

REGIONE EMILIA-ROMAGNA

Atti amministrativi

AGENZIA LAVORO

Atto del Dirigente DETERMINAZIONE

Num. 809 del 17/04/2026 BOLOGNA

Proposta: DLV/2026/860 del 17/04/2026

Struttura proponente: SERVIZIO TERRITORIALE NORD
AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO

Oggetto: PROVVEDIMENTO DI APPLICAZIONE DEL REGIME DI CONDIZIONALITÀ PER BENEFICIARI DI NASPI O DIS-COLL - AMBITO TERRITORIALE NORD - CENTRO PER L'IMPIEGO DEL BASSO FERRARESE. RETTIFICA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 642 DEL 08/04/2026.

Autorità emanante: IL RESPONSABILE - SERVIZIO TERRITORIALE NORD

Firmatario: ANDREA PANZAVOLTA in qualità di Responsabile di servizio

Responsabile del procedimento: Paola Guietti

Firmato digitalmente

IL DIRIGENTE

Visti:

- la legge regionale n. 17 del 1° agosto 2005 e ss.mm.ii. recante “*Norme per la promozione dell’occupazione, della qualità, sicurezza e regolarità del lavoro*” ed in particolare:
 - l’art. 32 bis “*Agenzia regionale per il lavoro*”, inserito dall’art. 54 della L.R. 13/2015 e ss.mm., ed in particolare il comma 2, lett. g), in base al quale l’Agenzia Regionale per il Lavoro provvede a governare e dirigere i servizi pubblici per il lavoro;
 - il decreto-legge 1° ottobre 1996, n. 510, convertito, con modificazioni, dalla legge 28 novembre 1996, n. 208, in particolare l’art. 9-bis;
 - il d.lgs. 4 marzo 2015, n. 22 recante “*Disposizioni per il riordino della normativa in materia di ammortizzatori sociali in caso di disoccupazione involontaria e di ricollocazione dei lavoratori disoccupati, in attuazione della legge 10 dicembre 2014, n. 183*” ed in particolare: l’art. 7 “*Condizionalità*” con cui si prevede che “*l’erogazione della NASpI è condizionata alla regolare partecipazione alle iniziative di attivazione lavorativa nonché ai percorsi di riqualificazione professionale proposti dai Servizi competenti*”;
- il d.lgs. 14 settembre 2015, n. 150 recante “*Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell’articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183*” ed in particolare:
 - l’art. 2 “*Indirizzi generali in materia di politiche attive del lavoro*” con cui si prevede un decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, previa intesa in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome, che determini i tempi entro i quali debbono essere convocate le diverse categorie di utenti;
 - l’art. 21 “*Rafforzamento dei meccanismi di condizionalità e livelli essenziali delle prestazioni relative ai beneficiari di strumenti di sostegno al reddito*” che prevede i meccanismi di condizionalità, gli obblighi e le sanzioni per i percettori di Nuova Assicurazione Sociale per l’Impiego (NASpI) o di Indennità di disoccupazione per i lavoratori con rapporto di collaborazione coordinata (DIS-COLL) e la possibilità di ricorso al Comitato presso ANPAL avverso il provvedimento sanzionatorio del Centro per l’Impiego;
- il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 11 gennaio 2018 n. 4 attuativo dell’articolo 2, d.lgs. 150/2015, recante le “*Linee di indirizzo triennali dell’azione in materia di politiche attive*” ed in particolare:
 - l’art. 4 “*Tempi di convocazione delle diverse categorie di utenti*”;

- il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 10 aprile 2018 n. 42 recante la definizione dell'offerta di lavoro congrua, ai sensi degli artt. 3 e 25 del d.lgs. n.150/2015;
- la nota del direttore generale dell'ANPAL dell'11 giugno 2018 n. 7122 con cui si forniscono indicazioni operative circa le modalità di comunicazione dei provvedimenti sanzionatori adottati dai CPI ai sensi dell'art. 21, comma 10, del d.lgs. 150/2015;
- la circolare ANPAL n. 1 del 5 agosto 2022 avente ad oggetto “*Note di coordinamento in materia di definizione operativa degli obiettivi e dei traguardi di GOL, nonché di gestione della condizionalità a seguito delle innovazioni previste dal programma*”;
- la nota operativa ANPAL 5 dicembre 2022, avente ad oggetto: “*Note di coordinamento in materia di definizione operativa degli obiettivi e dei traguardi di GOL – seguiti*”;
- la circolare dell'INPS n. 224 del 15 dicembre 2016 avente per oggetto “*Misure di condizionalità e regime sanzionatorio per i percettori delle prestazioni di disoccupazione ASpI, miniASpI, NASpI, DIS-COLL, Mobilità e ASDI di cui all'art. 21 del Decreto legislativo n. 150 del 2015 come integrato dal d.lgs. n.185 del 2016*”;
- la nota del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 marzo 2016 n. 3374 ad oggetto “*richiesta di chiarimenti e indicazioni sulla normativa in materia di stato di disoccupazione – d.lgs. 150/2015*” e in particolare il punto Q.7. “*giustificato motivo*”;
- il D.L. 5 maggio 2023, n. 48, convertito con modificazioni dalla L. 3 luglio 2023, n. 85, “*Misure urgenti per l'inclusione sociale e l'accesso al mondo del lavoro*” ed in particolare l'art.12, co. 5, in merito alle modalità di convocazione per la stipula del Patto di Servizio Personalizzato, di cui all'art. 20 d.lgs. n. 150/2015;
- la deliberazione della Giunta Regionale 31 luglio 2023, n. 1315 avente ad oggetto: “*Approvazione delle indicazioni operative per i soggetti accreditati ai servizi per il lavoro e per i soggetti accreditati alla formazione per l'attuazione dei programmi di politica attiva*”;
- il D.L. 22 giugno 2023, n. 75, convertito con modificazioni dalla l. 10 agosto 2023, n. 112 “*Disposizioni urgenti in materia di organizzazione delle pubbliche amministrazioni, di agricoltura, di sport, di lavoro e per l'organizzazione del Giubileo della Chiesa cattolica per l'anno 2025*” ed in particolare:
 - l'art. 3 co. 1, in merito all'attribuzione delle funzioni dell'Agenzia nazionale politiche attive del lavoro (ANPAL) al Ministero del lavoro e delle politiche sociali a decorrere dalla data di entrata in vigore del D.P.C.M. recante il regolamento di organizzazione del medesimo Ministero del Lavoro, con la conseguente soppressione di ANPAL;

