

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

AGENZIA LAVORO

Atto del Dirigente DETERMINAZIONE

Num. 1763 del 30/09/2025 BOLOGNA

Proposta: DLV/2025/1803 del 30/09/2025

Struttura proponente: SERVIZIO AFFARI GENERALI E RISORSE UMANE
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Oggetto: PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE 2025-2027
DELL'AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO DELL'EMILIA ROMAGNA -
SECONDO AGGIORNAMENTO

Autorità emanante: IL DIRETTORE - AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Firmatario: PAOLO IANNINI in qualità di Direttore

**Responsabile del
procedimento:** Massimo Martinelli

Firmato digitalmente

IL DIRETTORE

Premesso che con proprie precedenti determinazioni:

- n. 134 del 31/01/2025 avente ad oggetto “Piano Integrato di Attività e Organizzazione dell’Agenzia Regionale per il lavoro dell’Emilia Romagna 2025 - 2027 Approvazione”;
- n. 1301 del 27/06/2025 avente ad oggetto “Piano triennale dei fabbisogni di personale 2024-2026. Sottosezione di programmazione 3.3 del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025-2027 dell’Agenzia regionale per il lavoro dell’Emilia-Romagna – Primo aggiornamento 2025”;

l’Agenzia Regionale per il lavoro si è dotata del “PIAO 2025-2027”, quale strumento di programmazione integrato per *“assicurare la qualità e la trasparenza dell’attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese e procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di accesso”* come stabilito dal DL 80/2021.

Viste le leggi regionali:

- n. 17 del 1° agosto 2005 “*Norme per la promozione dell’occupazione, della qualità, sicurezza e regolarità del lavoro*” e ss.mm.ii.;
- n. 13 del 30 luglio 2015 “*Riforma del sistema di governo regionale e locale e disposizioni su città metropolitana di Bologna, Province, Comuni e loro Unioni*” ed in particolare il capo V “*Istruzione, istruzione e formazione professionale, formazione professionale, lavoro, cultura, sport e giovani*”, artt. 52 “*Prime disposizioni per la riforma del sistema regionale dei servizi per il lavoro*”, 53 “*Disposizioni di prima applicazione concernenti l’istituzione dell’Agenzia regionale per il lavoro*” e 54 “*Integrazione alla legge regionale n. 17 del 2005. Istituzione dell’Agenzia regionale per il lavoro*”;

Visti:

- il D. Lgs. n. 150 del 14 settembre 2015, “*Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell’articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183*” e ss.mm.ii.;
- il D.L. 9 giugno 2021, n. 80, “*Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionali all’attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l’efficienza della giustizia*”, convertito con modificazioni dalla L. 6 agosto 2021, n. 113 e ss. mm.ii. ;

Viste le deliberazioni della Giunta regionale:

- n. 1620 del 29.10.2015 “*Approvazione dello Statuto dell’Agenzia Regionale per il Lavoro in attuazione della L.R. 13/2015*” come modificato con Deliberazione della Giunta Regionale n. 2181 del 28/12/2017 ed in particolare:
 - l’art. 5 co. 4 in base al quale “*il Direttore predispone ed invia alla Giunta Regionale il Piano annuale delle attività (...). Annualmente, inoltre, il Direttore predispone una relazione sull’attività svolta e sui risultati conseguiti (...) che evidenzia i volumi di attività, i livelli di servizio forniti e il grado di efficienza nello svolgimento dei compiti, anche con riferimento agli obiettivi di servizio fissati in sede di definizione degli indirizzi ed obiettivi strategici*”;
 - l’art. 5 co. 5 in base al quale “*il Direttore è responsabile dell’attività di indirizzo, regolazione e controllo dell’attività amministrativo-gestionale svolta dalle strutture organizzative dell’Agenzia e dal personale assegnato. In particolare, assicura il*

coordinamento generale tra le diverse strutture dell'Agenzia prevedendo anche modalità di verifica periodica e di informazione reciproca";

