

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

AGENZIA LAVORO

Atto del Dirigente DETERMINAZIONE

Num. 1136 del 20/09/2022 BOLOGNA

Proposta: DLV/2022/1180 del 20/09/2022

Struttura proponente: SERVIZIO AFFARI GENERALI E RISORSE UMANE
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Oggetto: MODIFICA DEL PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE
DELL'AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO DELL'EMILIA-ROMAGNA 2022-
2024 - ANNUALITÀ 2022

Autorità emanante: IL DIRETTORE - AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Firmatario: PAOLA CICOGNANI in qualità di Direttore

**Responsabile del
procedimento:** Massimo Martinelli

Firmato digitalmente

IL DIRETTORE

Visti:

- il Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021 che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza;
- la decisione del Consiglio ECOFIN del 13 luglio 2021, recante l'approvazione della valutazione del Piano per la ripresa e resilienza dell'Italia e notificata all'Italia dal Segretariato generale del Consiglio con nota LT161/21, del 14 luglio 2021;
- il Regolamento (UE) 2020/2221 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 dicembre 2020, che modifica il regolamento (UE) n. 1303/2013 per quanto riguarda le risorse aggiuntive e le modalità di attuazione per fornire assistenza allo scopo di promuovere il superamento degli effetti della crisi nel contesto della pandemia di COVID-19 e delle sue conseguenze sociali e preparare una ripresa verde, digitale e resiliente dell'economia (REACT-EU);
- il D.L. del 6 maggio 2021, n. 59, recante misure urgenti relative al Fondo complementare al Piano di ripresa e resilienza e altre misure urgenti per gli investimenti;
- il D.L. del 31 maggio 2021 n. 77, concernente "*Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure*";
- il D.P.C.M del 9 luglio 2021 recante l'individuazione delle amministrazioni centrali titolari di interventi previsti dal PNRR, ai sensi dell'art. 8, comma 1, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77;
- il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 5 novembre 2021, "*Adozione del Programma nazionale per la garanzia di occupabilità dei lavoratori (GOL)*." pubblicato in G.U. Serie Generale n.306 del 27-12-2021;

Visti altresì:

- il D.lgs. n. 165 del 30 marzo 2001 e ss.mm.ii.: "*Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*" recante la disciplina dell'organizzazione degli uffici e dei rapporti di lavoro e di impiego alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;
- il D.lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009 e ss.mm.ii.: "*Attuazione della legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni*" che disciplina il ciclo della performance ed in particolare:
 - l'art. 4, comma 2, "*Ciclo di gestione della performance*" che consta della definizione e assegnazione degli obiettivi che si intendono raggiungere, dei valori attesi di risultato e dei rispettivi indicatori, tenendo conto anche dei risultati conseguiti nell'anno precedente, come documentati e validati nella relazione annuale sulla performance di cui all'art. 10 del medesimo D.lgs.;
 - l'art. 6, a tenore del quale: "*gli Organismi indipendenti di valutazione (...) verificano l'andamento della performance rispetto agli obiettivi programmati durante il periodo di riferimento e segnalano la necessità o l'opportunità di*

interventi correttivi in corso di esercizio all'organo di indirizzo politico-amministrativo”;

- l'art. 7, comma 1, a tenore del quale: *“le amministrazioni pubbliche valutano annualmente la performance organizzativa e individuale”*;
- l'art. 14, comma 4, secondo cui *“l'Organismo indipendente di valutazione della performance monitora il funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni ed elabora una relazione annuale sullo stato dello stesso anche formulando proposte e raccomandazioni ai vertici amministrativi”*, nonché, alla lett. c, *“valida la Relazione sulla performance”*;
- la L. n. 241 del 7 agosto 1990 e ss.mm.ii.: *“Nuove norme sul procedimento amministrativo”* ed in particolare:
 - l'art. 1 *“Principi generali dell'attività amministrativa”*, laddove individua i principi di economicità, efficacia, imparzialità, pubblicità e trasparenza come principi generali dell'azione amministrativa;
 - l'art. 5 *“Responsabile del procedimento”*, il cui comma 1 stabilisce che il dirigente di ciascuna unità organizzativa provvede ad assegnare a sé o ad altro dipendente addetto all'unità la responsabilità della istruttoria e di ogni altro adempimento inerente al singolo procedimento nonché, eventualmente, dell'adozione del provvedimento finale;
 - l'art. 6 *“Compiti del responsabile del procedimento”*, che elenca i compiti del responsabile del procedimento;
- il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro relativo al personale del comparto funzioni locali del triennio 2016-2018 sottoscritto da ARAN e Organizzazioni e Confederazioni sindacali rappresentative del comparto Funzioni Locali in data 21.05.2018;