- l'art. 3, co. 4 riportante “ogni riferimento all'ANPAL contenuto in norme di legge o in norme di rango secondario è da intendersi riferito al Ministero del lavoro e delle politiche sociali. Il decreto legislativo 14 settembre 2015, n. 150, è abrogato nelle parti incompatibili con le disposizioni del presente decreto”;
- il D.P.C.M. 22 novembre 2023, n. 230 avente ad oggetto “Regolamento di riorganizzazione del Ministero del lavoro e delle politiche sociali e degli Uffici di diretta collaborazione”, pubblicato in GU n.38 del 15-2-2024 ed entrata in vigore dal 1° marzo 2024;
- il Decreto direttoriale 14 novembre 2024, n. 409 che dispone la ricostituzione del Comitato per i ricorsi di condizionalità in seno al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- Decreto direttoriale 14 novembre 2024, n. 410 che stabilisce l'implementazione di un flusso dati in interoperabilità per le domande NASPI e DISCOLL trasmesse tramite SIISL;
- il d.m. 21 novembre 2024, n. 174 riportante le modalità attuative, per l'iscrizione percettori Naspì e Dis-Coll sulla piattaforma SIISL ai sensi degli artt. 25 e 26 del d.l. 7 maggio 2024, n. 60 conv. con mod. dalla l. 4 luglio 2024, n. 95;
- il Decreto direttoriale 13 febbraio 2025, n. 38 di nomina dei componenti del Comitato per i ricorsi di condizionalità in seno al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- la Delibera del Comitato per i ricorsi di condizionalità 22 maggio 2025, n. 1 che approva il *Regolamento di organizzazione e funzionamento del Comitato per i ricorsi*, le *Indicazioni sulle modalità di presentazione dei ricorsi al Comitato*, il *Modulo di presentazione dei ricorsi al Comitato* ed i *Criteri adottati nella valutazione dei ricorsi dal Comitato*.
- la nota del Direttore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro del 29 settembre 2025, Prot. n. 336668, con la quale sono state fornite indicazioni operative su come registrare gli eventi di condizionalità a seguito all'introduzione del nuovo flusso NASPI e DIS-COLL;
- la lettera del Dirigente dell'Ambito Territoriale Nord, inviata agli uffici INPS di Ravenna e di Ferrara in data 19 febbraio 2026, Prot. n. 63805/26, con la quale si comunica che, a partire dal 1° marzo 2026, tutti i Centri per l'Impiego dell'ambito provinciale di Ravenna e di Ferrara procederanno all'invio degli eventi registrati nella banca dati SIL-ER anche mediante il sistema SIISL.

Dato atto:

- che per l'attuazione delle azioni a favore dei percettori di NASPI e DIS-COLL e per la gestione della condizionalità:
 - i Centri Per l'Impiego verificano la condizione di percettore di NASPI o DIS-COLL tramite cooperazione applicativa per le informazioni sulla presentazione della domanda e l'interrogazione della Banca Dati Percettori dell'INPS per l'effettiva percezione;
 - i Centri Per l'Impiego verificano lo stato occupazionale tramite le comunicazioni obbligatorie disponibili sul Sistema Informativo Lavoro della Regione Emilia-Romagna (SILER);

- i Centri Per l'Impiego e i soggetti privati accreditati ai servizi per il lavoro convocano il percettore di NASPI o DIS-COLL con le modalità previste dal Comitato per i ricorsi di condizionalità;
- i Centri Per l'Impiego verificano le assenze ingiustificate del percettore di NASPI o DIS-COLL agli appuntamenti e alle attività previste tramite:
 - verifica della presenza fisica della persona all'appuntamento se si svolge presso il Centro Per l'Impiego;
 - verifica tramite video-chiamata e sottoscrizione del Patto di Servizio Personalizzato con credenziali SPID sul portale Lavoro Per Te se l'appuntamento si svolge a distanza con il Centro Per l'Impiego;
 - ricezione di comunicazioni formali via PEC da parte dei soggetti privati accreditati per gli appuntamenti e le attività di politica attiva del lavoro che si svolgono presso gli stessi soggetti privati accreditati;
- i Centri Per l'Impiego e i soggetti privati accreditati acquisiscono e valutano la documentazione presentata dai percettori di NASPI o DIS-COLL, nei tempi di cui alla nota MLPS del 4/3/2016 prot. 39/0003374, a dimostrazione dei giustificati motivi in caso di assenza agli appuntamenti e alle attività previste;
- i Centri Per l'Impiego registrano sul SILER, a seguito di imputazione degli esiti degli appuntamenti da parte dei propri operatori o di ricezione di comunicazioni formali via PEC da parte dei soggetti privati accreditati, le informazioni inerenti agli eventi di condizionalità tra cui:
 - centro per l'Impiego che trasmette l'informazione;
 - tipologia di evento di condizionalità (tra quelli previsti dalla tabella predisposta da ANPAL);
 - codice fiscale del percettore di NASPI o DIS-COLL;
 - codice fiscale dell'operatore che trasmette l'informazione;
 - codice identificativo della domanda di sostegno al reddito (NASPI o DIS-COLL);
 - data della domanda di sostegno al reddito;
 - data dell'evento di condizionalità;
 - eventuali note.

