorio – e, dall'altro, le Unità Speciali di Continuità Assistenziale, che si sono rivelate indispensabili nell'arginare il fenomeno della diffusione dei contagi durante l'epidemia, così come i Dipartimenti di Sanità pubblica e le task force aziendali (sovra-distrettuali e/o distrettuali), la cui funzione deve continuare ad essere valorizzata. Nello stesso tempo, a supporto delle cure territoriali è necessario investire sulle dimissioni protette e sui ricoveri di sollievo come ulteriori elementi della rete dei servizi diffusa sul territorio.

- Il potenziamento della domiciliarità, che deve costituire il perno dell'intera sistema dei servizi sociosanitari: si rende necessario, a tal fine, promuovere una maggiore integrazione tra servizi sanitari e sociosanitari per contribuire fattivamente a preservare – quanto più possibile – l'autonomia degli anziani.

Risulta opportuno, in tal senso, superare la logica “prestazionale” che, a volte, ancora contraddistingue alcuni servizi sociosanitari a domicilio, la cui erogazione – suscettibile di rivelarsi frammentata e discontinua – necessità di essere maggiormente coerente con la presa in carico globale e continuativa dell'assistito. Per questo motivo, è necessario supportare la domiciliarità investendo anche su progetti che mettano in rete tutti i vari interventi di risposta ai bisogni, sia quelli più strutturati che gli interventi a bassa soglia più innovativi.

- A tale scopo, risulta altresì strategico il rafforzamento dei Servizi Sociali e sanitari territoriali, in modo tale che essi siano nelle condizioni – da un lato – di offrire un accesso sempre più semplificato ai servizi e, dall'altra, di attuare una presa in carico maggiormente personalizzata,

attraverso la definizione di Piani Assistenziali che tengano conto delle necessità dell'anziano e del nucleo familiare e relazionale in cui vive. In proposito, risulta opportuno valorizzare il ruolo delle UVM/UVG e la loro distribuzione, sufficiente ed omogenea, su tutto il territorio regionale.

- Altrettanto importante risulta essere il sostegno del caregiver, figura centrale nella realizzazione del Piano assistenziale e, più in generale, nella promozione del mantenimento dell'anziano a domicilio: le misure di riconoscimento in favore del caregiver familiare devono essere concretamente riconosciute, svolgendo questi un ruolo essenziale nell'accudimento dell'assistito, con tutte le incombenze materiali e morali che ne derivano.
- Infine, gli stessi assistenti familiari devono essere posti al centro degli interventi, non solo per continuare a regolarizzarne le posizioni lavorative ma anche prevedendo, in loro favore, specifici corsi di formazione e di acquisizione di competenze professionali adeguate al sostegno del lavoro di cura del caregiver.
- A supporto della domiciliarità e, a maggior ragione, della domiciliarità protetta, deve concorrere con una robusta rete di servizi ad essa complementari, dal cui efficace ed efficiente funzionamento non si può prescindere in vista dell'obiettivo di favorire la permanenza dell'anziano nel proprio contesto domestico, relazionale ed affettivo. Ci si riferisce, nello specifico:
  - all'efficientamento del sistema dei trasporti pubblici, che deve poter favorire, quanto più possibile, l'autonomo e sicuro spostamento delle persone anziane, secondo modalità agevolate e semplificate;
  - alla qualificazione dei contesti sociali ed ambientali, nelle zone urbane così come nelle zone maggiormente isolate – rurali e montane – che devono essere messe nelle condizioni di favorire i momenti di socialità della popolazione anziana, anche al fine di evitare, per quanto riguarda queste ultime, fenomeni quali lo spopolamento e l'eradicazione dalle proprie tradizioni ed abitudini di vita;