Visti inoltre:

- il D.lgs. n. 150 del 14 settembre 2015, *“Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183”* e ss.mm.ii., istitutivo dell'Agenzia nazionale delle politiche attive del lavoro - ANPAL
- il D.L. 9 giugno 2021, n. 80, *“Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l'efficienza della giustizia”*, convertito con modificazioni dalla L. 6 agosto 2021, n. 113 ed in particolare:
 - l'art. 6, commi 1 e 4, laddove si prevede che le pubbliche amministrazioni di cui al comma 1 del medesimo articolo adottino e pubblichino sul proprio sito internet istituzionale il Piano integrato di attività e organizzazione - PIAO e i relativi aggiornamenti entro il 31 gennaio di ogni anno;
 - il medesimo art. 6, commi 5 e 6, nell'ambito dei quali si prevede l'adozione di un decreto del Presidente della Repubblica, volto a individuare e abrogare gli adempimenti relativi ai piani assorbiti dal PIAO, nonché di un decreto del Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri, di adozione di un PIAO tipo;

- il parere favorevole n. 506 del 3 marzo 2022 del Consiglio di Stato, che inquadra il PIAO come strumento utile per accorpate diversi degli attuali atti di pianificazione ed esprime osservazioni e prescrizioni in particolare sullo schema di decreto finalizzato ad individuare e abrogare gli adempimenti relativi ai piani assorbiti dal PIAO;
- il D.L. del 20 aprile 2022, n. 36, "*Ulteriori misure urgenti per l'attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR)*" ed, in particolare l'art. 7, che, nel modificare l'art. 6, comma 6-bis del citato D.L. 80/2021 e ss.mm.ii. posticipa dal 30 aprile 2022 al 30 giugno 2022 l'adozione del PIAO in sede di prima applicazione;
- il D.P.R. del 24 giugno 2022, n. 81 "*Regolamento recante individuazione degli adempimenti relativi ai Piani assorbiti dal Piano integrato di attività e organizzazione*" che individua tutti gli adempimenti riassorbiti: piano dei fabbisogni; piano delle azioni concrete; piano per razionalizzare l'utilizzo delle dotazioni strumentali, anche informatiche, che corredano le stazioni di lavoro nell'automazione d'ufficio; piano della performance; piano di prevenzione della corruzione; piano organizzativo del lavoro agile; piani di azioni positive.
- il Decreto del Ministro per la pubblica amministrazione di concerto con il Ministro dell'Economia e delle finanze del 24 giugno 2022 che definisce il contenuto del PIAO e fornisce lo schema di Piano-tipo per le Amministrazioni pubbliche, con la guida alla compilazione allegata al decreto, completando il quadro normativo in materia;

Viste inoltre:

- la L.R. n. 17 del 1° agosto 2005 "*Norme per la promozione dell'occupazione, della qualità, sicurezza e regolarità del lavoro*" e ss.mm.ii.;
- la L.R. n. 13 del 30 luglio 2015 "*Riforma del sistema di governo regionale e locale e disposizioni su città metropolitana di Bologna, Province, Comuni e loro Unioni*" ed in particolare il capo V "*Istruzione, istruzione e formazione professionale, formazione professionale, lavoro, cultura, sport e giovani*", artt. 52 "*Prime disposizioni per la riforma del sistema regionale dei servizi per il lavoro*", 53 "*Disposizioni di prima applicazione concernenti l'istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro*" e 54 "*Integrazione alla legge regionale n. 17 del 2005. Istituzione dell'Agenzia regionale per il lavoro*";
- la deliberazione di Giunta regionale del 29.10.2015, n. 1620 "*Approvazione dello Statuto dell'Agenzia Regionale per il Lavoro in attuazione della L.R. 13/2015*" come modificato con Deliberazione della Giunta Regionale n. 2181 del 28/12/2017 ed in particolare:
 - l'art. 5 co. 4 in base al quale "*il Direttore predispone ed invia alla Giunta Regionale il Piano annuale delle attività (...). Annualmente, inoltre, il Direttore predispone una relazione sull'attività svolta e sui risultati conseguiti (...) che evidenzia i volumi di attività, i livelli di servizio forniti e il grado di efficienza nello svolgimento dei compiti, anche con riferimento agli obiettivi di servizio fissati in sede di definizione degli indirizzi ed obiettivi strategici*";
 - l'art. 5 co. 5 in base al quale "*il Direttore è responsabile dell'attività di indirizzo, regolazione e controllo dell'attività amministrativo-gestionale svolta dalle strutture organizzative dell'Agenzia e dal personale assegnato. In particolare,*

assicura il coordinamento generale tra le diverse strutture dell'Agenzia prevedendo anche modalità di verifica periodica e di informazione reciproca";