- n. 2376 del 23/12/2024 avente ad oggetto *“Disciplina organica in materia di organizzazione dell’ente e gestione del personale. Aggiornamenti in vigore dal 1° gennaio 2025”, la quale, tra l’altro, sostituisce integralmente la “Disciplina dei controlli interni” di cui all’Allegato A alla deliberazione della Giunta regionale n. 468/2017”* ed in particolare:
 - l’art. 9, rubricato *“Controllo strategico”* dell’Allegato 2: *“Il sistema dei controlli interni”* che precisa finalità, oggetto, competenze e ciclicità nella redazione del PIAO e nell’individuazione delle linee di valore pubblico e degli obiettivi strategici;
- n. 1430 del 22/07/2025 con la quale l’Agenzia ha preso atto del conferimento dell’incarico di Direttore dell’Agenzia Regionale per il Lavoro ai sensi dell’art. 32-bis, comma 4 della L.R. n. 17/2005, al Dott. Paolo Iannini, con decorrenza dal 17/07/2025 e sino al termine della legislatura, secondo quanto disposto dalla deliberazione della Giunta regionale n. 1187 del 16/07/2025 e dal contratto di lavoro sottoscritto tra il Presidente della Giunta Regionale e il Dott. Paolo Iannini;
- n. 1927 del 21/11/2016 con la quale la Giunta regionale approva il Regolamento di Organizzazione dell’Agenzia, come modificato dalle deliberazioni della Giunta regionale n. 2181 del 28/12/2017 e n. 364 del 11/03/2019;
- n. 1639 del 17/10/2016 con la quale la Giunta regionale approva il Regolamento di Contabilità e dei contratti dell’Agenzia regionale per il lavoro;

Richiamati inoltre:

- il D.lgs. n. 165 del 30 marzo 2001 *“Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”* che disciplina l’organizzazione degli uffici e i rapporti di lavoro e di impiego alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;
- il D.lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009 e ss.mm.ii.: *“Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”* che disciplina il ciclo della performance ed in particolare:
 - l’art. 4 co. 2 *“Ciclo di gestione della performance”* che consta della definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori, tenendo conto anche dei risultati conseguiti nell’anno precedente, come documentati e validati nella relazione annuale sulla performance di cui all’art. 10 del medesimo D.lgs. 150/2009;
 - l’art. 6, a tenore del quale: *“gli Organismi indipendenti di valutazione (...) verificano l’andamento della performance rispetto agli obiettivi programmati durante il periodo di riferimento e segnalano la necessità o l’opportunità di interventi correttivi in corso di esercizio all’organo di indirizzo politico-amministrativo”*;
 - l’art. 7 co. 1, in ragione del quale: *“le amministrazioni pubbliche valutano annualmente la performance organizzativa e individuale”*;
 - l’art. 14 co. 4 *“l’Organismo indipendente di valutazione della performance monitora il funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni ed elabora una relazione annuale sullo stato dello stesso anche formulando proposte e raccomandazioni ai vertici amministrativi”*, nonché, alla lett. c, *“valida la Relazione sulla performance”*;

Richiamate inoltre le proprie determinazioni:

- n. 1341 del 28/10/2022 avente oggetto: “*Codice di comportamento dell’Agenzia regionale per il lavoro Emilia-Romagna - approvazione*” che allinea il codice dell’Agenzia a quanto riportato nella Deliberazione Anac n. 177/2020, avente ad oggetto “*Linee guida in materia di codici di comportamento delle pubbliche amministrazioni (art.54, comma 5, d.lgs. n. 165/2001)*” risultando altresì allineato al DPR n. 81/2023 recante nuove modifiche al DPR 62/2013;
- n. 2219 del 21/12/2023 avente oggetto: “*Conferimento incarichi dirigenziali di responsabile dei servizi territoriali, politiche del lavoro, affari generali e risorse umane, bilancio e patrimonio, innovazione e trasformazione digitale presso l’Agenzia Regionale per il lavoro con decorrenza 1/1/2024*” che attribuisce gli incarichi di responsabile di Servizio dell’Agenzia fino al 31/12/2026;
- n. 1465 del 15/12/2021 avente oggetto: “*Adozione del sistema di misurazione e valutazione della performance dell’Agenzia regionale per il lavoro dell’Emilia-Romagna*”, validato dall’OIV-RER, successivamente aggiornato con Determinazione n.1974 del 23/10/2024, che definisce, in linea con l’art. 7 del D.lgs. 150/2009 soprarichiamato, le finalità e le caratteristiche del sistema di misurazione e valutazione al fine di chiarire il contributo che un collaboratore, una unità organizzativa e l’organizzazione nel suo complesso apportano, attraverso la propria azione, al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi prestabiliti dell’Agenzia e, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni di cittadini e imprese per i quali l’Agenzia stessa è costruita;
- n. 958 del 16/05/2023 avente ad oggetto: “*Approvazione Sistema di valutazione della performance dei Dirigenti dell’Agenzia Regionale per il lavoro Emilia-Romagna*”;
- n. 2212 del 21/12/2023 “*Aggiornamento del piano straordinario di potenziamento dei centri per l’impiego e delle politiche attive del lavoro dell’Emilia-Romagna in merito alle risorse PNRR – specificazioni*”;
- n. 43 del 16/01/2024 di “*Approvazione della nuova disciplina organica delle attribuzioni dei servizi e delle strutture centrali dell’Agenzia regionale per il lavoro*” redatta al fine di chiarire e meglio specificare compiti e relazioni interne tra i predetti Servizi definendo altresì, nell’allegato n. 1, sua parte integrante e sostanziale, le competenze esclusive del Direttore dell’Agenzia regionale per il lavoro, tra cui l’adozione de “*il piano annuale delle attività e gli altri strumenti di pianificazione aziendale, con particolare riguardo al PIAO - Piano Integrato Attività e Organizzazione - e ai documenti ivi assorbiti*”;
- n. 1085 del 30/05/2024 di “*Approvazione Sistema di valutazione della performance dei Responsabili di Elevata Qualificazione dell’Agenzia Regionale per il lavoro Emilia-Romagna. Modifica della Determinazione n.546 del 17/3/2020*”;
- n. 1086 del 30/05/2024 di “*Riapprovazione con modifiche del Sistema di valutazione della performance dei Dirigenti dell’Agenzia Regionale per il lavoro Emilia-Romagna già adottato con Determinazione n. 958 del 16/05/2023*”;
- n. 1087 del 30/05/2024 di “*Approvazione del Sistema di valutazione della performance del personale dell’Agenzia regionale per il lavoro Emilia-Romagna. Modifica determinazione n. 149 del 29/01/2020*”;
- n. 1087 del 09/06/2025 avente oggetto: “*Piano di attività dell’Agenzia regionale per il lavoro ex L.R.17/2005 e ss.mm.ii. - anno 2025 – approvazione*”, successivamente approvato dalla Giunta regionale con Deliberazione n. 1059 del 30/06/2025;