Dato atto che secondo quanto disposto all'art. 21 del d.lgs. n. 150/2015:

- co. 7 lettere a) e b): la mancata presentazione o partecipazione, in assenza di giustificato motivo, alle attività ivi richiamate, comporta, al verificarsi del primo evento, la sanzione della decurtazione di un quarto di una mensilità della prestazione di sostegno al reddito, al verificarsi del secondo evento, la sanzione della decurtazione di una mensilità della prestazione di sostegno al reddito ed, al verificarsi del terzo evento, la sanzione della decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione;
- co. 7 lettera c): la mancata partecipazione, in assenza di giustificato motivo, alle attività ivi richiamate, comporta, al verificarsi del primo evento, la sanzione della decurtazione di una mensilità della prestazione di sostegno al reddito ed, al verificarsi del secondo evento, la decadenza dalla prestazione di sostegno al reddito e dallo stato di disoccupazione;
- co. 7 lettera d): la mancata accettazione, in assenza di giustificato motivo, di un'offerta di lavoro congrua ai sensi dell'articolo 25, comporta la decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione;
- co. 9: nei casi di decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione non è possibile una nuova registrazione prima che siano trascorsi due mesi;
- co. 10: “il Centro per l’Impiego adotta le relative sanzioni, inviando pronta comunicazione, per il tramite del sistema informativo di cui all'articolo 13, all'ANPAL ed all'INPS, che emette i provvedimenti conseguenti e provvede a recuperare le somme indebite eventualmente erogate”.
- Preso atto che con lettera Prot. 0282258.U del 06/09/2023 l’Agenzia Regionale ha inviato al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali una richiesta di chiarimento relativa all’applicazione della decadenza dallo stato di disoccupazione;
- con lettera Prot.0422154.E del 25/11/2025 il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha risposto all’Agenzia Regionale in ordine alla richiesta di chiarimento relativa all’applicazione della decadenza dallo stato di disoccupazione.

Ritenuto:

- che l’attuazione del comma 10 dell’art. 21 del d.lgs. 150/2015 debba avvenire tramite provvedimento del dirigente dell’Agenzia Regionale per il Lavoro competente per area territoriale;
- che dalla lettura dell’art. 21, co. 7, si evinca che solo quando il beneficiario è percettore di Naspi/DIS-COLL è soggetto ai meccanismi della condizionalità, con la conseguenza che, qualora il beneficiario sia in una condizione di “sospensione” da Naspi/DIS-COLL non è soggetto a condizionalità;
- che nella banca dati percettori dell’INPS, il cui accesso è consentito ai Centri per l’Impiego, la condizione di “percettore” o di soggetto in “sospensione” da Naspi/DIS-COLL non è sempre ag-

- giornata con la conseguenza dell'impossibilità per i Centri per l'Impiego di individuare l'effettivo numero di eventi sanzionatori, salvo un riscontro da parte di INPS sulla concreta applicazione della sanzione a seguito della comunicazione degli eventi registrati e oggetto di provvedimenti;
- che al fine della corretta individuazione della progressione numerica degli eventi oggetto di sanzione è necessario avere riscontro da parte di INPS sulla motivazione in caso di non applicazione della sanzione segnalata;
 - che, al verificarsi degli eventi per i quali è prevista la sanzione della decadenza dalla prestazione di sostegno al reddito e dallo stato di disoccupazione, si dispone la decadenza dallo stato di disoccupazione con la conseguente gestione in banca dati SILER (Sistema informativo lavoro dell'Emilia Romagna), l'aggiornamento SAP (Scheda Anagrafica Professionale ai sensi dell'art.13, co.3, d.lgs n.150/2015) e la comunicazione all'utente dell'impossibilità di una nuova registrazione, presso qualsiasi centro per l'impiego, su tutto il territorio nazionale, per due mesi dalla decadenza dallo stato di disoccupazione;
 - che nelle more dell'entrata in funzione di una procedura informatizzata, il provvedimento sarà trasmesso secondo le modalità indicate al link [Ricorsi di condizionalità | Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali](#) e dunque mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) a “sanzioni.condizionalita@pec.lavoro.gov.it” e il medesimo provvedimento sarà inviato anche alla sede INPS competente, per gli atti di propria competenza;
 - che il Centro per l'Impiego del Basso Ferrarese, sulla base di quanto comunicato con la sopraccitata lettera del Dirigente dell'Ambito Territoriale Nord, inviata alle sedi INPS di Ravenna e di Ferrara, ns. Prot. n. 63805/26 del 19/02/2026, a decorrere dal 1° marzo 2026 trasmetterà i singoli eventi di condizionalità di cui al presente provvedimento attraverso il sistema di cooperazione applicativa SILER/SIISL;
 - che il provvedimento sarà comunque trasmesso dal competente Centro per l'Impiego secondo le modalità indicate al link [Ricorsi di condizionalità | Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali](#) e quindi mediante Posta Elettronica Certificata (PEC) a [sanzioni.condizionalita@pec.lavoro.gov.it](#) e alla sede INPS competente, per gli atti di propria competenza;
 - che gli eventi di condizionalità legati alle domande di Naspi/DIS-COLL antecedenti a novembre 2024 non transiteranno in cooperazione applicativa, e pertanto non saranno oggetto di aggiornamento automatico attraverso i flussi SIISL;
 - che, come previsto dall'art. 21 comma 13 d.lgs. 150/2015, le risorse non erogate in relazione a prestazioni oggetto del presente provvedimento debbano essere versate da INPS per il 50 per cento a favore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna tramite bonifico bancario, su Conto di Tesoreria intestato all'Agenzia Regionale per il Lavoro: UNICREDIT SPA – Filiale cod. 31200 BOLOGNA UGO BASSI - Via Ugo Bassi n. 1 - 40121 Bologna (BO) – IBAN:

PAESE	CIN EUR	CIN	ABI	CAB	N°CONTO
IT	26	Y	02008	02435	00010440736 6

Considerato che, in seguito al chiarimento del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali espresso nella richiamata lettera Prot.0422154.E del 25/11/2025, secondo il quale gli istituti della decadenza dalla Naspi/DIS-COL e della decadenza dallo stato di disoccupazione hanno contatori separati, si procede a disporre:

- la decadenza dallo stato di disoccupazione a decorrere dalla data dell'evento, degli utenti per cui l'evento rientra nelle previsioni di cui al d.lgs. n. 150/2015, art. 21, co. 7: lett. a), n. 3; lett. b) con riferimento al terzo evento; lett. c), n. 2;
- la registrazione della decadenza dello stato di disoccupazione nella banca dati SILER (Sistema informativo lavoro dell'Emilia-Romagna) e aggiornamento SAP (Scheda Anagrafica Professionale ai sensi dell'art. 13, co. 3, d.lgs. n.150/2015);
- la comunicazione all'interessato/a dell'impossibilità di una nuova registrazione, presso qualsiasi Centro per l'impiego, su tutto il territorio nazionale, per due mesi dalla decadenza dallo stato di disoccupazione.

Richiamata la Determinazione Dirigenziale n. 642 del 08/04/2026 avente per oggetto "Provvedimento di applicazione del regime di condizionalità per beneficiari di NASPI o DIS-COLL – Ambito Territoriale Nord Centro per l'Impiego del Basso Ferrarese" relativa al periodo 01/03/2026 – 31/03/2026;

Rilevato che nelle sopraccitata Determinazione Dirigenziale n. 642/2026 e precisamente nell'allegata Scheda Privacy e nell'allegato 1, parti integranti e sostanziali dell'atto, è stato inserito al punto 11. della scheda privacy e dell'allegato 1 stessi, un evento (primo X33) per un soggetto impropriamente incluso in quanto non si era presentato alla data dell'11/03/2026 perchè non aveva ricevuto l'SMS di convocazione come è emerso dalla successive verifica a sistema dove risulta non consegnato;

Ritenuto opportuno, pertanto, procedere alla rettifica della Determinazione Dirigenziale n. 642/2026 ed alla contestuale esclusione dell'evento del soggetto impropriamente incluso, procedendo all'approvazione del presente atto di rettifica che modifica il numero totale degli eventi dei soggetti coinvolti nel numero di 23 rispetto ai 24 precedenti e con allegata la scheda privacy e l'allegato 1 riveduti e corretti con l'esclusione dell'evento del soggetto sopraccitato;

Valutato:

- che dal **01/03/2026** al **31/03/2026** sono stati registrati dal **Centro per l’Impiego del Basso Ferrarese** afferente all’AREA NORD, a seguito di imputazione degli esiti degli appuntamenti da parte dei propri operatori o di ricezione di comunicazioni formali via PEC da parte dei soggetti privati accreditati, i seguenti eventi di condizionalità relativi a percettori di NASPI o DIS-COLL:

N° 14 eventi di tipo X35 per prima assenza	di cui al d.lgs. n. 150/2015, art. 21, co. 7, lett. a)
N° 2 eventi di tipo X36 per seconda assenza	
N° 1 eventi X37 per terza assenza	
N° 5 eventi di tipo X38 per prima assenza	di cui al d.lgs. n. 150/2015, art. 21, co. 7, lett. b)
N° 0 eventi di tipo X39 per seconda assenza	
N° 0 eventi X40 per terza assenza	
N° 1 eventi di tipo X33 per prima assenza	di cui al d.lgs. n. 150/2015, art. 21, co. 7, lett. c)
N° 0 eventi di tipo X34 per seconda assenza	

- che l’allegato 1 riporta i dati essenziali relativi agli eventi di condizionalità per i percettori di NASPI o DIS-COLL, compreso il numero degli eventi di condizionalità in capo a ciascun percettore, determinato sulla base delle informazioni contenute nel sistema informativo SILER, eccetto i dati identificativi delle persone fisiche contenuti nella relativa scheda privacy, parti integranti e sostanziali della presente determinazione;
- che è necessario procedere a comunicare, tramite pubblicazione al seguente link <https://www.agenzialavoro.emr.it/normativa/atti-amministrativi/applicazione-condizionalita-beneficiari-naspi-discoll> ai percettori interessati il presente provvedimento avente ad oggetto gli eventi di condizionalità che li abbiano riguardati e le modalità di ricorso avverso il provvedimento stesso;
- che, avverso il presente provvedimento, è possibile presentare ricorso all’autorità giudiziaria competente nei termini previsti da legge oppure rivolgendosi al “Comitato per i ricorsi di condizionalità” secondo le modalità indicate al link <https://www.lavoro.gov.it/strumenti-e-servizi/pagine/ricorsi-e-sanzioni-di-condizionalita> entro il termine di 30 giorni:
 - dalla pubblicazione del presente provvedimento per il percettore di strumenti di sostegno al reddito che ha stipulato un patto di servizio con il Centro per l’Impiego attraverso il quale, all’atto della sottoscrizione, è stato informato che i provvedimenti sanzionatori sono pubblicati al link <https://www.agenzialavoro.emr.it/normativa/atti-amministrativi/applicazione-condizionalita-beneficiari-naspi-discoll>;
 - dalla data del ricevimento dell’avviso, con SMS, mail o raccomandata A/R, della pubblicazione del presente provvedimento per il percettore di strumenti di sostegno al reddito che non ha stipulato un patto di servizio col Centro per l’Impiego;

Visti:

- il Regolamento UE del 27 aprile 2016, n. 679 “*General Data Protection Regulation*”;
- il d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 “*Codice in materia di protezione dei dati personali*” e ss.mm.ii.;
- la l. 6 novembre 2012, n. 190 recante “*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione*”;
- il d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 “*Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni*” e ss.mm.ii.;

Richiamate infine:

- le deliberazioni della Giunta Regionale:
 - n. 1620 del 29 ottobre 2015 “*Approvazione Statuto dell’Agenzia Regionale per il Lavoro in attuazione della L.R. n. 13/2015*”;
 - n. 364 del 11 marzo 2019 “*Approvazione modifica del regolamento di organizzazione dell’Agenzia Regionale per il Lavoro approvato con delibera di Giunta Regionale n. 1927/2016 e di quanto disposto con delibera di Giunta Regionale n. 2181/2017*”;
 - la D.G.R. n. 1187 del 16/07/2025 “*XII Legislatura. Affidamento degli incarichi di Direttore Generale e di Direttore di alcune Agenzie Regionali ai sensi degli artt. 43 e 18 della L.R. n. 43/2001*” con la quale è stata disposta l’assunzione, con contratto di diritto privato a tempo determinato, del Dott. Paolo Iannini quale Direttore di ARL con decorrenza dal 17/07/2005 sino al termine della legislatura e la relativa presa d’atto con Determinazione n. 1430 del 22/07/2025 recante “*Conferimento incarico di Direttore dell’Agenzia Regionale per il lavoro, ai sensi dell’art. 32-bis, comma 4 della L.R. n. 17/2005 e ss.mm.ii., di cui la deliberazione della Giunta Regionale n. 1187 del 16/07/2025 – presa d’atto*”;
- le determinazioni del Direttore dell’Agenzia Regionale per il Lavoro:
 - n. 79 del 26 ottobre 2016 con la quale ha adottato il Regolamento di organizzazione dell’Agenzia stessa, approvato dalla Giunta Regionale con deliberazione n. 1927 del 21 novembre 2016, come successivamente modificato con deliberazione di Giunta Regionale n. 2181 del 28 dicembre 2017 ed in particolare l’art. 10 e successive modificazioni ed integrazioni;
 - n. 284 del 10 aprile 2017 con la quale il Direttore dell’Agenzia Regionale per il Lavoro ha definito le “*Modalità di svolgimento delle funzioni dirigenziali dell’Agenzia per il lavoro dell’Emilia-Romagna*”;
 - n. 1277 del 7 dicembre 2018 “*Dirigenti delle Province e della Città metropolitana di Bologna trasferiti all’Agenzia Regionale per il Lavoro dell’Emilia-Romagna ai sensi dell’art. 1 c.*

793 della L. n. 205/2017. Proroga incarichi dirigenziali anno 2019.” e n. 1553 del 10 dicembre 2019 “Conferimento incarichi dirigenziali presso l’agenzia regionale per il lavoro con decorrenza 1° gennaio 2020”;

- n. 1257 del 7 agosto 2020 “Macrostruttura dell’Agenzia Regionale per il Lavoro dell’Emilia-Romagna. Modificazione ambiti territoriali”;
- n. 1373 del 11 settembre 2020 assunzione di n. 4 dirigenti “Servizio Territoriale del Lavoro” e “Servizio Integrativo del Lavoro” presso l’Agenzia Regionale per il Lavoro;
- n. 2219 del 21 dicembre 2023 “Conferimento incarichi dirigenziali di Responsabile dei Servizi Territoriali, Politiche del Lavoro, Affari Generali e Risorse Umane, Bilancio e Patrimonio, Innovazione e Trasformazione Digitale presso l’Agenzia Regionale per il Lavoro con decorrenza 1/1/2024”;
- n. 235 del 4 marzo 2021 “Macrostruttura dell’Agenzia Regionale per il Lavoro dell’Emilia-Romagna. Modificazione a seguito riorganizzazione del Servizio Affari Generali, Bilancio e Risorse Umane”;
- n. 1368 del 24 novembre 2021 “Istituzione, descrizione e graduazione di nuove posizioni organizzative. Riapprovazione con modifiche dei criteri generali per la gestione dell’istituto delle posizioni organizzative e dei criteri per la loro graduazione”;
- n. 1256 del 14/10/2022, avente ad oggetto: “Ripartizione delle competenze in tema di Privacy e Linee Guida per i soggetti attuatori e gli incaricati dell’Agenzia Regionale per il Lavoro - Abrogazione della determinazione n. 1141/2018”;
- n. 2023 del 22/11/2023: “Macrostruttura dell’Agenzia regionale per il Lavoro dell’Emilia-Romagna. Modificazione a seguito riorganizzazione. Approvazione declaratorie Posizioni Dirigenziali Politiche del Lavoro, Affari generali e Risorse Umane e Innovazione e Trasformazione Digitale”;
- n. 1992 del 29 ottobre 2024 avente ad oggetto “Approvazione Linee guida per l’applicazione della normativa sullo stato di disoccupazione”;
- n. 2387 del 23 dicembre 2024 “Conferimento incarichi di Responsabilità di Elevata Qualificazione 2025-2027 presso l’Agenzia Regionale per il Lavoro Emilia-Romagna”
- n. 127 del 29/01/2026 “Conferimento incarichi di Elevata Qualificazione presso l’Agenzia Regionale per il Lavoro Emilia Romagna”;
- n. 142 del 30 gennaio 2026 con cui è stato approvato il P.I.A.O. 2026-2028 “Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026 – 2028. Approvazione.”
- n. 302 del 25/02/2026 “Conferimento incarichi di Elevata Qualificazione presso il Servizio Territoriale Nord dell’Agenzia Regionale per il Lavoro Emilia Romagna”;

- le determinazioni del Dirigente dell’Agenzia Regionale per il Lavoro del Servizio Territoriale Nord:
 - n. 620 del 11/04/2024 “*Approvazione articolazione organizzativa del Servizio Territoriale Nord ambiti di Ferrara e Ravenna con relative competenze, attribuzioni e assegnazione del personale alle unità organizzative*”;
 - n. 3 del 07 gennaio 2025 “*Deleghe di competenze dirigenziali agli incaricati di Elevata Qualificazione del Servizio Territoriale Area Nord – Ferrara e Ravenna*”;
 - n. 318 del 27 febbraio 2026 - *Deleghe di competenze dirigenziali agli incaricati di elevata qualificazione “CPI Ferrara” e Supporto al Dirigente Ambito Nord” del Servizio Territoriale Area Nord, ambiti di Ferrara e Ravenna -;*
 - n. 320 del 02 marzo 2026 “*Individuazione dei Responsabili del procedimento ai sensi dell’art. 5 e ss. della L. n. 241/1990 – Ambito territoriale Area Nord Ferrara e Ravenna dal 02/03/2026 al 31/12/2026*”;