- la deliberazione di Giunta regionale del 10 aprile 2017, n. 468 avente ad oggetto "*Il Sistema dei controlli interni nella Regione Emilia-Romagna*" che disciplina l'esercizio del controllo strategico ed, in particolare:
 - l'art. 9 dell'Allegato A alla suddetta deliberazione, che ne precisa finalità, oggetto, competenze e principi metodologici,
- la deliberazione di Giunta Regionale n. 87 del 25 gennaio 2021, con la quale è stata designata la Dott.ssa Paola Cicognani quale Direttore dell'Agenzia regionale per il lavoro, ai sensi dell'art. 32-bis, comma 4 della L.R. n. 17/2005 e ss.mm.ii.;
- la deliberazione di Giunta Regionale n. 364 dell'11/03/2019 "*Approvazione modifica del regolamento di organizzazione dell'Agenzia regionale per il lavoro approvato con D.G.R n. 1927/2016 e di quanto disposto con D.G.R n. 2181/2017*";
- la deliberazione di Giunta Regionale n. 1639 del 17/10/2016 "*Approvazione del Regolamento di Contabilità e dei Contratti dell'Agenzia regionale per il lavoro*";
- la deliberazione di Giunta Regionale n. 1704 del 25/10/2021 e la Deliberazione dell'Assemblea Legislativa n. 58 del 21/12/2021 con le quali la Regione Emilia-Romagna ha approvato la Nota di Aggiornamento al Documento di Economia e Finanza Regionale (NADEFER), gli obiettivi strategici in esso contenuti, in particolare quelli relativi a Lavoro, competenze e formazione;
- la deliberazione di Giunta Regionale n. 235 del 25/02/2022 avente ad oggetto: "Piano Regionale di Attuazione del Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori (GOL)" e la conseguente deliberazione di approvazione dell'Assemblea legislativa n. 81 del 10/05/2022;
- la deliberazione di Giunta Regionale n. 1899 del 14/12/2020 avente oggetto: "Approvazione del "Patto per il lavoro e per il clima"";

Richiamate le deliberazioni del Commissario straordinario di ANPAL:

- n. 5 del 09/05/2022, con cui è stato approvato, nel relativo allegato C), il documento recante "Standard dei servizi di GOL e relative Unità di Costo Standard";
- n. 6 del 16/05/2022 di parziale modificazione del documento "Standard dei servizi di GOL e relative Unità di Costo Standard" di cui all'allegato C) della deliberazione n. 5/2022;

Richiamata, in particolare, la circolare n. 1 del 5/8/2022 del Commissario straordinario di ANPAL in materia di definizione operativa degli obiettivi e dei traguardi GOL, laddove si ribadisce:

- il raggiungimento di almeno trecentomila beneficiari a livello nazionale, c.d. milestone 1, entro il termine del 31.12.2022, da parte delle Regioni e delle Province autonome, obiettivo da assicurare al fine del rispetto degli impegni presi con l'Unione Europea nell'ambito del PNRR e secondo i meccanismi di verifica concordati dall'Italia con la Commissione Europea;

- l'obiettivo della Regione Emilia-Romagna e dell'Agenzia Regionale per il lavoro pari a trentottomilaquaranta (n.38.040) beneficiari entro il termine del 31.12.2022, come previsto dalla Tabella 2, sez. C, dell'Allegato B del DM citato;

Considerato che il PAR GOL sopracitato, in attuazione della Missione M5, componente C1, tipologia «riforma», intervento «1.1 Politiche attive del lavoro e formazione» del PNRR, in stretta connessione con il Piano di potenziamento dei Centri per l'impiego, costituisce il perno dell'azione di riforma di sistema nell'ambito delle politiche per il lavoro;

Dato atto che il PAR GOL si inserisce in una visione strategica e unitaria della programmazione dei fondi europei, nazionali e regionali che ha come primo riferimento il Patto per il lavoro e per il Clima, con il quale la Regione e il partenariato istituzionale, economico e sociale hanno condiviso una strategia complessiva delle politiche regionali per perseguire una traiettoria di sviluppo sostenibile e inclusivo;