Dato altresì atto che il Piano integrato di attività e organizzazione - PIAO, riferito al triennio 2025-2027, annualità 2025:

- sulla base degli esiti del monitoraggio intermedio al 31/08 previsto dal Sistema di Misurazione e valutazione di Agenzia, necessita di un aggiornamento, ex art. 4 comma 1 lett. c) D.lgs. 150/2009, nella sottosezione di programmazione “Performance” nell’obiettivo *“Rafforzamento Servizio di Incrocio Domanda e Offerta”* rimodulando l’indicatore da *“Aumentare del 10% il numero di vacancies richieste dalle aziende”* a *“Aumentare del 5% il numero di vacancies richieste dalle aziende”* e il Target 2025 da n. 10670 vacancies a n. 10186 vacancies, poiché l’attivazione del servizio di licenze LinkedIn è avvenuta in data 30/06/2025, anziché ad inizio anno come inizialmente ipotizzato, comportando pertanto una notevole riduzione dell’effetto “acceleratore” previsto;

Atteso che, ai sensi del comma 4 dell’art.6 del DL 80/2021, il presente provvedimento viene:

- pubblicato nella Sezione Amministrazione Trasparente del sito internet istituzionale dell’Agenzia, nella sottosezione di primo livello “Disposizioni generali” e collegato mediante l’uso di link alle sottosezioni di secondo livello “Atti generali”, “Dotazione organica”, “Piano della performance”, “Prevenzione della corruzione” “Accessibilità e Catalogo dei dati, metadati e banche dati”;
- inviato al Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri tramite il caricamento sul relativo portale secondo le modalità dallo stesso definite;

Ritenuto infine di procedere alla stesura del presente atto per dare:

- la massima trasparenza agli obiettivi dell’Agenzia regionale per il lavoro Emilia-Romagna, in chiave di accountability pubblica delle prestazioni e dei servizi erogati ai cittadini e alle imprese;
- una maggiore finalizzazione dell’attività dell’Agenzia verso la creazione di Valore Pubblico tramite la definizione di obiettivi strategici sempre misurabili;
- garanzia di un costante e progressivo miglioramento dell’efficacia, efficienza ed adeguatezza degli indicatori di performance collegati agli obiettivi strategici e operativi;

Rilevato infine che la struttura e l’articolazione del PIAO risulta, in ogni sua sezione, coerente con il Decreto del Ministro per la Pubblica amministrazione in applicazione del DL 80/2021 sopracitato e con il D.P.R. 81/2022;

Considerato che il presente provvedimento è coerente, sotto il profilo finanziario, con il Bilancio di previsione 2025-2027 dell’Agenzia Regionale per il Lavoro, approvato con DD n. n. 2337 del 18/12/2024 e successivamente approvato con Delibera della Giunta regionale n. 2335 del 23/12/2024, nonché con il relativo documento tecnico di accompagnamento e del bilancio finanziario gestionale di previsione approvato con DD n. 2415 del 30/12/2024 che indica nell’Allegato 5, parte integrante e sostanziale, le attribuzioni dei capitoli di entrata e spesa ai singoli dirigenti;