Dato atto che il Responsabile del Procedimento, ai sensi dell’art. 5 della l. n. 241/1990 e ss.mm.ii, è la Titolare di incarico di Elevata Qualificazione di Direzione del **Centro per l’Impiego del Basso Ferrarese** con delega di funzioni dirigenziali dell’Agenzia Regionale per il Lavoro, **Paola Guietti**, così come stabilito dalla determinazione dirigenziale n. 320 del 02 marzo 2026;

Attestato che sia il sottoscritto Dirigente del Servizio Territoriale Area Nord dell’Agenzia Regionale per il Lavoro dell’Emilia-Romagna, Dott. Andrea Panzavolta, sia il Responsabile del Procedimento non si trovano in situazione di conflitto, anche potenziale, di interessi *ex art. 6 bis* della l. n. 241/1990.

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto.

D E T E R M I N A

per le motivazioni indicate in premessa e qui integralmente richiamate:

1. di approvare la rettifica della Determinazione Dirigenziale n. 642 del 08/04/2026, modificando nel numero di 23 gli eventi totali di condizionalità del periodo 01/03/2026 – 31/03/2026, in quanto nell’allegata scheda privacy e nell’allegato 1, parti integranti e sostanziali dell’atto, si provvede ad eliminare l’evento ed il codice fiscale del soggetto, descritto al punto 11. della scheda privacy e dell’allegato 1 stessi, nei quali è stato impropriamente incluso in quanto non si era presentato alla data dell’11/03/2026 perchè non aveva ricevuto l’SMS di convocazione come è emerso dalla successive verifiche a sistema dove l’SMS stesso risulta non consegnato, come specificato in premessa;
2. di dare atto che dal **01/03/2026** al **31/03/2026** sono stati registrati dal **Centro per l’Impiego del Basso Ferrarese** afferente all’AREA NORD, a seguito di imputazione degli esiti degli appuntamenti da parte dei propri operatori o di ricezione di comunicazioni formali via PEC da parte dei

soggetti privati accreditati, i seguenti eventi di condizionalità relativi a percettori di NASPI o DIS-COLL:

N° 14 eventi di tipo X35 per prima assenza	di cui al d.lgs. n. 150/2015, art. 21, co. 7, lett. a)
N° 2 eventi di tipo X36 per seconda assenza	
N° 1 eventi X37 per terza assenza	
N° 5 eventi di tipo X38 per prima assenza	di cui al d.lgs. n. 150/2015, art. 21, co. 7, lett. b)
N° 0 eventi di tipo X39 per seconda assenza	
N° 0 eventi X40 per terza assenza	
N° 1 eventi di tipo X33 per prima assenza	di cui al d.lgs. n. 150/2015, art. 21, co. 7, lett. c)
N° 0 eventi di tipo X34 per seconda assenza	

3. di dare atto che i dati essenziali relativi agli eventi di condizionalità per i percettori di NASPI o DIS-COLL, compreso il numero degli eventi di condizionalità in capo a ciascun percettore, determinato sulla base delle informazioni contenute nel sistema informativo SILER, individuati dal relativo codice identificativo della domanda di sostegno al reddito (NASPI o DIS-COLL), sono riportati nell'allegato 1 e identificati nella relativa scheda privacy, parti integranti e sostanziali della presente determinazione;
4. di richiedere ad INPS un riscontro sull'effettiva applicazione della sanzione a seguito della comunicazione del presente provvedimento, con indicazione della motivazione in caso di non applicazione della sanzione segnalata;
5. di disporre, in seguito alla risposta di chiarimento, richiesto al Ministero del lavoro e delle Politiche sociali dall'Agenzia Regionale per il Lavoro, lettera Prot.0422154.E del 25/11/2025:
 - la decadenza dalla prestazione di sostegno al reddito e dallo stato di disoccupazione, a decorrere dalla data dell'evento, degli utenti per cui l'evento rientra nelle previsioni di cui al d.lgs. n. 150/2015, art. 21, co. 7: lett. a), n. 3; lett. b) con riferimento al terzo evento; lett. c), n. 2;
 - la registrazione della decadenza dello stato di disoccupazione nella banca dati SILER (Sistema informativo lavoro dell'Emilia-Romagna) e aggiornamento SAP (Scheda Anagrafica Professionale ai sensi dell'art. 13, co. 3, d.lgs. n.150/2015);
 - la comunicazione all'interessato/a dell'impossibilità di una nuova registrazione, presso qualsiasi Centro per l'impiego, su tutto il territorio nazionale, per due mesi dalla decadenza dallo stato di disoccupazione;
5. di trasmettere i singoli eventi di condizionalità di cui al presente provvedimento attraverso il sistema di cooperazione applicativa SIL-ER/SIISL;