Considerato che è necessario ripartire e attribuire ai Centri per l'impiego, in qualità di sotto-articolazioni organizzative dei Servizi di ambito territoriale dell'Agenzia, i 38.040 beneficiari come specificato nell'allegato 1, parte integrante della presente determinazione;

Vista la propria determinazione n. 830 del 29/06/2022 avente oggetto "Piano Integrato di Attività e Organizzazione dell'Agenzia Regionale per il lavoro dell'Emilia Romagna 2022-2024 – annualità 2022 – Approvazione”;

Ritenuto di approvare una modifica al PIAO in precedenza approvato con la predetta determinazione n. 830/2022, in considerazione dell'obiettivo primario dell'Agenzia, da conseguire entro il 31.12.2022, di raggiungere il target nazionale GOL, pari a n. 38.040 beneficiari, entro gli ultimi quattro mesi dell'anno 2022, anziché nei dodici mesi inizialmente previsti, alla luce del ritardo con il quale sono stati costruiti gli indicatori e diffuse le modalità attuative a livello nazionale;

Considerato che l'attribuzione di questo nuovo obiettivo quantitativo coinvolge tutti i Servizi dell'Agenzia e, in particolare, i trentotto Centri per l'impiego regionali, comportando una riallocazione delle risorse umane e strumentali ai fini del suo raggiungimento, tale da determinare la modificazione di altri obiettivi, indicatori e target. Rilevata, in particolare, l'esigenza di:

- modificare l'indicatore: "*Num. utenti beneficiari di programma GOL – garanzia occupabilità lavoratori*" specificando nel target l'obiettivo quantitativo GOL: "*100% - pari a 38.040 beneficiari previsti*", tramite la sostituzione, con riguardo al periodo di riferimento, della formulazione "*da gennaio a dicembre 2022*" con la seguente "*da luglio a dicembre 2022*", e l'attribuzione ad ogni Servizio di ambito territoriale e ad ogni Centro per l'impiego, all'interno del Programma di attività – PdA, della quota del target complessivo, come stabilito nell'Allegato n.1, parte integrante della presente determinazione;
- sostituire l'indicatore: "*N. utenti con accesso al modulo di orientamento on-line/N. utenti con patti di servizio on-line aventi prestazione di consulenza*" con il seguente: "*N. utenti con accesso al modulo di orientamento on-line/N. utenti con sottoscrizione programma GOL con il Centro per l'Impiego, soggetto erogatore di tutto il percorso di politica attiva del lavoro*", modificando il periodo di riferimento mediante la sostituzione del periodo "*da gennaio dicembre 2022*" con il seguente "*da luglio a*

dicembre 2022”, nell’invarianza di tutti gli altri campi dell’indicatore compreso il target al 20%, come meglio rappresentato nell’allegato n. 2;

- modificare l’indicatore: *“N. di utenti che hanno sottoscritto un programma personalizzato di inclusione sociale lavorativa gestiti tramite Assister”* con il seguente: *“N. di utenti che hanno sottoscritto un programma personalizzato di inclusione sociale lavorativa gestiti tramite Assister e tramite il cluster 4 GOL - lavoro e inclusione”*, e ridurne il target da n. 2.250 a n.1.000, in considerazione dell’attivazione del percorso 4 “lavoro e inclusione” di GOL che determina una parziale sovrapposizione dei target d’utenza, come meglio rappresentato nell’allegato n. 2;
- eliminare l’indicatore: *“Tempo medio di invio curricula adeguati alle aziende che usufruiscono di IDO con intermediazione che hanno ricevuto adesioni – Target: ≤ 3 giorni lavorativi (media)”*, in considerazione della riallocazione delle risorse umane e strumentali necessarie al raggiungimento dell’obiettivo quantitativo GOL, come meglio rappresentato nell’allegato n. 2;
- modificare l’indicatore: *“Aggiornare ed arricchire la gamma dei servizi disponibili nell’App dei servizi per il lavoro - attivazione possibilità di consultazione e prenotazione appuntamenti in agenda tramite App (Si/No)”*, in considerazione della necessità di innovare le agende dei centri per l’impiego finalizzandole al raggiungimento dell’obiettivo quantitativo GOL, tramite convocazione da parte dei CPI dei soggetti obbligati (percettori RDC e Naspi), come meglio rappresentato nell’allegato 2;
- modificare l’indicatore: *“Aggiornare ed arricchire la gamma dei servizi disponibili nell’App dei servizi per il lavoro - attivazione firma del Patto di Servizio tramite App (Si/No)”*, attraverso la funzionalità di rilascio e stipula della nuova DID come definita dallo standard del programma GOL attraverso l’applicazione, in considerazione della riallocazione delle risorse umane e strumentali necessarie al raggiungimento dell’obiettivo quantitativo GOL, come meglio rappresentato nell’allegato n. 2;