- all'aumento del confort abitativo degli anziani, cui corrisponde – da un lato – la riqualificazione degli spazi e il rafforzamento delle misure volte all'eliminazione delle barriere architettoniche e – dall'altro – l'implementazione del ricorso agli strumenti tecnologici oggi a disposizione anche della popolazione anziana, quali la teleassistenza, il telesoccorso e, più in generale, la domotica;
- alla maggiore sicurezza e vivibilità, con particolare – ma non esclusivo – riferimento all'edilizia residenziale pubblica, per cui è necessario promuovere azioni che rendano gli anziani meno esposti all'isolamento ed all'eventualità di subire reati e abusi.
- Soluzioni alloggiative più idonee alle esigenze degli anziani devono riguardare, tuttavia, non solo coloro che – grazie ad ampi margini di autonomia residua – hanno la possibilità di rimanere nel proprio domicilio, ma anche (se non, addirittura, maggiormente), coloro che non hanno questa stessa possibilità. A tal fine, partendo dalle esperienze sviluppate virtuosamente su alcuni territori, è obiettivo comune che esse diventino patrimonio regionale rendendole omogeneamente diffuse nel territorio: si pensi ad iniziative come il portierato sociale, il senior housing e il social housing, i condomini sociali.
- Nell'ottica della promozione del benessere della popolazione anziana, risulta, inoltre, opportuno perseguire politiche di invecchiamento attivo, sostenendo tutte le misure di prevenzione della salute e di promozione e dell'attività fisica, della corretta alimentazione e, più in generale, dell'attenzione alla salubrità degli stili di vita. Un'attenzione peculiare va rivolta, in tal senso, alle esigenze della popolazione anziana femminile, contraddistinta da alcune specificità quali un reddito più basso, un maggior rischio di isolamento sociale, una più elevata partecipazione al lavoro di cura.
- Analogamente, è necessario dare prosecuzione alle iniziative, già portate avanti negli scorsi con crescente successo, volte all'aumento delle competenze digitali che, nel promuovere le politiche della cittadinanza digitale, danno l'opportunità anche alla popolazione anziana di conoscere

ed utilizzare le tecnologie più innovative e i mezzi di comunicazione on line, in modo da ridurre il divario generazionale delle abilità informatiche.

- Infine, poiché l'accessibilità ai servizi sociosanitari e di welfare disponibili in rete diventa effettiva unicamente se essi sono realmente conoscibili da parte della popolazione, l'informazione, lungi dal poter essere solo genericamente disponibile, deve conformarsi ed essere adeguata, in virtù della sua rilevanza strategica, alla popolazione anziana. A tal fine, è intendimento comune non solo promuovere e strutturare canali informativi mirati ed agevolati, contenenti strumenti di semplificazione che possano guidare i percorsi di accesso alle informazioni all'interno dei portali istituzionali dei servizi, ma anche favorire l'implementazione di alcune delle recentissime norme nazionali più rilevanti in tema di transizione digitale, quali la prevista istituzione del Sistema di gestione deleghe (SGD), con cui anche le persone che hanno meno confidenza con i sistemi informatici e lo SPID – come gli anziani – potranno avere accesso a molteplici servizi resi on-line dalla pubblica amministrazione.

Quando, tuttavia, l'anziano non è più in grado di beneficiare pienamente di tutti gli interventi di cui sopra, in quanto divenuto progressivamente incapace di determinare le proprie scelte di vita – autonomamente e/o con il supporto della rete relazionale – il sistema dei servizi residenziali e semiresidenziali deve venire in soccorso, accompagnando lui e sostenendo il nucleo familiare tutto nel percorso di accentuazione delle disabilità fisiche e/o psichiche, spesso destinate all'irreversibilità.

È di tutta evidenza, infatti, che non si può fare a meno, ogni volta che non sia più possibile mantenere l'anziano al proprio domicilio, ricorrere a soluzioni di semiresidenzialità o di residenzialità, temporanee o definitive; a tal proposito, le parti convergono sui seguenti obiettivi e finalità:

- La qualificazione del sistema dei servizi residenziali e semiresidenziali accreditati, da potenziare anche alla luce di alcune fragilità palesatesi in modo più evidente durante la fase emergenziale dell'epidemia da Covid-19, nell'ambito di talune strutture sociosanitarie per anziani non autosufficienti.

Nella consapevolezza della necessità di avviare un ripensamento dell'intero sistema della rete di offerta residenziale e semiresidenziale, cui far seguire – nelle opportune sedi di contrattazione, *altre* rispetto al Tavolo PAR – un confronto congiunto tra gli interlocutori a ciò preposti, le cui determinazioni saranno oggetto di discussione negoziale e materia di provvedimenti regionali, non di meno le Parti concordano nel ritenere che i lavori del PAR possano contribuire a tracciare il percorso di riflessione e di approfondimento delle criticità ravvisate e delle opportunità da cogliere, anche alla luce dei positivi correttivi imposti dal Covid-19, da valorizzare una volta tornati alla gestione ordinaria dei servizi.

- L'attenzione va parimenti riposta nei confronti di quelle strutture che, attualmente, non fanno parte della cornice dell'accreditamento sociosanitario: ci si riferisce, nello specifico, a realtà come le *Case Famiglia* che, proprio perché non assoggettate al regime dell'autorizzazione al funzionamento, sfuggono maggiormente alle attività ispettive da parte delle istituzioni territoriali di rispettiva ubicazione.

In virtù della loro particolare configurazione autorizzativa e a causa della loro regolamentazione, sovente solo parziale, queste strutture sono più esposte a possibili criticità e disfunzioni, a detrimento degli ospiti e delle famiglie che a tali strutture si affidano per il mantenimento dei loro cari.