6. che gli eventi di condizionalità delle domande NASpI/DIS-COLL antecedenti a novembre 2024 non saranno aggiornati automaticamente tramite i flussi SIISL;
7. di trasmettere anche tramite PEC, entro 5 giorni dall'adozione, il presente provvedimento alle sedi INPS competenti e al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
8. di procedere a comunicare, tramite pubblicazione al seguente link <https://www.agenzialavoro.emr.it/normativa/atti-amministrativi/applicazione-condizionalita-beneficiari-naspi-discoll> ai percettori interessati il presente provvedimento avente ad oggetto gli eventi di condizionalità che li abbiano riguardati e le modalità di ricorso avverso il provvedimento stesso;
9. che, avverso il presente provvedimento, è possibile presentare ricorso all'autorità giudiziaria competente nei termini previsti da legge oppure rivolgendosi al “Comitato per i ricorsi di condizionalità” secondo le modalità indicate al link <https://www.lavoro.gov.it/strumenti-e-servizi/pagine/ricorsi-e-sanzioni-di-condizionalita> entro il termine di 30 giorni:
- dalla pubblicazione del presente provvedimento per il percettore di strumenti di sostegno al reddito che ha stipulato un patto di servizio con il Centro per l'Impiego attraverso il quale, all'atto della sottoscrizione, è stato informato che i provvedimenti sanzionatori sono pubblicati al link <https://www.agenzialavoro.emr.it/normativa/atti-amministrativi/applicazione-condizionalita-beneficiari-naspi-discoll>;
 - dalla data del ricevimento dell'avviso, con SMS, mail o raccomandata A/R, della pubblicazione del presente provvedimento per il percettore di strumenti di sostegno al reddito che non ha stipulato un patto di servizio col Centro per l'Impiego;
10. di dare atto che, come previsto dall'art. 21, comma 13, d.lgs. 150/2015, le risorse non erogate in relazione a prestazioni oggetto del presente provvedimento debbano essere versate da INPS per il 50 per cento a favore dell'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna tramite bonifico bancario, sul Conto di Tesoreria intestato all'Agenzia Regionale per il Lavoro: UNICREDIT SPA – Filiale cod. 31200 BOLOGNA UGO BASSI - Via Ugo Bassi n. 1 - 40121 Bologna (BO) - IBAN:

PAESE	CIN EUR	CIN	ABI	CAB	N° CONTO
IT	26	Y	02008	02435	00010440736 6

11. di dare atto che il Responsabile del procedimento è la Titolare di incarico di Elevata Qualificazione di Direzione del **Centro per l'Impiego del Basso Ferrarese** con delega di funzioni dirigenziali

dell'Agenzia Regionale per il Lavoro, **Paola Guietti** così come stabilito dalla determinazione dirigenziale n. 320 del 02 marzo 2026;

12. di dare atto infine che, per quanto previsto in materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazione, si provvederà ai sensi delle disposizioni normative ed amministrative richiamate in premessa.

IL DIRIGENTE

Dott. Andrea Panzavolta

Firmato digitalmente



AGENZIA
REGIONALE
PER IL LAVORO
EMILIA-ROMAGNA

* In caso di decadenza dalla prestazione di sostegno al reddito e dallo stato di disoccupazione non sarà possibile rilasciare una nuova Dichiarazione di Immediata Disponibilità, presso qualsiasi Centro per l'impiego su tutto il territorio nazionale, per due mesi a decorrere dalla data dell'evento di condizionalità

ELENCO EVENTI CENTRO PER L'IMPIEGO DEL BASSO FERRARESE

N.	Protocollo INPS	Data domanda di sostegno al reddito	Data evento condizionalità	Codice evento	Decadenza dalla prestazione di sostegno al reddito e dallo stato di disoccupazione*	N. protocollo convocazione con R/R del Centro per l'Impiego o SMS/ E-MAIL	N. protocollo convocazione con Patto di Servizio del Centro per l'Impiego	N. protocollo comunicazione da Ente accreditato a mezzo pec
1	INPS.2990.16/10/2025.0026029	16/10/2025	27/02/2026	X 35 -Prima assenza- Mancata presentazione alle convocazioni per Patto di Servizio, ovvero a tutte quelle previste all'art. 21, comma 7, lett. a) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità			Prot. n. 44885 del 06/02/2026	
2	INPS.2900.08/10/2025.0266086	08/10/2025	26/02/2026	X 38 - Prima assenza - Mancata presentazione alle attività di orientamento, ovvero a quelle previste dall'art. 21, comma 7, lett. b) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità				Prot. n. 78412 del 03/03/2026
3	INPS.2900.08/07/2025.0190155	08/07/2025	05/03/2026	X 36 - Seconda assenza - Mancata presentazione alle convocazioni per Patto di Servizio, ovvero a tutte quelle previste all'art. 21, comma 7, lett. a) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di una mensilità dell'indennità		SMS del 16/02/2026		
4	INPS.2990.04/11/2025.0027858	04/11/2025	06/03/2026	X 35 -Prima assenza- Mancata presentazione alle convocazioni per Patto di Servizio, ovvero a tutte quelle previste all'art. 21, comma 7, lett. a) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità		SMS del 20/02/2026		

N.	Protocollo INPS	Data domanda di sostegno al reddito	Data evento condizionalità	Codice evento	Decadenza dalla prestazione di sostegno al reddito e dallo stato di disoccupazione*	N. protocollo convocazione con R/R del Centro per l'Impiego o SMS/ E-MAIL	N. protocollo convocazione con Patto di Servizio del Centro per l'Impiego	N. protocollo comunicazione da Ente accreditato a mezzo pec
5	INPS.2990.21/10/2025.0026407	21/10/2025	04/03/2026	X 38 - Prima assenza - Mancata presentazione alle attività di orientamento, ovvero a quelle previste dall'art. 21, comma 7, lett. b) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità				Prot. n. 86353 del 06/03/2026
6	INPS.2900.03/11/2025.0292642	03/11/2025	03/03/2026	X 35 -Prima assenza- Mancata presentazione alle convocazioni per Patto di Servizio, ovvero a tutte quelle previste all'art. 21, comma 7, lett. a) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità		SMS del 17/02/2026		
7	INPS.2900.17/09/2025.0247951	17/09/2025	05/03/2026	X 36 - Seconda assenza - Mancata presentazione alle convocazioni per Patto di Servizio, ovvero a tutte quelle previste all'art. 21, comma 7, lett. a) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di una mensilità dell'indennità		SMS del 16/02/2026		
8	INPS.2990.06/11/2025.0028165	06/11/2025	10/03/2026	X 35 -Prima assenza- Mancata presentazione alle convocazioni per Patto di Servizio, ovvero a tutte quelle previste all'art. 21, comma 7, lett. a) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità		SMS del 25/02/2026		
9	INPS.2990.24/10/2025.0026647	24/10/2025	11/03/2026	X 38 - Prima assenza - Mancata presentazione alle attività di orientamento, ovvero a quelle previste dall'art. 21, comma 7, lett. b) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità				Prot. n. 96399 del 13/03/2026