Viste le proprie determinazioni:

- n. 79 del 26/10/2016 avente oggetto: *“Adozione del regolamento di organizzazione dell’Agenzia regionale per il lavoro dell’Emilia-Romagna”*, approvato dalla Giunta regionale con deliberazione n.1927 del 21/11/2016 e ss.mm.ii, ed, in particolare, l’art. 2 *“Sistema organizzativo dell’Agenzia”*, che determina l’articolazione dell’Agenzia in servizi integratori e servizi territoriali;
- n. 1293 del 11/12/2017 di recepimento all’interno dell’Agenzia la DGR n. 468/2017 sopraccitata avente ad oggetto: *“Il Sistema dei controlli interni nella Regione Emilia-Romagna”*;
- n. 533 del 24/05/2018 avente oggetto: *“Approvazione codice di comportamento dell’Agenzia regionale per il lavoro”*;
- n. 758 del 11/06/2019 avente oggetto: *“Costituzione del comitato unico di garanzia dell’agenzia regionale per il lavoro”* al fine di promuovere le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contrastare ogni forma di discriminazione all’interno dell’Agenzia regionale per il Lavoro;

- n. 421 del 29/03/2021 avente oggetto: *“Conferimento incarichi dirigenziali di responsabile dei servizi “Bilancio e Patrimonio” e “Affari Generali e Risorse Umane” presso l’Agenzia regionale per il lavoro con decorrenza 1/4/2021”*;
- n. 491 del 15/4/2021 avente oggetto: *“Approvazione piano organizzativo del lavoro agile (pola) triennio 2021/2023 dell’Agenzia regionale per il lavoro regione Emilia-Romagna”*;
- n. 1465 del 15/12/2021 avente oggetto: *“Adozione del sistema di misurazione e valutazione della performance dell’Agenzia regionale per il lavoro dell’Emilia-Romagna”* che definisce, in linea con il citato art. 7 del D.lgs. 150/2009, le finalità e le caratteristiche del sistema di misurazione e valutazione al fine di chiarire il contributo che un collaboratore, una unità organizzativa e l’organizzazione nel suo complesso apportano, attraverso la propria azione, al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi prestabiliti dell’Agenzia e, in ultima istanza, alla soddisfazione dei bisogni per i quali l’Agenzia stessa è costruita;
- n. 1529 del 23/12/2021 avente oggetto: *“Piano di formazione triennale 2021/2023 del personale dell’Agenzia regionale per il lavoro regione Emilia-Romagna. Ricognizione formazione anno 2021 e programmazione anni 2022-2023”*;
- n. 82 del 28/01/2022 avente oggetto: *“Relazione annuale sull’attività svolta e sui risultati conseguiti – anno 2021 – approvazione”* successivamente approvata dalla Giunta della Regione Emilia-Romagna con deliberazione n. 712 del 9.5.2022;
- n. 84 del 31/01/2022 avente oggetto: *“Piano di attività dell’Agenzia regionale per il lavoro ex L.R. n. 17/2005 e ss.mm.ii. – anno 2022 – approvazione”* che definisce il piano di attività di livello strategico dell’Agenzia successivamente approvata dalla Giunta della Regione Emilia-Romagna con deliberazione n. 711 del 9.5.2022;
- n. 306 del 10/03/2022 avente oggetto: *“Piano della performance 2022-2024 di transizione al PIAO dell’agenzia regionale per il lavoro dell’Emilia-Romagna - approvazione”* che contiene altresì, come allegato parte integrante, il Piano delle azioni positive dell’Agenzia 2022-2024;
- n. 331 del 21/3/2022 avente oggetto: *“Approvazione piano del fabbisogno di personale 2022-2024 dell’Agenzia regionale per il lavoro Emilia-Romagna”*;
- n. 453 del 19/04/2022 avente oggetto: *“Adozione del Rendiconto generale per l’esercizio finanziario 2021 dell’Agenzia Regionale per il lavoro”*;

Rilevato che la struttura, l’articolazione e la finalità del PIAO in chiave di accountability pubblica delle prestazioni e dei servizi erogati ai cittadini e alle imprese non risulta essere modificata nel suo complesso e resta coerente con il D.P.R. 81/2022 e il D.M. 24/6/2022 sopracitati;

Richiamati infine:

- la Legge n. 190 del 6/11/2012 recante *“Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”*;
- il Regolamento UE n. 679/2016 *“General Data Protection Regulation”*;
- il D.lgs. n. 196 del 30/6/2003 *“Codice in materia di protezione dei dati personali”* e ss.mm.ii.;

- le disposizioni dettate nella propria determinazione n. 1141 del 09/11/2018 *“Recepimento da parte dell'agenzia regionale per il lavoro della deliberazione di Giunta regionale n.1123/2018: ripartizione delle competenze in tema di privacy e linee guida privacy dell'Agenzia regionale per il lavoro”*;
- il D. Lgs. n. 33 del 14 marzo 2013 *“Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.”* e ss.mm.ii.;
- la propria determinazione n.79 del 28/01/2022 avente ad oggetto *“Approvazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione 2022, triennio 2022/2024, dell'Agenzia regionale per il lavoro e suoi allegati”*;
- la propria determinazione n. 678 del 30/05/2022 avente ad oggetto *“Nomina a responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza dell'agenzia regionale per il lavoro Emilia Romagna”* con il quale si è affidato l'incarico di RPCT al dott. Marco Melegari a decorrere dal 01/06/2022 e fino al 31/05/2025.

Dato atto che il responsabile del procedimento è il responsabile del Servizio Affari Generali e Risorse Umane dell'Agenzia regionale per il lavoro, il quale ha dichiarato di non trovarsi in situazione di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art.6 bis della L. 241/1990;

Atteso che nei confronti della sottoscritta non sussistono situazioni di conflitto di interesse, anche potenziale, ex art.6 bis della L.241/1990;

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto;

Ritenuto necessario disporre in conseguenza;

DETERMINA

per le motivazioni indicate in premessa e qui integralmente richiamate:

1. di modificare l'Allegato 1 alla propria determinazione n. 830 del 29/06/2022 avente oggetto *“Piano Integrato di Attività e Organizzazione dell'Agenzia Regionale per il lavoro dell'Emilia Romagna 2022-2024 – annualità 2022 – Approvazione”*, come di seguito specificato:
 - modificare l'indicatore: *“Num. utenti beneficiari di programma GOL – garanzia occupabilità lavoratori”* specificando nel target l'obiettivo quantitativo GOL: *“100% - pari a 38.040 beneficiari previsti”*, tramite la sostituzione, con riguardo al periodo di riferimento, della formulazione *“da gennaio a dicembre 2022”* con la seguente *“da luglio a dicembre 2022”*, e l'attribuzione ad ogni Servizio di ambito territoriale e ad ogni Centro per l'impiego, all'interno del Programma di attività – PdA, della quota del target complessivo, come stabilito nell'Allegato n.1, parte integrante della presente determinazione;
 - sostituire l'indicatore: *“N. utenti con accesso al modulo di orientamento on-line/N. utenti con patti di servizio on-line aventi prestazione di consulenza”* con il seguente: *“N. utenti con accesso al modulo di orientamento on-line/N. utenti con sottoscrizione programma GOL con il Centro per l'Impiego, soggetto erogatore di tutto il percorso di politica attiva del lavoro”*, modificando il periodo di riferimento mediante la sostituzione del periodo *“da gennaio dicembre 2022”* con il seguente *“da luglio a dicembre 2022”*, nell'invarianza di tutti gli altri campi dell'indicatore compreso il target al 20%, come meglio rappresentato nell'allegato n. 2;