Ritenuto quindi di approvare le modifiche sopra esposte al Piano integrato delle attività e dell’organizzazione (PIAO) 2025-2027, comprensivo dei suoi allegati parti integranti e sostanziali;

Richiamati infine:

- il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016 *“General Data Protection Regulation”*, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE;
- il D.lgs. n. 196/2003 *“Codice in materia di protezione dei dati personali”* e ss.mm.ii.;

- la legge n. 190 del 6/11/2012 recante “*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione*” ss.mm.ii;
- il D.lgs. n. 33 del 14/03/2013 “*Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*” e ss.mm.ii.;
- il Piano Nazionale Anticorruzione (PNA) 2022, approvato dal Consiglio dell’ANAC il 16 novembre 2022 e in via definitiva con delibera n. 7 del 17/01/2023;
- la propria determinazione n. 678 del 30/05/2022 avente ad oggetto “*Nomina a responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza dell’agenzia regionale per il lavoro Emilia Romagna*” con il quale si è affidato l’incarico di RPCT al dott. Marco Melegari a decorrere dal 01/06/2022 e fino al 31/05/2025.

Dato atto che il responsabile del procedimento è il Dirigente del Servizio Affari Generali e Risorse Umane dell’Agenzia regionale per il lavoro, dott. Massimo Martinelli, il quale ha dichiarato di non trovarsi in situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art.6 bis della L. 241/1990;

Atteso che nei confronti del sottoscritto non sussistono situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art.6 bis della L.241/1990;

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto;

DETERMINA

per le motivazioni indicate in premessa e qui integralmente richiamate:

1. di approvare la seguente modifica al Piano Integrato di Attività e Organizzazione dell’Agenzia Regionale per il lavoro dell’Emilia-Romagna 2025 – 2027, approvato con Determinazione n. 134 del 31/01/2025, già modificato con determinazione n. 1301 del 27/06/2025:
 - modifica dell’obiettivo “*Rafforzamento Servizio di Incrocio Domanda e Offerta*” di cui alla Sottosezione di programmazione 2.2 “*Performance*”, rimodulando l’indicatore e il target da “*Aumentare del 10% il numero di vacancies richieste dalle aziende*” a “*Aumentare del 5% il numero di vacancies richieste dalle aziende*” e da n. 10670 vacancies a n. 10186 vacancies a causa del ritardo nell’attivazione del servizio di licenze LinkedIn, avvenuto in data 30/06/2025 anziché a inizio anno, come da Allegato “1” parte integrante e sostanziale della presente Determinazione;
2. di confermare in ogni altra sua parte il contenuto della determinazione n.134/2025 (Piao 2025-2027) e della determinazione n.1301/2025 di cui al punto 1 (primo aggiornamento Piao 2025-2027);
3. di stabilire che il responsabile del procedimento trasmetta la presente determinazione ai dirigenti, al personale, all’OIV e alle OO.SS/RSU e al CUG dell’Agenzia;
4. di disporre che i dirigenti dei Servizi dell’Agenzia adeguino i propri programmi di attività - PdA 2025, all’interno dell’applicativo dedicato, recependo le modifiche di cui alla presente determinazione;
5. di disporre la pubblicazione del presente atto sul sito del Dipartimento della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri e sul sito istituzionale dell’Agenzia Regionale per il lavoro, in conformità a quanto stabilito dal D.M. 30 giugno 2022 citato in premessa;
6. di disporre infine che, per quanto previsto in materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, si provvederà ai sensi delle disposizioni normative e amministrative richiamate in parte narrativa.

Il direttore

Paolo Iannini

Secondo aggiornamento Piao 2025-2027

Modifiche alla Sottosezione di programmazione 2.2 – Performance

LINEA DI VALORE PUBBLICO	OBIETTIVO	INDICATORE	NUOVA FORMULAZIONE INDICATORE	TARGET 2025	NUOVO TARGET 2025	STRUTTURA ATTUATRICE
Linea di valore pubblico n. 16 – “L’Agenzia di comunità e il sostegno alle transizioni al lavoro”	Obiettivo 1.1.6 “Rafforzamento Servizio di Incrocio Domanda e Offerta”	Indicatore 1.1.6.1 “Aumentare del 10% il numero di vacancies richieste dalle aziende”	Indicatore 1.1.6.1 “Aumentare del 5% il numero di vacancies richieste dalle aziende”	N. 10670	N. 10186	Servizi Territoriali (Obiettivo di Agenzia, il target per Servizio Territoriale indicato nei PdA è meramente indicativo)