Per questo motivo, le Parti ritengono opportuno rafforzare il ruolo di governo regionale del sistema e quello di programmazione e di verifica degli Enti Locali, sottolineando altresì il ruolo attivo dei Comitati di distretto nella pianificazione del sistema dei servizi territoriali e dei relativi interventi di monitoraggio e controllo, nel rispetto dei regolamenti sottoscritti con i diversi Comuni.

- Non bisogna tuttavia dimenticare l'attenzione strategica che la Regione Emilia-Romagna pone, istituzionalmente ed in maniera consolidata, nei confronti del tema della popolazione anziana e – più in generale – della non autosufficienza, in favore della quale essa, da lungo tempo, mette a disposizione specifiche risorse che annualmente confluiscono nel FRNA e che hanno permesso lo sviluppo di un sistema di offerta complessivamente solido ed efficiente.

In considerazione della visione pionieristica della Regione e grazie alle virtuose esperienze territoriali accumulate negli anni, le Parti condividono l'obiettivo di fare da traino nei confronti delle altre Regioni che ancora non presentano un sistema sociosanitario altrettanto avanzato, nonché da elemento di sollecitazione e di sensibilizzazione a livello nazionale, mediante la promozione congiunta di un disegno di legge nazionale organico sulla non autosufficienza, che ponga al centro degli interventi non solo i soggetti non autosufficienti ma anche i rispettivi contesti familiari e il sistema assistenziale tutto.

Ad ogni modo, la finalità ultima del perseguimento di detti obiettivi risulta quella che essi vengano tradotti in specifici interventi ed attività, mediante la corretta individuazione e la concreta esplicitazione degli stessi nei più rilevanti atti di programmazione regionale, a partire da quelli che coinvolgono il sistema sanitario e sociosanitario e che devono trovare idoneo ed adeguato spazio nel prossimo Piano Sociale e Sanitario regionale.

## 6. Metodologia di lavoro del Tavolo PAR

Data la natura versatile e trasversale delle esigenze degli anziani, le Parti ritengono necessario che le tematiche poste di volta in volta all'attenzione del Tavolo, a seconda della priorità che saranno individuate in modo condiviso, vengano affrontate nella loro unitarietà e globalità, facendo in modo di uscire dalla settorialità dei singoli argomenti, al fine di scongiurare l'ipotesi che, alla trattazione dei diversi temi, segua la loro mancata traduzione in termini operativi.

Rammentate le funzioni del Tavolo PAR, che si concretizzano in attività di studio e di ricognizione delle condizioni della popolazione anziana regionale, di analisi delle criticità emergenti e dei punti di forza da diffondere nell'intero territorio regionale, le Parti concordano nel fatto che la rivisitazione del sistema dei servizi ad essa dedicata non sia perseguibile se non nell'ottica di un più complessivo ripensamento degli interventi e delle azioni da porre in essere in termini innovativi sul fronte della prevenzione, dell'invecchiamento attivo, della vivibilità ambientale e delle politiche urbanistiche, dell'aumento delle occasioni di socialità e delle competenze digitali, dell'implementazione della rete dei trasporti locali, dei presidi di sicurezza, dell'economia sostenibile e del consumo responsabile.

Per questo motivo, le Parti convergono sulla necessità che venga assicurato il coinvolgimento di tutti gli Assessorati regionali competenti nelle diverse tematiche trattate, riuniti nel Gruppo di coordinamento interassessorile, cui spetta di:

- esprimere una valutazione preventiva di congruità degli atti rilevanti di programmazione regionale settoriale con le strategie e gli obiettivi indicati dal PAR;
- predisporre una sintetica relazione biennale sul grado di attuazione degli obiettivi specifici del PAR nella programmazione e nelle azioni di stimolo e di sostegno promosse dalla Regione;
- proporre suggerimenti e azioni specifiche per assicurare un più elevato livello di integrazione delle politiche di settore per quanto riguarda l'impatto sulla popolazione anziana e fragile.

I rappresentanti degli Assessorati potranno essere chiamati ad intervenire anche singolarmente o a gruppi ristretti, a seconda della materia di volta in volta trattata, ferma restando la necessità sia di ricondurre ad unitarietà tutti gli interventi sia di “fare rete”, ossia di condividere costantemente informazioni ed iniziative settoriali di interesse in modo da socializzare progetti e contenuti, anche per il tramite del referente regionale del PAR, quale collettore cui far confluire informazioni ed iniziative e strumento di raccolta delle varie istanze, affinché ciascuna di esse diventi bene conoscitivo comune.