- modificare l'indicatore: *“N. di utenti che hanno sottoscritto un programma personalizzato di inclusione sociale lavorativa gestiti tramite Assister”* con il seguente: *“N. di utenti che hanno sottoscritto un programma personalizzato di inclusione sociale lavorativa gestiti tramite Assister e tramite il cluster 4 GOL - lavoro e inclusione”*, e ridurne il target da n. 2.250 a n.1.000, in considerazione dell'attivazione del percorso 4 “lavoro e inclusione” di GOL che determina una parziale sovrapposizione dei target d'utenza, come meglio rappresentato nell'allegato n. 2;
 - eliminare l'indicatore: *“Tempo medio di invio curricula adeguati alle aziende che usufruiscono di IDO con intermediazione che hanno ricevuto adesioni – Target: ≤ 3 giorni lavorativi (media)”*, in considerazione della riallocazione delle risorse umane e strumentali necessarie al raggiungimento dell'obiettivo quantitativo GOL, come meglio rappresentato nell'allegato n. 2;
 - modificare l'indicatore: *“Aggiornare ed arricchire la gamma dei servizi disponibili nell'App dei servizi per il lavoro - attivazione possibilità di consultazione e prenotazione appuntamenti in agenda tramite App (Si/No)”*, in considerazione della necessità di gestire le agende dei centri per l'impiego finalizzandole al raggiungimento dell'obiettivo quantitativo GOL, tramite convocazione da parte dei CPI dei soggetti obbligati (percettori RDC e Naspi), come meglio rappresentato nell'allegato 2;
 - modificare l'indicatore: *“Aggiornare ed arricchire la gamma dei servizi disponibili nell'App dei servizi per il lavoro - attivazione firma del Patto di Servizio tramite App (Si/No)”*, in considerazione della riallocazione delle risorse umane e strumentali necessarie al raggiungimento dell'obiettivo quantitativo GOL, come meglio rappresentato nell'allegato n. 2;
2. di confermare in ogni altra sua parte il contenuto della determinazione di cui al punto 1 e del relativo allegato;
 3. di demandare al responsabile del procedimento il compito di dare informazione dell'approvazione della presente determinazione ai dirigenti e al personale dell'Agenzia e trasmetta la presente determinazione all'OIV e alle OO.SS/RSU;
 4. di disporre infine che, per quanto previsto in materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, si provvederà ai sensi delle disposizioni normative ed amministrative richiamate in parte narrativa;

Paola Cicognani

Ripartizione target GOL - ANNUALITÀ 2022

Provincia	Centro per l'impiego	Percentuale di riparto	Prese in carico GOL da realizzare per CPI entro il 31.12.2022
Bologna	Alto reno terme	1,4%	522
Bologna	Bologna	9,6%	3.666
Bologna	Imola	3,5%	1.338
Bologna	Minerbio	2,6%	979
Bologna	San Giovanni in Persiceto	1,7%	647
Bologna	San Lazzaro di Savena	1,8%	669
Bologna	Zola Predosa	2,3%	864
Ferrara	Alto Ferrarese	1,7%	631
Ferrara	Basso Ferrarese	2,0%	755
Ferrara	Ferrara	4,3%	1.631
Forlì-Cesena	Cesena	2,2%	839
Forlì-Cesena	Forlì	3,6%	1.364
Forlì-Cesena	Savignano sul Rubicone	2,1%	790
Modena	Carpi	2,8%	1.069
Modena	Castelfranco Emilia	1,3%	478
Modena	Mirandola	2,2%	832
Modena	Modena	5,1%	1.948
Modena	Pavullo nel Frignano	1,1%	430
Modena	Sassuolo	2,9%	1.095
Modena	Vignola	1,8%	703
Parma	Borgo Val Di Taro	0,9%	328
Parma	Fidenza	1,7%	644
Parma	Langhirano	1,0%	396
Parma	Parma	4,2%	1.611
Piacenza	Castel San Giovanni	1,4%	545
Piacenza	Fiorenzuola d'Arda	2,0%	748
Piacenza	Piacenza	2,9%	1.107
Ravenna	Faenza	2,3%	870
Ravenna	Lugo	2,4%	895
Ravenna	Ravenna	4,8%	1.838
Reggio Emilia	Castelnovo Ne' Monti	0,6%	218
Reggio Emilia	Correggio	0,8%	317
Reggio Emilia	Guastalla	1,2%	450
Reggio Emilia	Montecchio Emilia	1,3%	492
Reggio Emilia	Reggio Emilia	4,8%	1.839
Reggio Emilia	Scandiano	1,3%	510
Rimini	Riccione	3,5%	1.328
Rimini	Rimini	7,0%	2.652
Totale Regionale		100,0%	38.040

Quadro delle modifiche al PIAO 2022-2024 dell'ARL ANNUALITÀ 2022 di cui alla DD n. 830 del 29.06.2022