N.	Protocollo INPS	Data domanda di sostegno al reddito	Data evento condizionalità	Codice evento	Decadenza dalla prestazione di sostegno al reddito e dallo stato di disoccupazione*	N. protocollo convocazione con R/R del Centro per l'Impiego o SMS/ E-MAIL	N. protocollo convocazione con Patto di Servizio del Centro per l'Impiego	N. protocollo comunicazione da Ente accreditato a mezzo pec
10	INPS.2990.18/09/2025.0022999	18/09/2025	11/03/2026	X 33 - Prima assenza - Mancata partecipazione alle iniziative di politica attiva previste nel Patto di servizio, ovvero a quelle previste dall'art. 21, comma 7, lett. c) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di una mensilità dell'indennità				Prot. n. 96449 del 13/03/2026
11	INPS.2990.13/10/2025.0025587	13/10/2025	17/03/2026	X 35 -Prima assenza- Mancata presentazione alle convocazioni per Patto di Servizio, ovvero a tutte quelle previste all'art. 21, comma 7, lett. a) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità		SMS del 04/03/2026		
12	INPS.2900.08/11/2025.0303025	08/11/2025	17/03/2026	X 35 -Prima assenza- Mancata presentazione alle convocazioni per Patto di Servizio, ovvero a tutte quelle previste all'art. 21, comma 7, lett. a) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità		SMS del 03/03/2026		
13	INPS.2900.06/05/2025.0130775	06/05/2025	18/03/2026	X 37 - Terza assenza - Mancata presentazione alle convocazioni per Patto di Servizio, ovvero a tutte quelle previste dall'art. 21, comma 7, lettera a) del d.lgs. 150/2015 - Decadenza dalla prestazione e decadenza dallo stato di disoccupazione	DECADENZA	Prot. n. 39267 del 03/02/2026		
14	INPS.2900.12/11/2025.0307671	12/11/2025	18/03/2026	X 35 -Prima assenza- Mancata presentazione alle convocazioni per Patto di Servizio, ovvero a tutte quelle previste all'art. 21, comma 7, lett. a) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità		SMS del 04/03/2026		

N.	Protocollo INPS	Data domanda di sostegno al reddito	Data evento condizionalità	Codice evento	Decadenza dalla prestazione di sostegno al reddito e dallo stato di disoccupazione*	N. protocollo convocazione con R/R del Centro per l'Impiego o SMS/ E-MAIL	N. protocollo convocazione con Patto di Servizio del Centro per l'Impiego	N. protocollo comunicazione da Ente accreditato a mezzo pec
15	INPS.6800.26/09/2025.0365303	29/09/2025	12/03/2026	X 38 - Prima assenza - Mancata presentazione alle attività di orientamento, ovvero a quelle previste dall'art. 21, comma 7, lett. b) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità				Prot. n. 102350 del 19/03/2026
16	INPS.2990.26/11/2025.0030288	26/11/2025	19/03/2026	X 35 -Prima assenza- Mancata presentazione alle convocazioni per Patto di Servizio, ovvero a tutte quelle previste all'art. 21, comma 7, lett. a) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità		SMS del 11/03/2026		
17	INPS.2900.09/09/2025.0238236	09/09/2025	20/03/2026	X 35 -Prima assenza- Mancata presentazione alle convocazioni per Patto di Servizio, ovvero a tutte quelle previste all'art. 21, comma 7, lett. a) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità		SMS del 06/03/2026		
18	INPS.2990.04/12/2025.0031204	04/12/2025	19/03/2026	X 35 -Prima assenza- Mancata presentazione alle convocazioni per Patto di Servizio, ovvero a tutte quelle previste all'art. 21, comma 7, lett. a) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità		SMS del 06/03/2026		
19	INPS.2990.08/10/2025.0024950	08/10/2025	23/03/2026	X 38 - Prima assenza - Mancata presentazione alle attività di orientamento, ovvero a quelle previste dall'art. 21, comma 7, lett. b) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità				Prot. n. 110117 del 25/03/2026

N.	Protocollo INPS	Data domanda di sostegno al reddito	Data evento condizionalità	Codice evento	Decadenza dalla prestazione di sostegno al reddito e dallo stato di disoccupazione*	N. protocollo convocazione con R/R del Centro per l'Impiego o SMS/ E-MAIL	N. protocollo convocazione con Patto di Servizio del Centro per l'Impiego	N. protocollo comunicazione da Ente accreditato a mezzo pec
20	INPS.2990.25/11/2025.0030199	25/11/2025	25/03/2026	X 35 -Prima assenza- Mancata presentazione alle convocazioni per Patto di Servizio, ovvero a tutte quelle previste all'art. 21, comma 7, lett. a) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità		SMS del 11/03/2026		
21	INPS.2990.21/11/2025.0029986	21/11/2025	25/03/2026	X 35 -Prima assenza- Mancata presentazione alle convocazioni per Patto di Servizio, ovvero a tutte quelle previste all'art. 21, comma 7, lett. a) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità		SMS del 11/03/2026		
22	INPS.2900.27/11/2025.0327731	27/11/2025	27/03/2026	X 35 -Prima assenza- Mancata presentazione alle convocazioni per Patto di Servizio, ovvero a tutte quelle previste all'art. 21, comma 7, lett. a) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità		SMS del 13/03/2026		
23	INPS.2900.05/12/2025.0336521	05/12/2025	31/03/2026	X 35 -Prima assenza- Mancata presentazione alle convocazioni per Patto di Servizio, ovvero a tutte quelle previste all'art. 21, comma 7, lett. a) del d.lgs. n. 150/2015 - Decurtazione di un quarto mensilità dell'indennità		SMS del 18/03/2026		

Scheda Privacy contenente dati personali non accessibili ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR) e del D.lgs. n. 196/2003