Analogo coinvolgimento dovrà essere assicurato nei confronti dei tecnici locali riuniti nel Gruppo tecnico misto – cui, nello specifico, spetta di relazionare annualmente sullo stato di attuazione del PAR al Consiglio Regionale delle Autonomie Locali – delle organizzazioni sindacali regionali dei pensionati e delle altre associazioni territoriali, prevedendo altresì il coinvolgimento del terzo settore, anche per approfondimenti specifici che si renderanno eventualmente necessari nel corso dell’attuazione del Piano.

Le Parti concordano, inoltre, sulla necessità di una calendarizzazione dei lavori, in modo da dare continuità alle azioni intraprese, con incontri e forme di raccordo strutturato – anche on line – che abbiano cadenza trimestrale: detti incontri potranno essere svolti anche in gruppi ristretti, a seconda degli argomenti all’ordine del giorno, ferma restando l’adeguata rappresentatività di tutti i soggetti coinvolti: in ogni caso, le risultanze dei lavori saranno sottoposte a tutti i componenti, mediante resoconti sintetici che sarà cura del referente regionale del PAR redigere.

Annualmente, si procederà, inoltre, ad organizzare un incontro allargato finalizzato alla socializzazione delle azioni intraprese dagli Assessorati, dagli Enti locali e – più in generale – dalle varie organizzazioni ed associazioni regionali coinvolte nei temi della popolazione anziana, come sopra identificate. Nell’occasione, si farà il punto dello stato di avanzamento del PAR, in modo da consentire una valutazione sull’efficacia del percorso intrapreso e la coerenza dei risultati con gli obiettivi fissati.

## 7. Gli impegni reciproci

Tutto quanto integralmente premesso, considerato e condiviso, la Vicepresidente della Regione Emilia-Romagna e le Associazioni dei pensionati del lavoro autonomo aderenti al Comitato Unitario Pensionati Lavoro Autonomo (CUPLA) regionale si impegnano, per quanto di rispettiva competenza:

- a) a perseguire gli obiettivi e le finalità del Piano Attuativo Regionale per la popolazione anziana, così come declinate, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel presente Protocollo d'Intesa, in relazione a ciascuno dei settori d'intervento oggetto di trattazione;
- b) a concertare i contenuti oggetto di analisi, riflessione e di approfondimento, secondo priorità condivise ed apposita calendarizzazione degli incontri, assicurando il corretto e compiuto svolgimento delle attività, rispettando le funzioni e la metodologia di lavoro del Tavolo PAR così come sopra illustrati;
- c) a garantire la disponibilità a promuovere le attività del PAR con il concorso del Gruppo di coordinamento interassessorile e del Gruppo tecnico misto, assicurando nel contempo il dialogo con le organizzazioni sindacali regionali dei pensionati e le associazioni territoriali, prevedendo altresì il coinvolgimento del terzo settore, anche per approfondimenti specifici che si renderanno eventualmente necessari nel corso dell'attuazione del Piano;
- d) a monitorare l'andamento dei lavori del PAR, tenuto conto della coerenza tra obiettivi fissati e risultati conseguiti, anche per mezzo delle specifiche funzioni assegnate, rispettivamente, al Gruppo di coordinamento interassessorile e al Gruppo tecnico misto.

Il Coordinatore regionale CUPLA

I Vicecoordinatori CUPLA

REGIONE EMILIA-ROMAGNA, la Vicepresidente

Bologna, \_\_\_\_\_

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Fabia Franchi, Responsabile del SERVIZIO ASSISTENZA TERRITORIALE esprime, ai sensi dell'art. 37, quarto comma, della L.R. n. 43/2001 e della deliberazione della Giunta Regionale n. 2416/2008 e s.m.i., parere di regolarità amministrativa di legittimità in relazione all'atto con numero di proposta GPG/2021/1023

IN FEDE

Fabia Franchi

REGIONE EMILIA-ROMAGNA  
Atti amministrativi

GIUNTA REGIONALE

Kyriakoula Petropulacos, Direttore generale della DIREZIONE GENERALE CURA DELLA PERSONA, SALUTE E WELFARE esprime, ai sensi dell'art. 37, quarto comma, della L.R. n. 43/2001 e della deliberazione della Giunta Regionale n. 2416/2008 e s.m.i., parere di regolarità amministrativa di merito in relazione all'atto con numero di proposta GPG/2021/1023

IN FEDE

Kyriakoula Petropulacos

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

**Atti amministrativi**

**GIUNTA REGIONALE**

Delibera Num. 994 del 28/06/2021

Seduta Num. 30

OMISSIS

---

L'assessore Segretario

Corsini Andrea

---

Servizi Affari della Presidenza

Firmato digitalmente dal Responsabile Roberta Bianchedi