OBIETTIVO	INDICATORE VERSIONE DD n. 830 del 29/6/22	INDICATORE NUOVA VERSIONE	Atti di programmazione che recepiscono le modifiche
BENEFICIARI PROGRAMMA GOL	N. programmi sottoscritti / N. beneficiari previsti Target: 100% Periodo di riferimento: da gennaio a dicembre 2022	N. programmi sottoscritti / N. beneficiari previsti pari a 38.040 Target: 100% pari a 38.040. Target suddiviso per singolo CPI Periodo di riferimento: da luglio a dicembre 2022	PIAO 2022, nelle parti in cui l'indicatore è presente. PdA amministrativo dei singoli Servizi nelle parti in cui l'indicatore è presente
MODULO ORIENTAMENTO ONLINE	N. utenti con accesso al modulo di orientamento on-line/ n. utenti con patti di servizio on-line aventi prestazione di consulenza orientativa. Target: ≥ 20%. Target suddiviso per Servizio Territoriale Periodo di riferimento: da gennaio a dicembre 2022	N. utenti con accesso al modulo di orientamento on-line/ N utenti con sottoscrizione programma GOL con il Centro per l'Impiego, soggetto erogatore di tutto il percorso di politica attiva del lavoro Target ≥ 20 % Target suddiviso per Servizio Territoriale Periodo di riferimento: da luglio a dicembre 2022	PIAO 2022, nelle parti in cui l'indicatore è presente. PdA amministrativo dei singoli Servizi nelle parti in cui l'indicatore è presente.

OBIETTIVO	INDICATORE VERSIONE DD n. 830 del 29/6/22	INDICATORE NUOVA VERSIONE	Atti di programmazione che recepiscono le modifiche
MISURE ATTUATIVE DELLA L.R. 30 LUGLIO 2015 N. 14	<p>N. di utenti che hanno sottoscritto un programma personalizzato di inclusione sociale lavorativa gestiti tramite Assister</p> <p>Target: 2250. Target suddiviso per singolo CPI</p> <p>Periodo di riferimento: da gennaio a dicembre 2022</p>	<p>N. di utenti che hanno sottoscritto un programma personalizzato di inclusione sociale lavorativa gestiti tramite Assister e tramite il Cluster 4 GOL - lavoro e inclusione</p> <p>Target: 1000. Target suddiviso per singolo CPI</p> <p>Periodo di riferimento: da gennaio a dicembre 2022</p>	<p>PIAO 2022, nelle parti in cui l'indicatore è presente.</p> <p>PdA amministrativo dei singoli Servizi nelle parti in cui l'indicatore è presente.</p>
POTENZIAMENTO DEI RAPPORTI CON LE IMPRESE - SERVIZIO DI INCROCIO DOMANDA/OFFERTA DI LAVORO - IDO	<p>Tempo medio di invio curricula adeguati alle aziende che usufruiscono di IDO con intermediazione che hanno ricevuto adesioni.</p> <p>Target: 3 giorni lavorativi. Target suddiviso per Servizio Territoriale</p> <p>Periodo di riferimento: da gennaio a dicembre 2022</p>	<p>INDICATORE ELIMINATO</p>	<p>PIAO 2022, nelle parti in cui l'indicatore è presente.</p> <p>PdA amministrativo dei singoli Servizi nelle parti in cui l'indicatore è presente</p>
POTENZIAMENT O ATTIVITA' DIVULGATIVE DEI SERVIZI OFFERTI DAI CENTRI PER	<p>Aggiornare ed arricchire la gamma dei servizi disponibili nell'App dei servizi per il lavoro - attivazione possibilità di consultazione e prenotazione appuntamenti in agenda tramite App (Si/No)</p>	<p>Aggiornare ed arricchire la gamma dei servizi disponibili nell'App dei servizi per il lavoro – sviluppi applicativi delle funzionalità di consultazione e prenotazione appuntamenti in agenda tramite App (Si/No)</p>	<p>PIAO 2022, nelle parti in cui l'indicatore è presente.</p> <p>PdA amministrativo dei singoli Servizi nelle parti in cui l'indicatore è presente</p>

OBIETTIVO	INDICATORE VERSIONE DD n. 830 del 29/6/22	INDICATORE NUOVA VERSIONE	Atti di programmazione che recepiscono le modifiche
L'IMPIEGO	Target: SI/NO Periodo di riferimento: da gennaio a dicembre 2022	Target: SI/NO Periodo di riferimento: da gennaio a dicembre 2022	
POTENZIAMENT O ATTIVITA' DIVULGATIVE DEI SERVIZI OFFERTI DAI CENTRI PER L'IMPIEGO	Aggiornare ed arricchire la gamma dei servizi disponibili nell'App dei servizi per il lavoro - attivazione firma del Patto di Servizio tramite App (Si/No) Target: SI/NO Periodo di riferimento: da gennaio a dicembre 2022	Aggiornare ed arricchire la gamma dei servizi disponibili nell'App dei servizi per il lavoro – rilascio/stipula DID tramite App (Si/No) Target: SI/NO Periodo di riferimento: da gennaio a dicembre 2022	PIAO 2022, nelle parti in cui l'indicatore è presente. PdA amministrativo dei singoli Servizi nelle parti in cui l'indicatore è presente